

# 사회복지개론

김철주 교수

## 1주. 사회복지의 개념과 기능, 필요성

- ▶ 1교시 : 사회복지란 무엇인가
- 2교시 : 사회복지의 기능
- 3교시 : 사회복지의 필요성

## 1교시

### 학습목표

- 사회계급과 사회복지의 관계를 이해할 수 있다.
- 사회적 위험과 사회복지의 관계를 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 사회계급과 사회복지
- 사회적 위험과 사회복지

- ◆ 자본주의의 발전과 사회계급은 사회복지와 어떤 관련을 맺을까요?
- ◆ 사회적 위험의 등장과 사회복지의 관계는 어떻게 관련을 맺을까요?

## » 1. 사회계급과 사회복지

### 1) 자본주의의 발전과 사회계급의 등장

- 전통적인 농경사회는 산업혁명을 거치면서 자본주의 사회로 전환됨.
- 자본주의 사회는 자본을 소유한 자본가 계급과 노동력을 소유한 노동자 계급으로 사회계급의 재편이 이루어짐.
- 자본주의가 발전할 수록 빈부격차가 심해지는 사회불평등 현상이 증가하였고, 사회적 빈곤의 확대가 자본주의의 고유한 특성으로 자리잡음.
- 사회계급문제가 자본주의의 핵심적 과제로 등장함.

## » 1. 사회계급과 사회복지

### 2) 사회복지의 효과

- 사회적 불평등을 완화시키는 효과를 보여줌.
- 빈곤을 구제하는데 사회복지의 역할이 중요함.
- 사회적 갈등을 완화하는 기제로써 사회복지의 중요성 확대

## ▶ 2. 사회적 위험과 사회복지

### 1) 사회적 위험의 확대

- ① 현대사회에 접어들면서 사회구성의 복잡화
  
- ② 사회적 위험의 확대와 다양화가 진행됨.
  - 개인적 차원에서 대응하기 어려운 사회적 위험의 증가
  
- ③ 인간의 사회적 위험의 주기별 대응책이 필요해짐.

## ▶ 2. 사회적 위험과 사회복지

### 2) 사회복지의 대응

- 인간의 생애주기별 욕구 다양성과 그에 따르는 사회적 위험에 대한 제도적 대응책 모색
- 발달단계에 입각한 사회복지 프로그램의 개발
- 새로운 사회적 위험에 대한 대응 체계 모색

## ▶ 3. 사회복지 개념

### 1) 사회적 위험

- ① 위험의 사회적 성격
- ② 개인의 노력으로 해결하기 어려움.
- ③ 사회적 역할(제도적, 경제적, 정치적)의 필요

### 2) 생애주기

- ① 생애주기별 과제(아동기, 노년기 등)
- ② 사회적 위험의 발생은 과제의 수행을 어렵게 함.
- ③ 인간의 사회적 위험의 주기별 대응책이 필요해짐.

## ▶ 3. 사회복지 개념

### 3) 원조

- ① 위험을 극복하려는 개인의 노력(Self-Help)이 필요
- ② 개인적 노력을 넘어서는 사회적 지원이 필요
- ③ 사회적 위험의 생애주기별 대응책이 제도적으로 필요

### 4) 정상화(Normalization)

- ① 위기를 극복하고 정상적인 삶의 유지
- ② 위기 ⇒ 자조 ⇒ 원조 ⇒ 정상화의 과정
- ③ 원조를 제도화한 것을 사회복지로 볼 수 있음.

01

사회계급과 사회복지에 관해 논하라.

---

02

사회적 위험과 사회복지의 관련성을 설명하라.

---

03

사회복지의 개념을 설명하라.

---

- 1    사회계급과 사회복지에 대해 생각해 본다.
- 2    사회적 위험의 종류에 대해 생각해 본다.
- 3    각 위험과 사회적 문제의 연관성을 생각해 본다.
- 4    사회적 위험에 대한 사회복지의 대응방식에 대해 고민해 본다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 29~57쪽

## 2교시

### 사회복지의 기능

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 1주. 사회복지의 개념과 기능, 필요성

- 1교시 : 사회복지란 무엇인가
- ▶ 2교시 : 사회복지의 기능
- 3교시 : 사회복지의 필요성

## 2교시

### 학습목표

- 사회의 기능과 제도를 이해할 수 있다.
- 사회복지제도의 기능을 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 사회의 기능
- 사회복지제도의 기능

- ◆ 자신이 속해있는 사회제도의 기능은 무엇일까요?
  
- ◆ 자신의 생활주기에서 가장 영향을 끼쳤던 제도와 그 제도의 기능은 무엇일까요?

## ▶ 1. 사회의 기능과 제도

### 1) 사회의 존립 요건

- 사회구성원의 생존을 위한 수많은 기능이 국가와 사회로부터 제공되어야 함.
- 자녀의 양육, 물자와 서비스의 생산과 분배, 교육, 여가 등을 포함하는 인간활동을 의미

### 2) Gilbert & Specht의 주요기능

- ① 생산·분배·소비
- ② 사회화
- ③ 사회통제
- ④ 사회통합
- ⑤ 상부상조

## » 2. 생산·분배·소비의 기능

### 1) 정의

- 사회구성원들이 일상생활을 영위하는데 필요한 재화(goods)와 서비스를 생산하고 소비하는 과정과 관련된 기능
- 전통사회 - 가족, 이웃, 부락 등의 지역공동체를 중심으로 수행
- 현대사회 - 국내외 기업들, 정부 등 전문기관, 종교단체, 교육기관 등에서 수행

### 2) 생산·분배·소비의 기능을 담당하는 제도 - 경제제도

## ▶ 3. 사회화의 기능

### 1) 사회화의 개념

- 사회화란 해당 사회의 일반적 지식, 사회적 가치, 행동양태 등을 그 사회 구성원들에게 전달시키는 과정을 말함.
- 사회화 과정을 통해서 사회성원들은 다른 사회의 구성원들과 구별되는 생활양식을 터득하게 됨.
- 개인의 어린 시절에 특히 중요한데, 일생을 통해서 지속됨.

### 2) 사회화의 의미

- 사회화 과정을 통해서 자신의 가정생활, 직장생활, 사회생활에 적응할 수 있는 토대를 제공함.
- 사회화 기관 : 가장 1차적으로는 가족제도
- 재사회화 : 평생에 걸친 과정으로 사회화를 파악함.

## ▶ 4. 사회통제의 기능

### 1) 사회통제의 개념

- 사회통제란 사회가 그 구성원들에게 사회의 규범(Norms)에 순응하게 하는 것을 말함.
- 욕망의 통제 - 사회구성원이 개인적 욕구나 이익을 극대화 할 경우 발생할 사회의 해체과정을 방지하기 위한 사회의 노력

### 2) 사회통제의 기관

- 1차 기관 - 정부 : 공권력과 사법권을 통해 법을 집행하는 강제력 발휘
- 2차 기관 - 가정, 학교, 종교기관 : 사회통제기능을 부분적으로 수행

## » 5. 사회통합의 기능

### 1) 사회통합의 개념

- 구성원간의 결속력과 사기에 관한 문제
- 사람들 스스로 규범을 준수하여 바람직한 행동을 하도록 하는 것

### 2) 사회통합의 기관

- 가정, 학교, 사회단체 등
- 종교 등의 기관

## » 6. 상부상조의 기능

### 1) 상부상조의 개념

- 사회구성원들이 자기들의 욕구를 충족할 수 없는 경우에 필요하게 되는 사회적 기능
- 전통사회 - 가족, 친척, 동네사람들, 친목/자선단체 등에 도움 요청
- 현대사회 - 정부, 민간사회복지단체, 종교단체, 경제단체, 자조집단 등

### 2) 상부상조의 전문화

- 전통시대 : 사회가 단순함.  
→ 주로 가족이 상부상조의 문제를 해결하는 기능을 함.
- 현대사회 : 사회의 복잡성 증대  
→ 상부상조의 기능을 전문적으로 수행하는 전문화 단계로 진입

## » 7. 종합정리 - 각 제도의 일차적 기능 정리

가족	사회화
경제	생산·분배·소비
정치	사회통제
종교	사회통합
사회복지	상부상조

01

사회의 5가지 기능을 정리하라.

---

02

사회화의 기능과 역할, 기관에 대해 논하라.

---

03

사회의 규범과 관련된 사회제도에 대해 논하라.

---

- 1    사회의 기능에 대해 정리한다.
- 2    사회통합 기능이 약화됐을때 발생할 상황에 대해 정리한다.
- 3    상부상조 기능의 역사적 변천에 대해 정리한다.
- 4    현대사회의 복잡성 증대를 상부상조 기능의 전문성 증대와  
관련시켜 정리해 본다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 29~57쪽

## 3교시

### 사회복지의 필요성

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 1주. 사회복지의 개념과 기능, 필요성

1교시 : 사회복지란 무엇인가

2교시 : 사회복지의 기능

▶ 3교시 : 사회복지의 필요성

## 3교시

### 학습목표

- 사회복지의 필요성을 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 사회복지의 필요성

◆ 사회복지의 필요성은 무엇일까요?

◆ 자신에게 필요한 사회복지는 무엇일까요?

## ▶ 1. 변화하는 사회

### 1) 저출산 및 고령화의 진행

- 인간수명의 연장 - 의학과 생명과학의 발전
- 고령화의 급속한 진행 - 장기요양보호 욕구 증가
- 출산율 저하 - 사회적 부양부담의 증가

### 2) 가족구조의 변화

- 가족 약화 - 핵가족화, 결혼율 감소, 이혼율 증가, 1인 가구 증대
- 여성의 경제활동 증가 - 돌봄(care) 기능의 공백

## » 1. 변화하는 사회

### 3) 자본주의 생산양식의 변화와 노동시장의 유연화

- 산업화 → 탈산업화 → 자동화
- 4차 산업 혁명(이동, 연결, 에너지의 변화)으로 인해 전문적인 숙련기술 노동에 대한 수요는 증가
- 기타 노동에 대한 주변화 - 비정규직, 플랫폼 노동, 깃노동 등 증가
- 괜찮은 일자리(decent job) 감소와 고실업, 장기실업, 청년실업의 폭증

## ▶ 1. 변화하는 사회

### 4) 양극화의 심화

- 노동시장 불안정 증대
- 근로 빈곤층의 확대 → 중산층의 붕괴
- 이중노동시장의 확대로 빈부격차, 건강격차 등이 확대 고착화 됨.
- 세대간 빈부격차의 세습으로 사회적 이동성 차단 - 사다리 걷어차기
- 대부분의 사회문제(범죄, 빈곤, 환경 등)의 원인으로 자리잡음.

## ▶ 2. 사회복지의 필요성

### 1) 양극화 문제의 완화

- ① 빈곤문제에 대한 대응
- ② 국가간 빈곤의 축소 - 세계화의 역할
- ③ 구성원의 정상적 삶 영위에 대한 원조
- ④ 장기적이고 근본적으로는 노동시장 개혁(동일노동 동일임금)이 필요함.

## » 2. 사회복지의 필요성

### 2) 경제성장 잠재력 기여

- ① 사회적 갈등과 정치적 불안 해소 - 경제적 불확실성 완화
- ② 중산층과 저소득층의 구매력 향상 - 내수 진작
- ③ 건강하고 우수한 노동력 생산
- ④ 주거, 환경, 교육 등에 대한 개인 부담 완화 - 생산비용(임금) 감소
- ⑤ 출산율 증대와 여성경제활동 활성화

01

사회복지의 필요성에 관해 논하라.

---

02

사회적 변화 과정을 설명하라.

---

03

노동시장 개혁의 필요성을 설명하라.

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 29~57쪽

## 2주

### 사회복지학

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 2주. 사회과학과 사회복지학

- ▶ 1교시 : 과학과 과학적 접근법
- 2교시 : 사회과학의 연구 방법
- 3교시 : 사회복지학

## 1교시

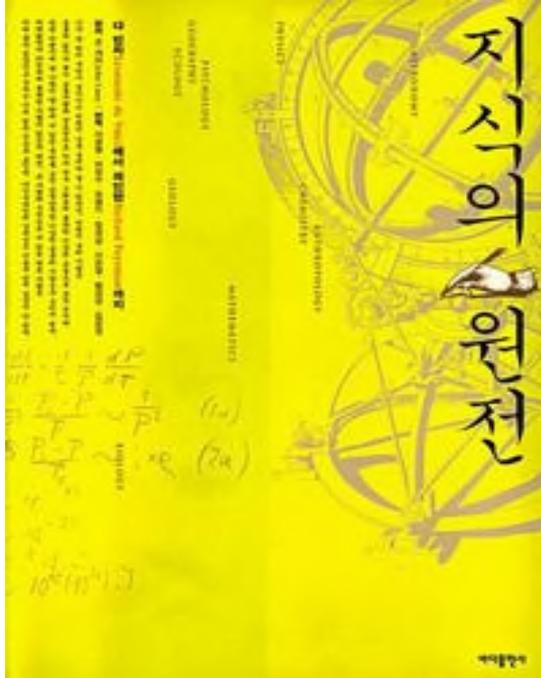
### 학습목표

- 과학과 철학, 상식의 차이를 이해할 수 있다.
- 과학적 접근방법의 특징을 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 과학과 철학, 상식의 차이
- 과학적 접근방법 특징



- ◆ 갈릴레오 갈릴레이에 관한 부분은 망원경을 이용한 천체 관측 기록을 담고 있다. 갈릴레이의 새로운 발견이 그 당시에 얼마나 놀라운 것이었는지를 알 수 있다. “나는 지금까지 어느 누구도 발견하지 못한 4개의 행성을 발견했고, 지난 두 달 동안 그들의 위치와 움직임, 그리고 변화의 정도를 관찰했다.” 이 책은 기본적으로 자연과학적 지식의 역사를 대표하는 기록을 집대성한 것이지만, 소설가나 인문학적 사상가들이 자연 속에서 포착한 지식의 순간도 담고 있다.

## » 1. 상식

### 1) 상식

- 일상적으로 직접 경험을 통하여 시행착오의 과정을 거쳐 얻어지는 경험적 지식
- 경험적 지식의 사회적 축적과 공통성 확보

### 2) 상식의 특징

- 일정 시대 혹은 일정사회의 공유 지식 - 관습의 축적
- 원인 내지 근거에 대한 반성이나 비판 부재
- 시대적 적용의 제한성
- 과학 이전 단계의 소박한 지식
- 체계적 지식이 아니라 실제적 지식

## » 2. 과학

### 1) 과학

- 상식으로 해결하지 못하거나, 상식이 파괴되거나 무너졌을 때 그 원인을 따지고 실험과 관찰을 통해 그것을 이해하고 해결하려는 노력의 과정에서 얻어진 지식

### 2) 과학의 특징

- 논리성
- 일반성
- 인과성
- 예측가능성
- 경험적 검증 가능성
- 객관성
- 가치중립성

## » 3. 철학

### 1) 철학(philosophy)

- 근원적 문제에 대하여 이를 해결하기 위한 지식을 갈망함.
- 이러한 갈망의 과정에서 얻어지는 지식의 체계

### 2) 철학과 과학의 관계

- 과학은 그 대상이 처음부터 일정한 존재 영역에 국한되어 있는 반면에 철학은 인간과 세계에 대한 전체적 근원적 탐구임.
- 철학은 과학비판이며, 따라서 철학을 과학에 대한 과학(science of science) 이라고도 함.

## » 4. 과학의 특징

### 1) 인과관계를 밝힌다.

- 객관성
- 예측 가능성

### 2) 방법

- 연역법 / 귀납법 / 중범위 이론

### 3) 대상

- 자연과학과 사회과학
- 사회과학은 사회학 / 경제학 / 정치학
- 파생 학문들의 발전

1 상식이란 무엇인가?

2 철학과 과학의 차이는?

3 과학의 특징은 무엇인가?

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 59~89쪽

## 2교시

### 사회과학의 연구 방법

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 2주. 사회과학과 사회복지학

- 1교시 : 과학과 과학적 접근법
- ▶ 2교시 : 사회과학의 연구 방법
- 3교시 : 사회복지학

## 2교시

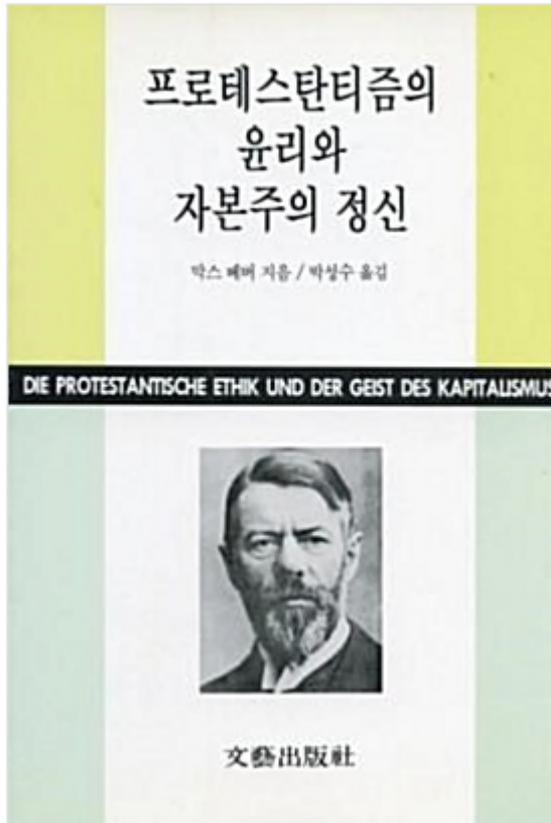
### 학습목표

- 사회과학의 개념을 이해할 수 있다.
- 사회과학 연구방법을 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 사회과학의 개념
- 사회과학의 연구방법



- ◆ 사회과학의 개념화와 연구방법의 발전에 영향을 끼친 Max Weber의 저작

## ▶ 1. 사회과학의 개념

### 1) 사회과학의 연구대상

- 사회과학의 연구대상인 사회현상에 대한 이해가 필요함.
- 사회과학은 인간의 모든 행위를 그 연구 대상으로 하고 있음.
- 사람들 사이에서 이루어지는 인간의 상호작용 또는 상호소통의 사회과정 속에서 일어나는 일련의 사회적 행태들

### 2) 사회현상의 특징

- 복합적 현상을 보여준다.
- 인과관계가 명확히 드러나지 않는다.
- 보편성과 상대성을 동시에 갖는다.

## ▶ 2. 자연과학과 사회과학

### 1) 연구 대상의 차이

- 자연과학 - 객관의 세계(자연현상)를 대상으로 함.
- 사회과학 - 인간이나 그들의 의도적 행위, 즉 사회현상을 대상으로 함.

### 2) 예측과 의사소통에서 나타나는 차이

- 자연과학 - 미래세계의 일에 대한 예측력 동반
- 사회과학 - 미래세계의 일에 대한 예측력을 부분적으로 보여줌.

### 3) 법칙과 관습에서의 차이

- 자연과학 - 법칙에 근거한 설명 가능
- 사회과학 - 법칙을 추구하지만 관습에 의해 주관성이 개입될 여지가 있음.

### 4) 이론과 구성적 의미

- 자연과학 - 이론은 경험의 연역적 통일성을 제시함.
- 사회과학 - 사회적 의미론

## ▶ 3. 사회과학의 성격과 한계

### 1) 사회과학의 성격

- ① 사회과학은 경험과학이다. : 사회과학은 현실의 구체적 경험에서 얻어진 사실들을 통하여 일반법칙을 추출함.
- ② 사회과학은 역사과학이다. : 현실과 과거의 연속선상에 놓여있는 사실을 다룸.
- ③ 사회과학은 실천과학이다. : 현실적 문제의식에 기반하여 문제해결을 위한 노력과 그 결과로써 발전한다.
- ④ 사회과학은 사회현실에 대한 전체적 인식과학이다. : 복잡다단하며 사회 속에서 발생하는 하나의 사건은 깊은 연관성을 갖는다.

## ▶ 3. 사회과학의 성격과 한계

### 2) 사회과학의 제한점

- ① 인간의 행태는 복잡하고 가변적이기 때문에 예측이 부분적으로 제한
- ② 인간행태의 본질을 파악해 낼 수 있는 방법적 절차, 즉 실험과 같은 방법이 완전하지 못하지만 지속적으로 개선되고 있음.
- ③ 가치중립의 문제와 가치개입의 불가분성의 문제점을 지님.

- 1    사회과학의 특징을 생각해 본다.
- 2    사회과학과 자연과학의 차이점을 정리해 본다.
- 3    사회과학의 제한점과 대응방안에 대해 고민해 본다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 59~87쪽

## 3교시

### 사회복지학

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 2주. 사회과학과 사회복지학

1교시 : 과학과 과학적 접근법

2교시 : 사회과학의 연구 방법

▶ 3교시 : 사회복지학

## 3교시

### 학습목표

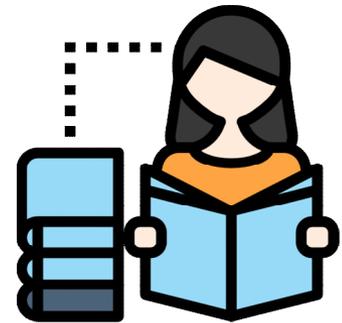
- 사회복지학의 전공분야를 분류할 수 있다.
- 사회복지학의 타 학문과의 차이점을 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 소셜워크(Social Work)學
- 사회정책학

- ◆ 사회복지학의 전공분야 중 자신의 적성에 맞는 분야를 찾아본다.
- ◆ 사회복지학이 사회과학으로서 갖추어야 할 점에 대해 생각해 본다.



## ▶ 1. 전공 분야1 - 소셜워크(Social Work)學

### 1) 학문적 정립

- 봉사활동이나 돕는 일로써의 소셜워크는 그 역사가 매우 길지만 전문적 소셜워크는 20세기의 산물
- 미국에서 1917년 리치몬드가 <사회진단>을 출간한 이후 독립된 전문분야로 자리잡음.

### 2) 전문성의 위기

- 1960년대 - 소셜워크 무용론 혹은 부적절론이 대두
- 개인의 적응문제를 기본으로 지나치게 정신분석학적 지식에만 의존한 치료방법에만 치중하였다는 비판을 받음.
- 빈곤과의 전쟁을 위한 국가적 노력에 소셜워크가 별다른 역할을 하지 못했다는 비판

## ▶ 1. 전공 분야1 - 소셜워크(Social Work)學

### 3) 소셜워크에 대한 요구

- 현실적 요구에 부응하면서 독립된 학문으로써 이론을 체계화할 필요성이 대두됨.
- 방법과 대상 그리고 분야에 이르기까지 하나로 통합되어 일관성 있는 체계가 수립될 필요성이 제기됨.

### 4) 통합적 접근의 도입

- 통합적 접근은 1960년대 이후 소셜워크가 처한 여러 가지 문제를 극복하고 독립된 학문으로서 갖추어야 할 이론적 체계화를 위한 노력의 하나임.
- 아직은 방법상의 통합을 위한 연구에 그침 - 정책론적 체계와 기술론적 체계를 하나의 패러다임에 통합시키지 못하고 있음.

## ▶ 2. 전공 분야2 - 사회정책학

### 1) 학문적 정립

- 복지국가의 등장과 이를 통한 사회복지 서비스의 질적인 측면과 양적인 측면에서의 확대에 근거함.
- 1970년대 초반 독립적 연구주제, 연구방법, 이론체계 등에 대한 정립을 통해 독립된 사회과학으로서의 기반을 갖추.

### 2) 빈곤의 재발견

- 1970년대에 발생한 현상
- 사회복지서비스를 통한 재분배의 기능을 강조하면서 평등의 실현에 보다 적극적인 국가 개입의 당위성을 주장함.

## ▶ 2. 전공 분야2 - 사회정책학

### 3) 복지국가 위기론

- 복지국가 황금기의 종말과 복지국가에 대한 회의의 증대
- 복지국가의 위기는 사회정책학의 위기
- 사회정책의 이데올로기 논쟁을 재현시킴.

### 4) 이데올로기적 대립

- 신마르크스주의자 - 자본주의의 내재적 모순은 복지국가가 해결할 수 있는 문제는 아님.
- 신우파 - 국가책임의 사회복지를 대폭 감소하여 선진자본주의의 재생을 촉구함.

## ▶ 3. 사회과학과 사회복지

### 1) 관계

- 사회과학이 발전시킨 인간에 관한 지식과 인간의 사회적 행동에 관한 지식을 이용하여 사회복지 실천에 새로운 통찰을 얻을 수 있음.
- 사회복지의 목적, 기능, 전제, 방법 등에 대한 평가, 검증, 수정이 많으면 많을수록 사회복지에 더 많은 공헌을 할 수 있음.
- 사회복지에 사회과학이 필요로 하는 인간의 생활경험에 관한 풍부한 지식을 가지고 있음.

### 2) 사회복지학의 특징

- 다학문적 성격을 가지고 있음.
- 사회과학의 가치성 - 가치지향적인 특성을 지님.
- 개인주의와 집합주의의 절충적 태도를 보여줌.

1    사회복지실천의 전문성의 위기가 도래한 까닭은?

---

2    복지국가 위기론의 핵심은?

---

3    사회복지학의 특징은 무엇인가?

---

4    봉사활동과 사회복지실천의 차이는 무엇인가?

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 59~87쪽

## 3주

### 사회복지의 동기와 가치

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 3주. 사회복지의 동기와 가치

- ▶ 1교시 : 사회복지의 동기
- 2교시 : 소셜웍 윤리
- 3교시 : 사회정책의 이념

## 1교시    학습목표

- 사회복지의 정치적 배려에 의한 발전의 사례를 이해할 수 있다.
- 사회복지의 경제적 이해와의 관련성을 이해할 수 있다.

## 1교시    학습내용

- 사회복지의 정치적 동기
- 사회복지의 경제적 동기
- 사회복지의 이데올로기적 동기

## 》 1. 정치적 배려

- 국가 혹은 정부는 정치적인 배려 차원에서 사회복지제도를 발전시키기도 함.
- 정치적 권력을 획득하거나 유지하기 위해, 사회불안을 회피하기 위해, 정치적 부산물로서 사회복지제도에 영향을 끼침.

### 1) 정치적 권력의 획득과 유지

- 미국의 사회보장제도 - 1930년대의 대공황을 탈출하기 위한 수단의 하나로 사회보장제도를 도입
- 미국의 AFDC 폐지 - 노령연금은 존속시킨 반면 AFDC를 폐지한 것은 노인의 정치적 파워에 비해 AFDC 수급자들의 힘은 약하기 때문
- 비스마르크의 사회보험 도입 - 당근과 채찍

## ▶ 1. 정치적 배려

### 2) 사회 불안의 회피

- 영국의 구빈법 - 강도들로 돌변하는 부랑자들의 위협을 줄이기 위한 것
- 미국의 1960년대 시민권 운동 - 정치적 위협보다는 사회안전에 대한 우려로 사회적 차별을 제도적으로 방지하기 위한 법과 제도들을 정비함.

### 3) 정치적 부산물로서 사회복지

- 미국의 가족지원법(1988)
  - 공공복지의존에서 벗어나 직업훈련/취업을 재촉 받음.
  - 가족지원법의 부산물로서 보육프로그램이 확대됨.
  - 직업훈련 지원 보조금이나 장학금 지급 프로그램 확대됨.

## ▶ 2. 경제적 이익

- 정치적 동기와 경제적 이익은 간혹 맞물림.
- 미국의 대공황 대응 정책은 권력의 유지 뿐 아니라 경제 회생을 위한 동기도 중요하게 작용하였음.
- 경제적 동기는 사회적으로 인정되는 공공연한 동기로 여겨짐.

### 1) 사회문제 비용의 감소

- 사회복지프로그램을 통해 사회문제와 그 결과를 경감하거나 제거함으로써 사회 비용을 줄일 수 있음.
- 실업자의 직업훈련에 투자함으로써 공공복지에의 의존 축소
- 사회문제의 직접적, 간접적 비용을 정확하게 계산하기가 쉽지 않고, 인과관계의 연계가 분명하지 않은 경우가 많음.

## ▶ 2. 경제적 이익

### 2) 사회문제가 경제에 미치는 영향

- 사회문제는 생산측면에서 부정적 - 노동하지 않거나 할 수 없는 상태
- 생산적 고용을 증진하기 위한 목적으로 사회복지프로그램을 고안하는 경우에 사회복지는 투자로 이해되며, 생산성의 향상으로 정당화 됨.
- 사회문제는 소비측면에서도 부정적 - 빈곤의 확산은 구매력의 감소로 나타나고, 사회는 빈곤계층의 구매력 증진을 위한 프로그램을 발전시킴.
- 미국의 FOOD STAMP는 저소득층의 잉여 농산물 구매력을 증진시켜 농업경제를 활성화하려는 방법으로 알려져 있음.

## ▶ 2. 경제적 이익

### 3) 경제적 부산물로서 사회복지

- 사회복지제도는 일단 형성 되면, 소멸되기보다는 확대되는 경향이 있음.
- 사회복지프로그램은 그 지속기간이 늘어날수록 프로그램에 드는 비용과 적용범위, 수급자의 수가 자동적으로 증가함.



## » 3-1. 이타주의

### 1) 개념

- 이데올로기는 사람들이 가지고 있는 자신과 세상에 대한 관점, 옳거나 바람직하다고 생각하는 것들, 선호하는 세상 등을 포함함.
- 사회복지의 동기와 관련된 주요 이데올로기로는 이타주의, 인간중심주의, 복지주의 등을 들 수 있음.

### 2) 이타주의

- 이타주의란 이기주의에 반대되는 개념
- 외부로부터 어떤 보상도 기대하지 않고 다른 사람을 이롭게 하는 행동을 수행하는 것을 의미함.
- 외부로부터 어떠한 보상도 기대하지 않는다는 점에서 서로 돕는 상부상조와는 구분됨.

## ▶ 3-2. 인간중심주의

### 1) 개념

- 이타주의가 개인적인 차원이라면, 인간중심주의는 사회적 차원
- 개인이 아닌 인류의 복지와 행복에 관심을 두고 이를 증진하도록 돕는 것

### 2) 인간중심주의의 사례

- **노령연금**의 사례 : 수급자들의 정치적 힘에 의거해서 재분배를 수행하기도 하지만 인간발달의 마지막 단계에 있는 노인들의 복지와 행복을 배려하는 인간중심 이데올로기의 발현으로 이해할 수도 있음.
- 미국의 시민권 운동에 참여한 사람들 : 사회적 차별을 제거한 사회를 실현하고자 하는 이데올로기의 반영으로 볼 수 있음.

## ▶ 3-3. 복지주의와 이데올로기의 제도화

### 1) 복지주의

- 사회복지의 다양한 이데올로기로부터 뿐 아니라 그 자체 이데올로기의 영향을 받음.
- 사회복지자체의 이데올로기 - 심화된 소득분배의 불평등이 바람직하지 않다든지 사회복지를 잔여적 혹은 제도적 개념으로 이해하는 것 등

### 2) 이데올로기의 제도화

- 민간조직 - 이데올로기가 제도화된 민간 제도
- 사회복지서비스를 보다 전문화할 수 있고, 장기계획을 세울 수 있으며, 책무성을 증진할 수 있다는 장점이 있음.
- 재단 혹은 조직의 자기보전에 대한 견제 필요

1 미국의 사회보장제도의 도입 배경에 대해 정리해 본다.

2 영국의 구빈법은 법제정 의도가 사회복지친화적인가?

3 경제가 어려울 때 사회복지의 역할은 무엇인가?

4 복지지출의 증가가 경제성장을 가져오는가?

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 89~126쪽

## 2교시

### 소셜윌 윤리

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 3주. 사회복지의 동기와 가치

- 1교시 : 사회복지의 동기
- ▶ 2교시 : 소셜웍 윤리
- 3교시 : 사회정책의 이념

## 2교시

### 학습목표

- 소셜워크 윤리의 필요성을 이해할 수 있다.
- 소셜워크의 실천윤리를 습득을 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 소셜워크 윤리의 필요성
- 소셜워크의 실천윤리

## » 1. 소셜웍 윤리의 필요성

### 1) 전문가와 윤리성

- 전문직 종사자에게는 윤리적 의무가 강하게 부과 된다.
- 전문가 : 특정 분야에 독점권을 보장 받는 종사자
- 윤리적 필요성 : 해당 분야의 특수성(법률, 생명, 인간)으로 인해 고유한 윤리를 담보해야 함.
- 예 - 변호사, 의사, 사회복지사 등

## » 1. 소셜웍 윤리의 필요성

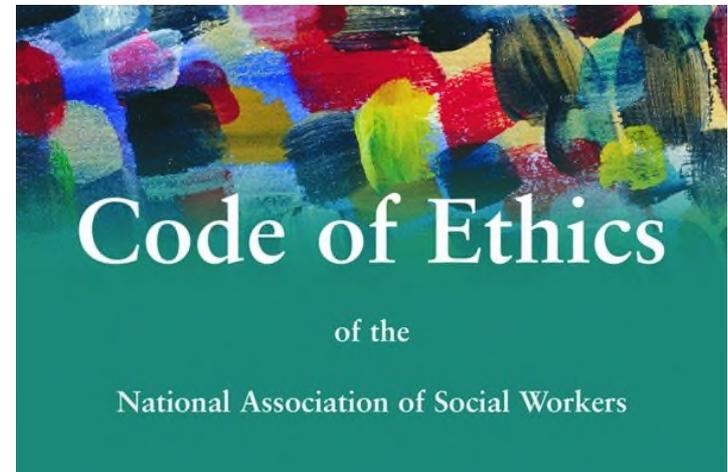
### 2) 소셜웍 윤리의 필요성

- 자신과 타인의 가치관의 차이와 공통점 확인 필요
- 윤리적 딜레마의 실상을 이해하고 대처하는 능력이 필요
- 다수의 상이한 가치들 사이의 관계 정립과 위계 설정이 필요
- 소셜웍의 현행 주류가치에 대한 평가와 비판이 필요함.
- 소셜웍의 실천방법을 개발하거나 전문경력을 발전시키기 위해 필요함.

## » 2. 소셜웍의 실천 원리

### 1) 윤리의 원칙

- 인간의 존엄성과 가치 존중의 원칙
- 사회정의의 원칙
- 봉사의 원칙
- 인간관계의 원칙
- 정직과 성실의 원칙
- 능력의 원칙



## ▶ 3. 윤리적 딜레마의 윤리적 결정

### 1) 윤리적 딜레마

- 전문직의 의무와 전문직의 임무들이 상충하는 상황에서 발생
- 의무와 임무들 중에서 우선순위를 결정해야 할 경우
- 현대사회의 특징인 가치의 중복성과 모순성에서 기인
- 새로운 과학기술의 발달은 전통적 윤리를 약화시킴.

## ▶ 3. 윤리적 딜레마의 윤리적 결정

### 2) 가치의 위계와 윤리적 결정

- 가치의 위계 - 사람마다 중요한 가치가 일치하지 않는 상황에서 가치들간의 우선순위를 판단하는데 도움이 됨.
- 미국의 소셜월 대백과사전 - 궁극적 가치 : 최고의 위치
- 펴프리의 궁극적 소셜월 가치 8가지

## » 3. 윤리적 딜레마의 윤리적 결정

### 3) 윤리적 결정 과정

- 윤리적 쟁점과 관련체계를 확인
- 가능한 행동방침들과 잠재적 결과에 대한 가설 설정
- 행동방침의 정당성 면밀히 검토
- 동료 또는 관련 전문가에게 자문
- 결정하고 결정과정을 문서화
- 실행결과를 평가하고 부수적 문제를 확인 후 문서화

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 89~126쪽

## 3교시

### 사회복지정책의 이념

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 3주. 사회복지의 동기와 가치

1교시 : 사회복지의 동기

2교시 : 소셜웍 윤리

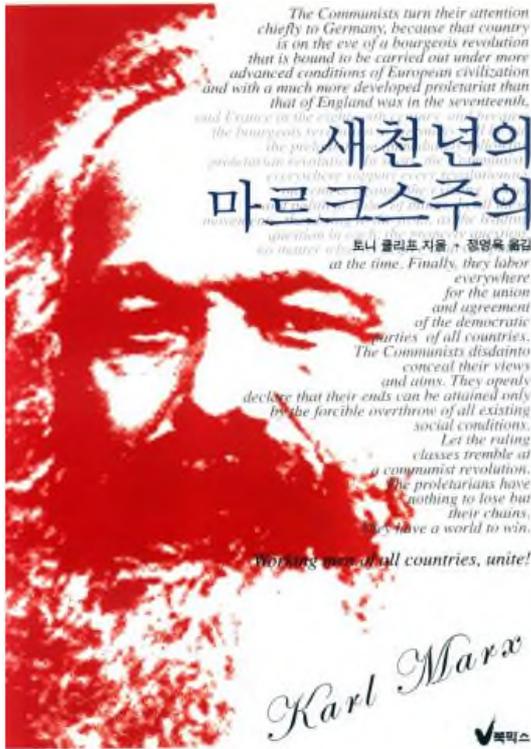
▶ 3교시 : 사회정책의 이념

## 3교시    ▶ 학습목표

- 서구 사회복지이념의 사회적 가치에 대해 이해할 수 있다.
- 서구 사회복지이념의 정부역할에 대한 관점을 이해할 수 있다.

## 3교시    ▶ 학습내용

- 서구 사회복지이념의 사회적 가치
- 서구 사회복지이념의 정부역할



- ◆ 서구의 사회복지이념에 가장 큰 영향을 끼친 마르크스주의의 개략적 내용을 살펴볼 수 있음.

## » 1. 신우파와 중도노선

### 1) 신우파

구 분	내 용
사회적 가치	반집합주의 - 자유, 개인주의, 불평등
정부의 역할	정부개입의 유해성 주장
이상사회	시장 선호

### 2) 중도 노선

구 분	내 용
사회적 가치	신우파와 유사하지만 지적 실용주의를 취함.
정부의 역할	국가의 국익 증진 활동을 인정하지만 국가만능론은 부정
이상사회	개인과 사회의 균형 강조

## ▶ 2. 민주적 사회주의와 마르크스주의

### 1) 민주적 사회주의

구 분	내 용
사회적 가치	평등, 자유, 우애
정부의 역할	시장의 불평등 분배를 시정하는 것이 정부의 역할
이상사회	점진주의와 민주주의

### 2) 마르크스주의

구 분	내 용
사회적 가치	자유, 평등, 박애 중에서 평등의 적극적 강조
정부의 역할	사회주의 건설을 위한 수단
이상사회	사회주의

## ▶ 3. 페미니즘과 녹색주의

### 1) 페미니즘

구 분	내 용
세 가지 시각	자유주의적 페미니즘, 사회주의적 페미니즘, 급진적 페미니즘
정부의 역할	복지국가의 성차별 체계와 여성친화적 국가론의 대립
이상사회	기회, 노동, 학력 등에서 성차별이 없는 사회

## ▶ 3. 페미니즘과 녹색주의

### 2) 녹색주의

구 분	내 용
두 가지 시각	밝은 녹색주의와 어둡고 강한 녹색주의
정부의 역할	비판적 - 성장의 신화, 기술 비판, 소비주의 비판
이상사회	생태중심주의, 생명중심주의, 생체지형주의 등

1    신우파가 바라는 이상사회의 모습은?

2    민주적 사회주의와 마르크스주의의 차이점과 공통점을 정리해 본다.

3    녹색주의는 복지사회에 부합하는 것인가?

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 89~126쪽

## 4주

## 사회복지의 구성요소

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 4주. 사회복지 실천의 구성요소

- ▶ 1교시 : 사회적 욕구
- 2교시 : 사회복지의 자원
- 3교시 : 사회복지 서비스 전달체계

## 1교시

### 학습목표

- 사회적 욕구의 개념과 특성을 이해할 수 있다.
- 사회적 욕구 측정 방법을 파악할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 사회적 욕구의 개념과 특성
- 사회적 욕구 측정 방법

- ◆ 사회적 욕구 측정을 둘러싸고 벌어진 쟁점은 무엇일까요?
- ◆ 타운젠드의 지표작성법을 통해 자신의 욕구를 정리해 본다.

## » 1. 욕구의 의미

### 1) 욕구의 개념

- 목적을 위해 필요하거나 필수적인 것이 결여/결핍된 상황
- 욕구의 목적은 생존(survival)과 자율(autonomy) - Plant
- 사회적 최저선(social minimum)에 대한 사회적 행위자의 의무

### 2) 욕구의 필요성

- 인간의 생존, 자율, 생활의 계획 및 행위자의 의무를 다하기 위해 필요한 것

### 3) 욕구개념의 구성요소 - Weale

- 인간이 갖고 있는 목적
- 목적의 소유자인 인간
- 목적에 수단이 되는 조건
- 목적이 발생하는 상황

## ▶ 2. 사회적 욕구의 분류

### 1) 기본적 욕구

- 모든 인간에게 공통적
- 인간성 유지에 필수적
- 해결을 목적으로 하는 사회적 서비스의 양과 질에서 일정한 수준이 정해짐.

### 2) 사회적 서비스

- 대부분의 기본욕구는 시장의 매매행위를 통해 충족됨.
- 사회적 서비스는 시장메커니즘이 적절히 해결할 수 없는 욕구들
- 사회복지의 욕구 해결을 효용성 극대화보다 우선시 함.

## ▶ 3. 사회적 욕구의 정의 및 특성

### 1) 사회적 욕구

- 기본적 욕구로 1차적 욕구를 정리
- 사회적 서비스의 개념으로 욕구 개념을 2차적 정비

### 2) 사회적 욕구의 특성

- 그것의 해결방법이 사회적 또는 공동적임.
- 욕구해결의 주동기가 이윤추구가 되어서는 안된다는 규범

## ▶ 4. 사회적 욕구의 측정

### 1) 사회적 욕구 측정

- 얼마만큼의 물질적 서비스가 필요하며, 또 얼마만큼의 비물질적 서비스가 요구되는가를 판단 또는 예측
- 사회적 욕구의 실태를 서비스의 양적 개념으로 전환시켜야 함.
- 이 과정이 사회적 욕구의 측정임.

### 2) 쟁점

- 사회적 욕구를 객관적으로 측정하려는 시도와 관련된 논란이 있음.
- 누가 그것을 욕구라고 규정하느냐 하는 욕구 측정자의 선택문제

## » 5. 욕구 측정의 사례

### 1) 욕구 측정 - 빈곤에 대한 연구

- 부스와 라운트리 - 과학적 빈곤조사의 필요성 증대

### 2) 타운젠드의 지표작성법

- 보편적 기본생활의 양태를 결정
- 개인이나 가족들의 관습 또는 일상적 생활형태의 지표 작성  
지표 - 의, 식, 주, 교육, 보건, 사회적 관계, 직업복지 등
- 60개의 세부지표로 구성되어 있음 - 보편적 수준을 기초로 함.
- 예) 육류식사를 주 2회 하는 것이 보편수준으로 판명됨.

1    사회적 욕구의 구성에 대해 고민해 보자.

---

2    나라별로 사회적 욕구가 다른 이유는?

---

3    사회적 욕구를 측정하는 방법은 무엇이 적절할 것인가?

---

4    타운젠드의 지표법의 장점은?

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 127~158쪽

## 2교시

### 사회복지의 자원

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 4주. 사회복지 실천의 구성요소

- 1교시 : 사회적 욕구
- ▶ 2교시 : 사회복지의 자원
- 3교시 : 사회복지 서비스 전달체계

## 2교시

### 학습목표

- 옹호자의 역할을 이해할 수 있다.
- 자신의 지역사회의 자원개발계획을 세울 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 옹호자의 역할
- 자신의 지역사회의 자원개발계획

- ◆ 자신이 살고 있는 지역사회의 자원개발 계획을 세울 때 가장 먼저 고려해야 할 것은 무엇일지 생각해 본다.
  
- ◆ 클라이언트 옹호활동의 의의를 정리해 본다.

## ▶ 1. 자원(Resource)

### 1) 개념

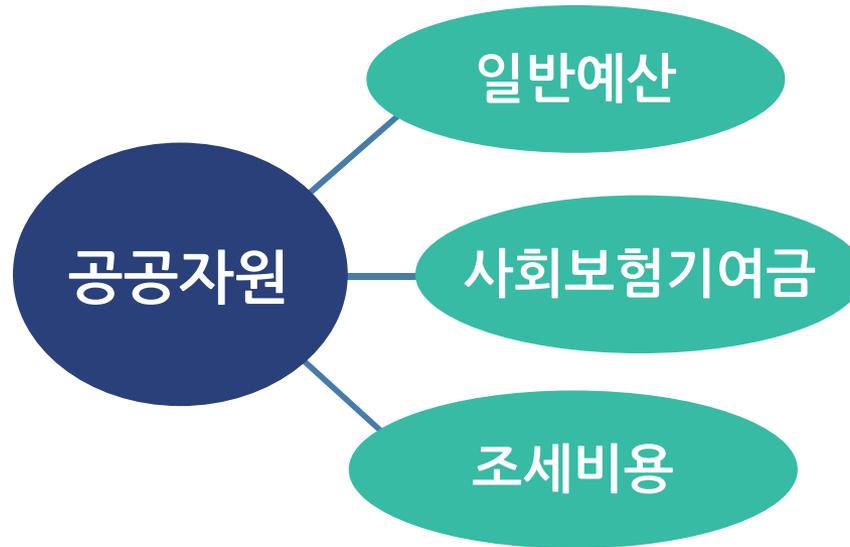
- 사회복지대상자인 개인, 가족, 공동체 구성원 등의 사회적 욕구를 충족시키거나 그들이 당면한 문제를 해결해주기 위한 수단
- 국가 경제상태에 비추어 투입하는 사회복지 자원의 총량
- OECD 국가의 평균 - GDP 대비 20.6%

### 2) 자원의 구분

- 부담 주체 - 공공자원과 민간자원
- 성격 - 유형자원(현금, 현물)과 무형자원(서비스)/인적자원과 물적자원
- 공급동기 - 수급자 권리와 공급자 선의

## » 2. 자원의 종류

### 1) 공공자원



### 2) 민간자원



## ▶ 3. 자원중개 역할

### 1) 개념

- 중개역할 - 서비스가 필요한 대상자를 찾아내고, 그들에게 서비스에 대한 정보를 제공해주며 서비스가 제대로 전달되는가를 확인하는 활동
- 사회복지 제도와 분야가 확대되고 복잡해짐.
- 주민들 자신의 욕구를 충족시키는 데 필요한 자원을 발견/활용하기 어려움.
- 사회복지 전문인력은 필요한 자원을 발견하고 활용할 수 있도록 도움을 줌.

## ▶ 3. 자원중개 역할

### 2) 사회복지사의 의무

- 문제를 가지고 찾아온 수급권자나 클라이언트를 도와줄 의무
- 서비스를 받을 자격이 있으나 이를 깨닫지 못하는 주민들을 찾아낼 의무
- 주민들이 서비스에 접근하도록 안내하고 권고하는 등 적극적 개입
- 공동체 내부에 존재하는 자원에 대한 지식을 확보해야 함.
- 전체적인 공동체의 자원체계를 파악하여 활용하는 것이 중요함.

## » 4. 클라이언트 옹호역할

### 1) 옹호역할

- 받을 자격이 있는 서비스를 받을 수 있도록 개입해야 하는 상황 자주 발생
- 소비자의 권리를 옹호하고 그를 위해 투쟁하는 것이 전문인력의 책임
- 옹호자 - 타인의 명분을 호소하는 자이며, 명분과 제안을 위해 논쟁하는 자
- 공인된 합법적 수단을 활용하여 개인을 대신해서 그의 권리를 옹호/방어

### 2) 전략상의 문제

- ① 대상 / 적대 집단을 극복하기 위한 힘을 어디서 얻을 것인가
- ② 합법적인 방식으로 어떻게 목적을 달성할 것인가
- ③ 다른 조직의 조력과 관련된 결정
- ④ 전술적 선택 - 압력 전술, 법적 전술, 시위 활동 등
- ⑤ 협상의 선택

## ▶ 5. 자원 동원 역할

### 1) 개념

- 지역사회 내에 있는 주민이나 조직들이 지역사회의 조건을 개선시키기 위해서 동기를 부여 받고 조직화 하는 활동
- 맞벌이 부부를 위한 아동보육시설, 청소년 놀이 시설, 다문화 가정 지원 등

### 2) 구체적 과업

- ① 서비스 전달체계 내의 격차를 발견하고 개선을 위한 새로운 서비스 제안
- ② 자조집단 형성의 촉매자
- ③ 정부당국으로부터의 효과적 지원 취득
- ④ 일반인 동료들과의 논의
- ⑤ 현존 / 잠재적 소비자의 이슈 개발을 위해 신문이나 방송기사 주목
- ⑥ 다양한 지역사회집단에 참여

1    자원중개역할 무엇인가?

---

2    소비자 옹호역할이 필요한 이유?

---

3    자원개발을 위해 사회복지사가 추구해야 될 자세는?

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 127~158쪽

## 3교시

# 사회복지 서비스 전달체계

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 4주. 사회복지 실천의 구성요소

1교시 : 사회적 욕구

2교시 : 사회복지의 자원

▶ 3교시 : 사회복지 서비스 전달체계

## 3교시

### 학습목표

- 전달체계의 개념을 이해할 수 있다.
- 전달체계 구축의 원칙을 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 전달체계의 개념
- 전달체계 구축의 원칙

- ◆ 자원의 낭비나 서비스의 중복 등 전달체계의 역기능의 사례를 생각해 본다.
- ◆ 행정적 측면에서 사회복지 서비스 전달체계의 원칙에 대해 생각해 본다.

## ▶ 1. 사회복지 서비스 전달체계의 개념

### 1) 개념

- 복지대상자의 측면에서 그를 둘러싼 일체의 공/사 복지기관과 이들 기관의 서비스 전달망을 사회복지 서비스 전달체계라 부름.
- 전달체계의 하위체계 혹은 단위들의 유기적 기능 수행 필요

### 2) 이상적 기능

- ① 초입 기능 - 잠재적 클라이언트에 대한 교육 및 홍보, 서비스의 소재지 고지
- ② 책임기능 - 사정, 지원, 위탁, 보장
- ③ 서비스제공 기능 - 사례관리, 재활서비스, 재정적 원조, 법률구조사업 등
- ④ 계획 및 통제기능 - 공동체가 보유하고 있는 자원의 동원과 조정

## ▶ 2. 사회복지 서비스 전달체계 구축의 주요원칙 : 행정적 측면

- ① 기능분담의 체계성 원칙 - 상, 하부와 중간체계의 연결
- ② 전문성에 따른 업무분담의 원칙 - 전문가와 준전문가
- ③ 책임성 - 서비스 공급자는 규정 및 절차에 반드시 따라야 함.
- ④ 접근용이성의 원칙 - 필요한 때에 편리한 곳에서 적절한 서비스 이용
- ⑤ 통합조정 원칙 - 문제의 복합성과 다양성
- ⑥ 지역참여의 원칙 - 비공식적 복지체계의 동원
- ⑦ 조사 및 연구의 원칙 - 학계 등과의 유기적 결합

## ▶ 3. 사회복지 서비스 전달체계 구축의 주요원칙 : 서비스 공급자 측면

- ① 재할 및 자할목표의 원칙 - 자립과 정상적 사회활동의 원칙
- ② 적절성의 원칙 - 충분한 양과 질의 서비스 제공
- ③ 평등성의 원칙 - 모든 국민의 이용 권리를 확보함.
- ④ 포괄성의 원칙 - 다양한 욕구의 충족
- ⑤ 지속성의 원칙 - 장기간에 걸쳐 연속성을 갖고 제공
- ⑥ 가족중심의 원칙

1 전달체계란 무엇인가?

2 행정적 측면에서 전달체계의 주요 원칙은?

3 제공의 측면에서 평등성의 원칙이 필요한 이유는?

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 127~158쪽

## 5주

## 사회복지 역사 연구의 분석틀

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 5주. 사회복지의 역사적 전개

- ▶ 1교시 : 사회적 역사 연구의 분석들
- 2교시 : 외국 사회복지의 역사적 전개
- 3교시 : 한국 사회복지의 역사적 전개

## 1교시

### 학습목표

- 사회복지 역사 분석의 기준을 이해할 수 있다.
- 역사분석의 개괄적 단계를 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 사회복지 역사 분석의 기준
- 역사분석의 개괄적 단계

- ◆ 복지제도의 시원은 무엇이었을까 생각해 본다.
- ◆ 사회복지의 발달에 영향을 미친 내재적 요인에 대해 고민해 본다.

## » 1. 역사적 전개 of 양상

### 1) 사회복지의 역사적 전개

- 고대사회의 상부상조 활동
- 중세사회의 자선사업, 박애활동
- 빈곤에 대한 책임을 사회적으로 전개시키는 사회연대성의 인식
- 자선조직협회의 사회사업
- 생존권 사상의 발전에 힘입어 더더욱 발전

## » 1. 역사적 전개의 양상

### 2) 변천의 포괄적 설명

- 사회복지의 잔여적 모형에서 제도적 모형으로
- 자선에서 시민의 권리로
- 특수성에서 보편성의 성향으로
- 최저조건에서 최적조건으로
- 개인의 변화에서 사회개혁으로
- 민간지원에서 공공지원으로
- 빈민복지에서 복지사회의 구형으로

## ▶ 2. 사회복지 역사연구의 분석틀

### 1) 외재적 요인

- 자본주의 생산양식의 변화
- 산업화, 현대화
- 정치적 민주주의의 확대
- 경제의 세계화

### 2) 내재적 요인

- 지배이념 및 원리의 변화
- 시민의식의 성장
- 복지에 대한 요구의 확대

### 3) 매개적 요인

- 급여대상자의 주체적 인식과 조직적 싸움
- 이에 대한 대응의 형태

## ▶ 2. 사회복지 역사연구의 분석틀

사회복지의 역사적 전개	사회복지의 형태 / 내용	사회복지의 역사적 전개 결정요인			
		외재적 요인 (자본주의 변화)	내재적 요인		매개적 요인
			이념	원리	
1단계 (공동체 생활단계)	민생구휼	봉건주의	종교적 계명	군주개입	상부상조
2단계 (구빈법단계)	구빈법	초기 자본주의	중상주의	사회적 보호	소극적 저항
3단계 (자선조직협회단계)	공장법, 민간사회사업 태동	산업 자본주의	자유방임주의	자조의 원리	자선조직활동
4단계 (사회보험단계)	사회보험태동	독점 자본주의	사회개량주의	사회보험의 원리	사회운동
5단계 (복지국가 발전과 재편단계)	사회정책의 정비확대 (복지국가 성립기)	수정자본주의	사회연대주의	국가개입의 원리	권리투쟁으로서 시민운동

1   사회복지의 발전에 영향을 끼친 외부적 요인에 대해 정리한다.

2   사회복지의 발전에 영향을 끼친 내부적 요인에 대해 정리한다.

3   사회복지의 발전에 영향을 끼친 매개적 요인에 대해 정리한다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 159~190쪽

## 2교시

### 외국 사회복지의 역사적 전개

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 5주. 사회복지의 역사적 전개

- 1교시 : 사회적 역사 연구의 분석들
- ▶ 2교시 : 외국 사회복지의 역사적 전개
- 3교시 : 한국 사회복지의 역사적 전개

## 2교시

### 학습목표

- 공동체 생활단계의 복지개념을 이해할 수 있다.
- 복지국가의 위기에 대한 대응방향을 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 공동체 생활단계의 복지개념
- 복지국가의 위기

## ▶ 1. 공동체 생활단계

### 1) 왕에 의한 공공복지

- 농민과 농업의 보호
- 이집트, 중국 등의 사례
- 사자의 책 - 기원전 2500년 경의 기록 : 환자, 빈자, 노숙자 구제

### 2) 자선과 박애

- 자선 - 궁핍하거나 의존적인 자에 대한 개인적 소규모 도움 행위
- 박애 - 비교적 대규모로 이루어지는 기부 행위
- 자선은 종교에서 박애는 그리스, 로마에서 발견됨.

### 3) 상부상조

- 도움이 제공되는 방식에 대한 통제가 도움 주는 자와 받는 자 간에 교환됨.
- 로마시대의 협회나 중세의 길드에서 그 형태를 찾아볼 수 있음.

## 》 2. 구빈법 단계

### 1) 엘리자베스 구빈법

- 1601년 영국에서 제정
- 빈민구호의 국가책임 인정
- 행정적 기관 수립
- 빈곤자에 대한 부조의 재원은 조세
- 노동능력의 유무에 따라 빈민을 구분하여 대체
- 작업장과 구빈원 활용

### 2) 구빈법의 변화

- ① 정주법
- ② 작업장법
- ③ 길버트법
- ④ 스피햄랜드법
- ⑤ 신빈민법 등장 - 임금보조철폐, 강제노역장, 열등처우, 의존자만<sup>14p</sup> 구호

## ▶ 3. 자선조직협회 단계

### 1) 사회개량운동

- 차티스트 운동(보통선거권)과 노동조합운동

### 2) 자선조직운동

- 빈민에 대한 중산층의 여론을 결정하고 정부가 개입하지 않고 빈곤문제를 해결하려는 자유주의자들의 노력을 대표함.

### 3) 현지거주운동(Settlement Movement) - 인보사업

- 빈민지구 이주 자선활동 - 복지관

### 4) 사회 조사 활동

- 부스의 런던 빈민굴 조사와 라운트리의 요크시 조사
- 빈곤의 사회구조적 속성 밝혀냄

## ▶ 4. 사회보험 단계

### 1) 비스마르크 사회보험

- 산업화와 더불어 진행된 사회문제의 심각성, 가족과 시장의 한계, 노동계급의 정치세력화, 근대국가의 성장

### 2) 미국의 사회보장법

- 미국의 대공황과 뉴딜정책
- 사회보장법의 제정 및 공포

### 3) 베버리지 보고서와 사회보장제도의 확립

- 통합적 행정, 적용범위의 포괄화, 기여의 균일화, 급여의 균일화, 급여의 적절화, 대상의 분류화
- 궁핍, 질병, 무지, 불결, 나태 등 5대 사회악에서 벗어나는 게 목적임.

## » 5. 복지국가의 발전과 재편 단계

### 1) 복지국가의 발전

- 가족수당, 국민보험, 산업재해, 국민보건 서비스, 국민부조, 아동법 등으로 확대

### 2) 복지국가의 위기와 신자유주의의 영향

- 대처와 레이건 : 신자유주의의 수호자, 복지국가의 축소
- 복지에서 노동연계복지(workfare)를 선호

### 3) 복지국가의 재편

- 경제의 세계화와 탈산업화, 노동시장의 유연화, 정치구조의 균열조짐, 이혼, 낮은 출산율 등
- 슈페터주의적 근로연계 복지국가의 등장

1    엘리자베스 구빈법의 역사적 의의는 무엇인가?

---

2    비스마르크의 사회보험 도입 의도는?

---

3    미국의 사회보장법이 뒤늦게 도입된 이유를 생각해 본다.

---

4    복지국가의 발전을 가져온 사회적 배경은 무엇인가?

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 159~190쪽

## 3교시

# 한국 사회복지의 역사적 전개

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 5주. 사회복지의 역사적 전개

1교시 : 사회적 역사 연구의 분석들

2교시 : 외국 사회복지의 역사적 전개

▶ 3교시 : 한국 사회복지의 역사적 전개

## 3교시   학습목표

- 한국 사회복지의 역사적 발전단계를 분석해 볼 수 있다.
- 한국 사회복지의 현단계를 점검해 볼 수 있다.

## 3교시   학습내용

- 한국 사회복지의 역사적 발전단계
- 한국 사회복지의 현단계

## ▶ 1. 제 1단계 : 사회복지의 전사(前史)

### 1) 고대

- 기자조선 때 문혜왕 원년에 윤희법 - 빈민 구제
- 효승왕 9년 - 제양원 설립하여 환과고독의 4궁을 수양

### 2) 삼국시대

- ① 관곡의 지급
- ② 사궁구휼
- ③ 조조의 감면
- ④ 대곡자모구면
- ⑤ 경형방수
- ⑥ 왕의 책기감선

## ▶ 1. 제 1단계 : 사회복지의 전사(前史)

### 3) 고려시대

- ① 은면지제
- ② 재면지제
- ③ 환과고독
- ④ 수한질여진대지제
- ⑤ 납속보관지제

## ▶ 1. 제 1단계 : 사회복지의 전사(前史)

### 4) 조선시대

- ① 비황제도
- ② 구황제도
- ③ 구료제도

### 5) 일제시대

- ① 총독부 주도
- ② 왜왕의 인정을 강조하고 식민지 국민들의 불만 희석
- ③ 1944년 3월 1일 - 조선구호령

## ▶ 2. 제 2단계 : 사회복지제도의 도입기

### 1) 미군정시대

- ① 1945년 10월 27일 공포된 미군정 법령 제 18호
- ② 군정 3년간 자선활동에 의한 사회복지사업의 신장
- ③ 아동노동법규 공포

### 2) 한국정부 수립과 6.25전쟁

- ① 전쟁의 피해
- ② 수많은 요보호대상자 발생 - 생활보호나 구호가 필요
- ③ 자선적, 구호적이며 사후대책적인 사회복지사업의 전개
- ④ 민간적이며 자발적인 차원에서 수행되었으며, 영세적, 비전문적

## ▶ 3. 제 3단계 : 사회복지제도의 확립기

### 1) 1960년대

- 사회보험과 공공부조, 사회복지 서비스의 제도적 기반 구축 - 공무원연금법, 생활보호법 등의 제정
- 사회복지 정책 - 자활지도 위주
- 시설 보호사업 - 외국의 민간원조기관의 후원 하에 진행

### 2) 1970년대

- ① 1960년대 입법화된 각종 제도들이 본격적으로 시행됨.
- ② 경제개발 우선 정책에 밀려 괄목할만한 발전을 보이지 못함.
- ③ 대부분의 법이 선언적이고 형식적

## ▶ 4. 제 4단계 : 사회복지제도의 확대기

### 1) 1980~90년대

- 새로운 법률이 입법화 되었고, 기존의 제도를 개선하는 작업도 계속됨.
- 노태우, 김영삼 정부시대의 복지 확대

### 2) 경제 위기와 생산적 복지

- 기초생활보장제도의 도입
- 생산적 복지의 도입

## » 5. 제 5단계 : 복지국가 근접시대

### 1) 2000년대 이후 복지 확대

- 노인장기요양보험의 도입
- 아동수당 및 양육 등에 대한 지원
- 기초연금제도의 도입과 점진적 확대
- 생애주기 맞춤형 사회복지제도의 모색
- 기초보장제도 욕구별 급여체계 도입
- 건강보험제도 개혁과 문재인 케어 도입

## » 5. 제 5단계 : 복지국가 근접시대

### 2) 변동

- 참여복지
- 능동적 복지
- 국민행복시대
- 지속적 복지 확대

1    한국전쟁이 사회복지에 끼친 영향은 무엇인가?

2    1970년대 사회복지의 특징은?

3    경제위기가 사회복지에 끼친 영향은?

4    노인장기요양보험의 도입이 갖는 의미는 무엇인가?

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 159~190쪽

## 6주

## 사회복지의 지식과 기술

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 6주. 사회복지의 지식과 기술

- ▶ 1교시 : 사회복지의 방법과 생태체계론
- 2교시 : 소셜웍의 이론과 실천기술
- 3교시 : 사회복지정책/행정의 이론과 기술

## 1교시

### 학습목표

- 체계이론적 관점의 중요성을 이해할 수 있다.
- 체계이론의 요점을 확인할 수 있다.
- 사회복지방법의 구성을 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 체계이론적 관점의 중요성
- 체계이론의 요점
- 사회복지방법의 구성

◆ 사회복지 실천방법에 대해 생각해 봅시다.

◆ 생태체계이론의 의의를 생각해 봅시다.

## ▶ 1. 사회복지 방법

### 1) 사회복지의 방법

- 정책적 방법 - 사회복지정책과 사회복지행정을 포함함.
- 소셜워크적 방법 - 개인, 가족, 소집단 및 지역사회를 포함.

### 2) 사회복지정책

- 사회복지가 제도화 되는 과정과 사회복지제도에서 가장 중요한 수단과 방법이 되고 국가와 지방정부 및 사회복지서비스에 관여하는 공적 및 사적 기관의 활동 또는 사업에 관한 행동노선 혹은 방침을 계획하는 것

## ▶ 1. 사회복지 방법

### 3) 사회복지행정

- 사회복지정책을 구체적 사회복지서비스로 전환하는데 필요한 사회복지 조직에서의 총체적 활동

### 4) 정책적 방법의 중요성

- 소셜워크가 중심이 되었던 시기에는 사실상 복지정책과 행정의 중요성은 인지되지 못했음.
- 사회복지가 지역사회와 국가사회의 제도로 발전하고 사회복지를 실천하는 공적 및 사적 조직이 확대 발전되고 연계됨.
- 구체적인 서비스를 누구에게 어떤 재원으로 어떠한 조직체계를 통해 제공할 것인가에 대한 원칙과 규정 및 방향을 설정

## » 1. 사회복지 방법

### 5) 소셜웍 실천 방법

- 개인이나 집단 혹은 공동체의 사회기능을 향상하거나 회복하도록 원조
- 목적에 부응하도록 사회상황을 조성하는 전문활동
- 실천대상, 실천가치, 실천관점, 실천모델, 실천과정, 실천기술 등으로 구성

## ▶ 2. 사회복지 실천방법의 분류

- ① 정책적 방법과 소셜워크 방법으로 분류
- ② 정책적 방법에서 사회복지정책과 사회복지행정은 구분하는 것이 바람직하기는 하지만 실제로 사회복지정책과 행정은 상당부분 혼합되므로 함께 논의함.

## ▶ 3-1. 생태체계 이론적 관점의 중요성

### 1) 초기 사회사업학의 관점

- 개인의 문제나 욕구는 심리 내적인 요인과 관련되는 것으로 파악
- 개인의 성격과 생각의 변화에 중점을 두었음.
- 이 후 개인과 개인을 둘러싼 체계에 대한 관심이 증폭됨.

### 2) 체계이론의 등장

- 개인의 문제나 욕구가 사회체계들과 상호연계 되어 있고 상호간의 문제의 원인이 되기도 한다는 것이 밝혀짐.
- 인간행동을 이해하는 기본적 시각이 크게 변하게 됨.
- 사회체계이론과 생태체계이론은 사회복지의 연구와 실천의 틀을 새롭게 변화시키는데 큰 기여를 하게 됨.

## ▶ 3-2. 생태체계이론의 정리

### 1) 체계이론의 출발

- 인간 신체내부의 골격체계, 근육체계, 순환기체계, 내분비선체계 등의 연관된 기능을 설명하는 이론으로 출발
- 신체가 아닌 인간 사회의 심리적/사회적 구조와의 관계를 설명하는데 적용되기 시작함.
- 인간과 인간을 둘러싼 사회체계의 현상을 설명하는 것으로 발전됨.

## » 3-2. 생태체계이론의 정리

### 2) 체계이론의 내용

- 사회는 부분이며 전체라고 할 수 있는 체계로 구성됨.
- 내부적으로는 하위체계를 가지고 외부적으로는 상위체계를 가짐.
- 각 체계는 상이한 기능을 가지면서 서로 상호의존적 관계를 가짐.
- 한 수준의 체계나 같은 수준의 체계가 변하면 다른 체계에도 영향을 미침.
- 체계간의 상호침투와 교환이 이루어지는 속에서 변화를 추구함.
- 모든 체계는 역동적이며 다른 체계들과 지속적으로 상호작용

## » 3-2. 생태체계이론의 정리

### 3) 체계이론의 용어

- 체계 - 상호관련을 갖고 있는 일련의 단위
- 투입(input)과 산출(output) - 에너지, 정보, 의사소통의 교환
- 항상성 - 투입산출 과정에서 안정된 균형상태 - 추구 경향
- 종착경로 다양성 - 최종상태에 도달할 수 있는 방법은 다양하고 한 가지 상황도 여러 가지의 의미를 가질 수 있음.

## » 3-2. 생태체계이론의 정리

### 4) 생태론으로의 확산

- 체계와 환경과의 상호작용의 중요성이 강조됨
- 생태론 - 적응, 대처, 상호의존
- 적응 - 인간이 환경/체계들과 최적화(goodness of fit)을 이룬 상태
- 인간과 환경의 상호변화과정으로서의 적응

## ▶ 3-2. 생태체계이론의 정리

### 5) 생태체계이론의 범례

#### (1) 개인을 둘러싼 체계

- 개인은 내적으로 신체적, 사회적, 정서적, 인지적 측면 등의 하위체계로 구성되어 있음.
- 개인은 가족, 소집단, 조직, 지역사회, 국가사회, 문화, 대륙 등과 같은 상위체계로 구성되어 있음.

#### (2) 가족을 둘러싼 체계

- 가족은 내적으로 가족구성원과 그 관계 등의 하위체계
- 가족을 둘러싼 지역사회, 국가사회 등의 상위체계로 구성됨.

#### (3) 각 체계의 관련성

- 체계에는 동등한 위상의 등위체계, 하위체계, 상위체계가 항상 존재함.
- 각각은 위상이나 수준에 관계없이 상호관계를 가지며 영향을 주고 받을 수 있음.

## » 4. 생태체계이론과 소셜웍

- 인간을 맥락속에서 상호작용하는 체계로 인식 - 역동적 관점 제공
- 인간체계교류의 중요성 강조
- 인간행동과 상호작용이 내외부 요인에 대한 반응과 발전과정
- 인간의 현재 행동은 상황에 대한 적응적 균형으로 이해
- 개인/집단/환경의 변화를 위한 다양한 선택을 제공
- 환경속의 인간(person in environment) 개념의 확립

1   사회복지정책은 사회정책적 방법과 소셜웁적 방법으로 구성됨.

2   체계이론은 체계, 시너지, 경계, 개방성, 안정적 상태 등의 개념을 사용함.

3   개인을 둘러싼 체계, 가족을 둘러싼 체계, 공동체를 둘러싼 체계 등을 고려해야 함.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 191~221쪽

## 2교시

### 소셜웍의 이론과 실천기술

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 6주. 사회복지의 지식과 기술

- 1교시 : 사회복지의 방법과 생태체계론
- ▶ 2교시 : 소셜웍의 이론과 실천기술
- 3교시 : 사회복지정책/행정의 이론과 기술

## 2교시

### 학습목표

- 소셜워크의 정의와 실천대상을 이해할 수 있다.
- 소셜워크의 실천가치와 이론을 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 소셜워크의 정의와 실천대상
- 소셜워크의 실천가치와 이론

## » 1. 소셜워크의 정의

### 1) 소셜워크의 정의

- 소셜워크는 인간이나 집단 혹은 지역사회가 사회기능을 향상시키거나 회복하도록 원조하고 이들의 목적에 부응하도록 사회상황을 조성하는 전문적 활동
- 사회복지사는 인간의 문제해결과 대처능력을 향상시키고 인간이 필요한 자원을 획득하도록 원조하며, 개인들간의 상호작용과 인간과 환경간의 상호작용을 촉진하고, 조직이 인간에게 반응하도록 하며, 사회정책에 영향을 미친다.

### 2) 환경 속의 인간

- 인간이 처한 상황을 인간과 환경의 상호작용으로 이해하는 시각
- 사회복지사는 인간의 사회기능과 사회정의를 증진시키기 위해 인간 혹은 인간의 환경, 인간과 환경의 상호작용 자체에 초점을 둠.

## 》 2. 소셜워크의 실천대상

- 노숙자
- 아동방임 / 학대 가족, 배우자 학대 가족
- 심각한 갈등이 있는 부부
- 가출, 비행 혹은 폭력으로 나타나는 심각한 갈등이 있는 가족
- 에이즈 환자와 그 가족
- 미혼 임신 청소년
- 개인적 혹은 가족 문제에 직면한 동성애 혹은 양성애자
- 질병이나 장애로 생활이 붕괴된 개인이나 가족
- 약물이나 알코올을 남용하는 개인과 그 가족
- 심각한 신체적, 발달적 장애를 가진 사람과 그 가족
- 자신을 적절히 돌보지 못하는 노인
- 학교와 관련된 문제를 가진 아동
- 위탁부모와 부모가 사망하거나 자식을 안전하게 돌보지 못하는 부모의 자녀

## ▶ 3. 소셜워킹의 실천 가치

- **인간의 존엄성에 대한 존중**
  - 클라이언트의 비사회적 행동이나 신념에도 불구하고 인간으로서의 존엄성을 인정
  
- **개인의 독특성에 대한 존중**
  - 비행청소년의 개별적 특성과 상황은 모두 다를 수 있음.
  
- **자원과 기회의 보장**
  - 성장과 자아실현을 위한 원조가 필요함.
  
- **클라이언트의 자기결정권에 대한 존중**
  - 개인의 권리와 욕구 격려
  
- **비밀보장**
  - 원조과정에서 나타난 클라이언트의 정보는 보호되어야 함.

## ▶ 4. 실천이론과 모델

### 1) 생태체계론

- 인간과 환경은 지속적인 상호작용을 통해 서로에게 영향을 미침.
- 체계이론 - 체계, 투입과 산출, 항상성
- 생태학적 이론 - 인간과 환경의 접점, 적응, 대처, 상호의존 등

### 2) 심리사회모델

- 인간의 문제를 심리적인 동시에 사회적인 문제로 이해
- 상황 속의 인간에 초점 - 실직과 자본주의
- 클라이언트의 문제를 상황속에서 파악하고 심리사회적으로 개입

## ▶ 4. 실천이론과 모델

### 3) 행동주의 모델

- 인간의 행동은 학습사의 결과
- 인간의 행동은 선행사건 상황에서 행동이 발생하고, 행동은 결과에 영향을 미치며, 결과는 다음의 유사상황에서 행동의 비율과 빈도, 형태 등을 결정한다.
- 예) 친구배려 아동에 대한 칭찬 → 아동 배려 행동의 증가

### 4) 인지행동주의 모델

- 하나의 실천 모델이 아닌 여러 모델들을 총칭하는 용어
- 합리정서치료
- 인지치료

## ▶ 4. 실천이론과 모델

### 5) 과제중심모델

- 단기개입을 통해 명확한 목표성취를 객관적으로 모니터하고 평가할 수 있는 틀을 제공

### 6) 해결중심모델

- 클라이언트의 문제보다는 해결에 초점을 둔다.
- 개입 초반부터 문제보다는 해결을 모색하도록 클라이언트를 지원하고 격려함.

## ▶ 4. 실천이론과 모델

### 7) 지역사회 개발

- 변화목표를 설정하고 실천하는 과정에 주민들을 광범위하게 포함시켜서 공동체의 효과적 변화를 유도

### 8) 사회계획

- 빈곤, 비행, 주택난 등의 사회문제를 해결하기 위한 기술적 과정을 강조하는 모델

### 9) 사회행동

- 공동체 내에서 불이익을 당하는 주민들이 사회정의와 민주주의 차원에서 처우개선을 요구하는 집단행동 모델

## » 5. 소셜워킹 실천과정(초기)

### 1 초기 - 탐색과 사정, 계획

- 가장 중요한 것은 라포를 형성하는 것
- 클라이언트가 있는 곳에서 시작
- 클라이언트의 문제와 생태학적 맥락에 대한 탐색
- 클라이언트의 정서 반응에 반응
- 문제가 기관의 기능에 부합하는지 결정
- 필요한 경우, 의뢰
- 클라이언트의 기대에 대한 탐색
- 부족한 동기의 증진
- 다차원적 사정
- 목적 협의와 목적의 우선순위 설정
- 역할 정의
- 계약

## » 5. 소셜웍 실천과정(중기)

### 2 중기 - 실행, 목적 달성

- 목적을 세부목적과 과제로 부분화
- 개입의 선택과 실행
- 과제 실행에 대한 계획
- 자기효능감의 증진
- 회기 내 초점 유지
- 회기간 연속성 유지
- 진보에 대한 모니터링
- 변화에 대한 장애 해소
- 변화 촉진을 위한 자기노출과 주장

## » 5. 소셜워킹 실천과정(종결기)

### 3 종결기 - 종결, 평가

- 종결 준비 정도에 대한 평가
- 종결에 대한 상호 계획
- 관계의 긍정적 종결
- 변화와 지속적인 성장을 유지하기 위한 전략 계획
- 결과 평가
- 사후관리 평가

## ▶ 6. 기본적 실천기술

### 1) 의사소통 기술

- 사회복지사가 클라이언트의 상황에 대해 공감하고, 클라이언트를 긍정적으로 배려하며, 온화함과 진실성을 드러낼 때 형성될 수 있음.

공감 (empathy)	클라이언트의 경험과 감정을 정확하게 이해할 수 있는 능력
긍정적 배려	클라이언트의 외보, 행동, 생활조건에 관계없이 클라이언트를 가치와 존엄성을 가진 사람으로 존중하는 것
온화함	클라이언트가 안전감을 느끼고 수용, 이해되는 경험을 하도록 하는 것
진실성	사회복지사가 자기 자신이 됨으로써 비방어적이며 자발적인 솔직성을 드러내는 것

## ▶ 6. 기본적 실천기술

### 2) 관계형성과 유지 기술

- ① 개별화 - 모든 사람은 독특하며, 처한 상황이 모두 다름.
- ② 의도적 감정표현 - 감정의 언어화가 건설적 사고를 가져옴.
- ③ 통제된 정서적 관여 - 클라이언트에 민감하게 반응하여 정서적으로 관여해야 함.
- ④ 수용 - 클라이언트의 강/약점, 긍정적/부정적 감정, 건설적/파괴적 태도 등을 있는 그대로 받아들임.
- ⑤ 비심판적 태도 - 행위와 행위자를 구분
- ⑥ 클라이언트의 자기결정권 - 클라이언트의 선택과 결정을 격려
- ⑦ 비밀보장 - 원조관계에서 노출된 클라이언트에 관한 개인 정보를 보호

## ▶ 6. 기본적 실천기술

### 3) 면접 기술

- 경청, 비언어적 의사소통, 말하고 질문하기 등의 기술들을 포함함.
- 경청 - 클라이언트의 애매모호한 메시지를 명확화하고, 재진술하며, 메시지에 담겨있는 정서를 재진술하고, 요약하는 기술이 필요함.
- 시선 접촉과 표정, 몸짓, 외모 등에 세심한 주의
- 개방형 질문 - 클라이언트가 대화주제를 선택하게 함.

1

사회복지실천(소셜워크)의 대상은 다양하며, 변화하는 사회에 맞추어 변동됨.

2

사회복지실천은 인간의 처한 상황을 인간과 환경의 상호작용으로 이해함.

3

실천이론과 모델은 생태체계론, 심리사회모델, 행동주의모델, 인지행동주의모델, 과제중심모델이 있음.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 159~190쪽

## 3교시

### 사회복지정책/행정의 이론과 기술

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 6주. 사회복지의 지식과 기술

1교시 : 사회복지의 방법과 생태체계론

2교시 : 소셜웍의 이론과 실천기술

▶ 3교시 : 사회복지정책/행정의 이론과 기술

## 3교시

### 학습목표

- 사회복지정책의 정의와 실천대상을 이해할 수 있다.
- 사회복지정책의 방법과 절차를 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 사회복지정책의 정의와 실천대상
- 사회복지정책의 방법과 절차

## ▶ 1. 사회복지정책의 의의 : 개념

### 1) 사회복지정책의 개념

- 사회복지를 위한 행동 노선과 계획
- 사회복지를 위한 활동을 하는 데 필요한 원칙과 방향을 정하거나 계획하는 것
- 실용주의적 개념 - 사회문제와 특정정책 수행에 영향을 미치는 제도적 문제를 해결하기 위해 집단적으로 결정한 규칙, 규정, 과정 및 목표
- 국가적 차원에서 이루어지는 것 뿐 아니라 지방정부, 혹은 구체적 조직에서도 이루어짐.

## ▶ 1. 사회복지정책의 의의 : 개념

### 2) 사회복지정책의 연구 및 분석 내용

- ① 정책형성의 필요성을 유발하는 사회적 상태 또는 사회문제
- ② 정책형성 과정
- ③ 정책수행 과정
- ④ 정책수행의 결과

### 3) 사회복지정책의 유사개념

- 유사개념 - 복지정책, 사회정책이 유사하게 사용됨.
- 복지정책 - 사회복지정책과 유사한 개념으로 사용됨.
- 사회정책 - 사회복지정책보다 범위가 훨씬 넓은 개념  
조세, 교통, 공중보건, 환경정책 등을 포함함.

## ▶ 2. 사회복지정책의 기본전제

### 1) 제한된 자원

- 한 사회의 시민이 생활에 필요한 자원은 항상 제한되어 있음.
- 사회복지정책은 필요한 자원을 시장경제의 원리 하에서 필요한 자원을 구입할 수 없는 사람에게 시장경제의 원리가 아닌 다른 원리하에서 자원을 배분하는 원칙을 정하고 계획을 세워 배분하는 것

### 2) 미충족의 욕구

- 개인과 국가의 욕구는 무한대임.
- 의식주 충족의 욕구에서 인간다운 삶에 대한 욕구로
- 제한된 자원으로 무한한 욕구를 어떻게 채울 것인가가 사회복지정책의 과제

## ▶ 2. 사회복지정책의 기본전제

### 3) 형평성 결여

- 사회의 계급 구조, 소득 불평등, 성별 및 인종적 차별 등의 문제
- 사회복지정책은 형평성의 문제를 해결하려고 노력함.

### 4) 합의의 결여

- 사회문제의 해결이나 자원의 공평한 배분에 대한 합의를 이끌어 내기는 어려움.
- 사회적 가치관의 다양성과 변동성
- 사회복지정책은 합의의 어려움과 부족에서 오는 긴장과 갈등을 적절하게 해소할 수 있기 위해서 필요함.

### ▶ 3. 사회복지정책 형성과정



## ▶ 4. 정책 평가 분석의 틀

### ▪ 정책의 평가

선택의 차원	선택의 대안
대상체계 (allocation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 수급자격의 선택 기준 : ①귀속적 욕구 ②사회적 공헌에 대한 보상 ③전문적 진단 ④개인 및 가족의 재산적 상태에 따른 욕구</li> </ul>
급여체계 (benefit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 급여형태 : ① 현금 ②현물 ③서비스 ④기회 ⑤바우처(상품권)</li> </ul>
전달체계 (delivery)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 유형 : ①공공(중앙, 지방) ②민간비영리 ③민간영리 ④혼합형</li> <li>▪ 결정방법 : ①중앙집권/지방분권 ②복수/단독서비스 ③동일건물 내/외부 위치 ④협력관계/대화단절 ⑤전문가/준전문가/소비자 ⑥서비스 성격,수준 판단 권위의 분배(소비자/전문가) ⑦서비스조직의 행정가-공공행정가/민간인</li> </ul>
재정체계 (finance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ①사용자부담 ②민간모금 ③사회보험 ④세금 ⑤혼합</li> </ul>

1    사회복지정책의 의의 : 개념, 내용, 유사개념

2    사회복지정책의 기본전제 : 필요성

3    사회복지정책의 형성과정 : 문제 형성-아젠다 형성-대안 형성-결정-집행-평가

4    정책 실천의 기술과 과제 : 분석기술, 정치적 기술, 상호작용 기술, 가치천명 기술

5    정책 평가(분석틀) : 대상, 급여, 전달체계, 재정

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 191~221쪽

## 7주

## 사회복지의 유형과 전문성

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 7주. 사회복지의 주체, 유형, 전문성

- ▶ 1교시 : 사회복지의 주체
- 2교시 : 사회복지의 유형
- 3교시 : 사회복지의 전문성

## 1교시

### 학습목표

- 사회복지 주체의 개념과 종류를 학습할 수 있다.
- 주체별 특성에 대해 학습할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 사회복지 주체의 개념과 종류
- 주체별 특성

- ◆ 근대 이전 사회에서는 사회복지가 독립적 제도 영역으로 분화되지 못했다.
- ◆ 이러한 사회에서 사회복지 기능은 어떠한 식으로 수행되었을까?

## ▶ 1. 사회복지 주체의 개념

### 1) 사회복지의 주체란?

- 사회복지 주체란 사회복지를 실천하는 개인이나 집단, 조직, 체계를 의미
- 즉, 사회복지정책을 계획·시행하고(정책주체), 사회복지사업을 운영하며(운영주체), 사회복지 서비스를 직접 대상자에게 제공하는(실천주체) 당사자 의미

### 2) 정책측면의 주체

- 사회복지 정책을 계획하고 책정하여 실행하는 주체
- 일반적으로 국가(구체적으로는 중앙정부와 지방자치단체)가 이에 해당
- 사회 전체에 산재해 있는 보편적인 문제를 파악하고 그 문제를 사회적 맥락속에서 해결하는 방안 모색

## ▶ 1. 사회복지 주체의 개념

### 3) 운영측면의 주체

- 사회복지사업을 운영하고 경영. 사회복지사업을 행하는 시설, 기관, 단체
- 국가가 직접 사회복지시설을 설치하여 운영하는 경우, 사회복지법인이나 재단법인·종교단체·자선단체 등이 시설을 설치하여 운영하는 경우, 국가의 위탁을 받아 민간단체들이 운영하는 경우 등

### 4) 실천측면의 주체

- 사회복지 서비스를 직접 대상자에게 실시
- 사회복지사(worker)나 사회복지시설종사자, 자원봉사자 등

## ▶ 2. 사회복지 주체의 역사적 변천

### 1) 전통사회에서의 주체

- 사회복지가 개별적인 제도로 성립하지 않았던 시기에는 가족이나 시장기구에 통합
- 별도의 사회복지만을 전문적으로 수행하는 주체는 존재하지 않았음. 주로 가족이나 마을공동체, 교회공동체가 부분적으로 수행. 상부상조, 자조사업, 자선사업 형태

### 2) 현대사회에서의 주체

- 현대사회에서는 사회복지가 별도의 제도로 성립. 시민권 차원에서 모든 사회구성원에게 복지권 보장
- 그러므로 복지의 책임 주체가 국가와 사회에 있다는 인식이 지배적
- 현대 복지국가의 사회복지의는 정부에 의해 주도, 그러나 민간단체의 역할도 큰 비중

## ▶ 3. 사회복지 주체의 구분

- 통상 사회복지 주체는 크게 공적 부문과 민간 부문으로 구분
- 중앙정부 또는 지방자치제를 공적 부문이라 하며 이에 의해 수행되는 사회복지를 **공적 사회복지라** 함.
- 법인이나 종교단체, 기업체, 자원봉사단체 등을 민간 부문이라 하며 이에 의해 수행되는 사회복지를 **민간 사회복지라** 함.
- 공적 사회복지의 범위가 넓고 대상을 무차별적으로 파악. 즉, 사회구성원의 일상생활에 소용되는 자원 대부분을 복지 서비스로 공급하며 지역이나 특정 집단을 구분하지 않고 모든 사회구성원에 동등한 권리 보장
- 민간사회복지의 서비스 제공에 있어 융통성 확보가 용이. 새로운 문제나 욕구에 대처하여 반응하기 용이
- 오늘날 사회복지 주체를 민간부문과 공적 부문으로 구분하는 것은 현실적으로 무의미. 대부분의 경우는 양자가 혼합된 형태. 순수 민간부문과 순수 공적 부문에 의한 복지서비스 공급은 거의 없음.

## ▶ 4. 공적 부문과 민간 부문의 장단점

구분	공적 부문	민간 부문
장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재원의 안정성(조세 재원)</li> <li>• 보편적 서비스 제공</li> <li>• 지속적 서비스 제공</li> <li>• 국민의 최저생활 보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직운영의 탄력성</li> <li>• 대상자 입장의 충분한 고려</li> <li>• 대상자의 자존심 유지 가능</li> <li>• 욕구에 대한 신속한 대응</li> <li>• 독창적 프로그램 개발 용이</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관료적 조직운영으로 획일적, 탄력성 부족</li> <li>• 법적, 재정적 제약으로 새로운 욕구에 신속한 대응 어려움</li> <li>• 변화에 대한 기본적 거부감</li> <li>• 서비스 수요자에 대한 부정적 이미지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재원확보의 불확실성</li> <li>• 지속적 서비스 제공 보장 미비</li> <li>• 자선적 성격에서 벗어나기 어려움</li> <li>• 선별적 서비스만 제공</li> </ul>

1

사회복지 주체란 사회복지를 실천하는 개인이나 집단, 조직, 단체를 의미하는데, 정책적인 측면과 운영적 측면, 실천적 측면으로 나뉘 볼 수 있다.

2

전통사회에서 사회복지의 주체는 주로 가족이나 마을공동체, 종교공동체에 의해 수행되었다. 반면, 현대사회에서는 중앙정부와 지방자치단체가 주된 복지서비스 공급 주체이다.

3

통상 사회복지 주체는 크게 공적 부문과 민간 부문으로 구분된다. 양자는 각각 장단점이 있으며 기본적으로 상호보완적이다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 222~264쪽

## 2교시

### 사회복지의 유형

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 7주. 사회복지의 주체, 유형, 전문성

- 1교시 : 사회복지의 주체
- ▶ 2교시 : 사회복지의 유형
- 3교시 : 사회복지의 전문성

## 2교시   학습목표

- 사회복지서비스를 공급하는 주체의 유형 및 특성을 이해할 수 있다.

## 2교시   학습내용

- 사회복지 유형
- 사회복지 특성

## ▶ 1. 사회복지서비스의 공급주체

### 1) 공급주체의 다양성

- 기존의 사회복지사업은 공적 책임 하에 실시되어야 한다는 사고 하에 서비스 제공은 국가, 지방자치단체나 사회복지 법인에 한정
- 최근 사회복지서비스의 보편화와 일반화, 재가복지사업의 확대에 따라 다양한 형태의 공급조직에 의한 다양한 서비스 제공. 사회복지 공급시스템에 대한 관심도 증가

### 2) 주요 공급주체

- 오늘날 사회복지서비스의 공급주체는 대부분 혼합된 형태
- 통상 비공식 부문, 공적 부문, 민간비영리 부문, 민간영리 부문으로 공급주체 분류

## ▶ 2. 비공식 부문(informal sector)

### 1) 비공식 부문의 개념

- 비공식 부문이란 가족 등 일차적 집단을 의미
- 가족, 친족, 친구, 이웃 등이 포함.
- ‘친밀성(intimacy)’을 기본으로 하는 집단

### 2) 비공식 부문의 특징

- 직접적인 대인관계가 필요한 대인적 사회서비스에 장점
- 통상 사회복지에 관한 논의에서 주변적으로 처리
- 사회공식적 위상을 가지고 있지 않기 때문에 그 역할이 제대로 파악되지 않음.
- 최근 비공식 부문을 공식화하려는 움직임(사회적 자원 절약, 가족 등 친밀성 집단 복구 차원에서).
  - 예) 독일 수발보험에 가족과 친족, 이웃에 의한 수발 포함.

## ▶ 3. 민간비영리 부문(voluntary sector)

### 1) 민간비영리 부문의 개념

- 복지법인, 종교단체, 자선단체 등 자발성에 기초하여 영리를 목적으로 하지 않고 복지서비스 제공
- 복지국가 성립 이전 가장 중요한 공급 주체. 복지국가 전성기 때에 그 위상이 크게 위축되었지만, 복지국가가 위기에 처하면서 최근 재조명

### 2) 민간비영리 부문의 특징

- 공적 부문이 대처하지 못하는 서비스 제공에 강점(공적 부문 보완)
- 특정 집단을 위한 서비스 제공에 유리
- 정부와 대립되는 입장에서 복지대상자의 입장 대변

## ▶ 4. 민간영리 부문(business sector)

### 1) 민간영리 부문의 개념

- 영리를 목적으로 시장을 통해 복지서비스를 제공하는 조직, 단체
- 복지국가에서는 이 부문이 거의 존재하지 않았으나 최근에 이 부문의 역할에 대한 새로운 인식

### 2) 민간영리 부문의 특징

- 공적 부문에 의한 복지 서비스 공급이 한계에 이르렀다는 인식에서 민간 부문의 역할 적극 검토(민간비영리, 비공식 부문 마찬가지로)
- 사회구성들의 복지 욕구 다양화, 질적 상승에 적절히 대처
- 엄격히 규제되고 신중히 검토돼야 할 필요(복지서비스의 양극화 초래 위험)

1

전통적으로 사회복지 공급은 공적 주체에 의해 주도되었다. 그러나 최근으로 오면서 다양한 주체들의 다양한 결합에 의한 다양한 서비스 공급이 이루어지고 있다.

2

통상 사회복지 공급주체는 가족 등 친밀적 집단을 의미하는 비공식 부문, 중앙정부와 지방자치체를 의미하는 공적 부문, 영리를 목적으로 하지 않는 법인이나 단체를 의미하는 민간비영리 부문, 영리목적의 사업 차원에서 복지서비스를 제공하는 민간영리 부문으로 구분된다.

3

공적 부문 중심의 복지국가 체계가 최근으로 오면서 여타 부문의 적극적 역할을 수용하려는 방향으로 변화하고 있다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 222~264쪽

## 3교시

### 사회복지의 전문성

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 7주. 사회복지의 주체, 유형, 전문성

1교시 : 사회복지의 주체

2교시 : 사회복지의 유형

▶ 3교시 : 사회복지의 전문성

## 3교시   학습목표

- 사회복지직 전문성을 둘러싸고 벌어진 논란을 이해할 수 있다.
- 사회복지직의 현황을 이해할 수 있다.

## 3교시   학습내용

- 사회복지직 전문성
- 전문성을 둘러싸고 벌어진 논란

- ◆ 한국에서 사회복지직의 전문성을 둘러싼 논쟁의 핵심은 무엇일까요?
- ◆ 미국과 한국 사회복지직의 차이를 살펴봅시다.

## ▶ 1. 전문직

### 1) 전문직의 정의

- 이론에 근거한 기술, 훈련과 교육의 제공, 협회 회원들에 대한 능력 테스트, 조직체, 전문적 행동 강령의 준수, 이타적 서비스
- 전문직 - 변호사, 대학교수, 의사/ 회계사, 변리사
- 준전문직 - 교사, 간호사, 사회복지사

### 2) 전문직 판단의 이론

속성론	이론의 체계적 구성, 전문적 권위, 공동체로부터 일정한 권한과 특권 위임 받음, 자체윤리 강령, 고유의 전문직 문화
과정론	직업의 생성 역사에 따른 단계론을 구성
권력론	특정 영역에 대한 독점적 권한 확보가 관건

## ▶ 2. 사회복지사와 전문직

### 1) 미국의 현황

- 소셜워크는 미국에서는 많은 사람들이 전문직이라고 생각하고 있음.
- 미국 통계청은 변호사, 대학교수, 의사 등과 더불어 사회복지사를 전문직으로 분류하고 있음.

### 2) 한국의 현실

- 전문 소셜워크 교육이 시작된지 반 세기가 지났음.
- 수많은 기관과 단체, 정부기관에서 '전문적' 서비스를 제공하고 있음.
- 전문직으로서의 확고한 위치를 확보하지 못하고 있음.

## ▶ 3. 사회복지직의 전문성 논란

### 1) 논란의 시작

- 1915년 미국의 의사 플렉스너가 “사회사업이 전문직인가?”라는 논문을 발표하면서 시작됨.
- 부정적 비판의 근거 - 영역의 광범위함, 체계적 지식체계가 발달하지 못함.

### 2) 반론

- 대상 영역의 축소 - 정신의학 중심의 개별사회사업에 대한 강조
- 사회개혁운동이나 공공복지는 등한시하게 됨.

### 3) 기타 평가 - 준전문직

- 체계적 지식과 전문적 규범의 문제 제기 - 준전문직으로 평가
- 훈련기간이 짧고 특유의 의사전달방식의 부재를 지적
- 사회적 인정과 전문적 권위에서 중간 정도에 위치한 것으로 평가

## ▶ 4. 논란의 핵심

### 1) 분야의 다양성

- 사회복지 활동 대상(7가지), 개입의 문제영역(10가지), 개입방법(9가지)으로 나눌 수 있음.
- 세부적 전공분류는 630개의 서로 다른 영역으로 나누어짐.
- 대상, 개입, 방법, 전공분류가 갈수록 확대/다양화 되고 있음.

### 2) 업무의 전문성

- 다양한 분야에서 일을 하다 보니 수행업무의 전문성이 떨어져 다른 직업과의 기능수행에서 차이가 적고, 고유한 기능이 불명확함.
- 업무 내의 다른 직업 종사자와의 소통이 더 잘 됨.

1

사회복지직 전문성 논란의 시작은 무엇이었는지에 대해 정리해 본다.

2

사회복지직의 전문성 관련 한계에 대해 정리해 본다.

3

사회복지직이 전문성을 획득하기 위한 근거는 무엇이 될 수 있을지 생각해 본다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 222~264쪽

## 8주

### 빈곤 및 불평등

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 8주. 빈곤 및 불평등

- ▶ 1교시 : 빈곤과 불평등
- 2교시 : 측정과 실태
- 3교시 : 소득분배개선을 위한 사회복지정책

## 1교시

### 학습목표

- 빈곤에 대해 이해할 수 있다.
- 불평등에 대해 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 빈곤의 정의
- 불평등의 정의

◆ 빈곤의 원인은 무엇일까요?

◆ 소득 불평등을 해결할 수 있는 방법은 무엇일까요?

## » 1. 빈곤의 역사

### 1) 인류의 역사와 빈곤

- 빈곤은 인류의 전 역사를 아우르는 사회적 문제
- “빈곤구제는 나랏님도 못 한다”는 옛날의 관점 -지속적인 빈곤구제 노력
- 산업화된 현대 사회에서도 빈곤은 여전히 사회의 주요한 의제임.
- 빈곤은 경제적 빈궁을 넘어서 문화적 차이로 고착화 되는 모습을 보임.
- 최근 들어서는 생존을 위협받는 절대적 빈곤 보다는 상대적 빈곤의 문제가 더 커짐.

## 》 2. 빈곤의 개념

### 1) 절대적 빈곤

- 절대적 빈곤 - 일상적 생활과 생명의 유지에 필요한 재화와 서비스가 결핍된 상태

### 2) 상대적 빈곤

- 상대적 빈곤 - 사회의 중위 소득(median income)의 일정 퍼센트(40, 50, 60%)이하의 소득을 올리는 집단
- 빈곤선에 대한 국가별 차이 - 문화적차이와 소득수준의 차이가 대별됨.

## ▶ 3. 빈곤율과 빈곤갭

### 1) 빈곤율

- 빈곤율은 전체 인구에서 빈곤층이 차지하는 비율을 의미함.
- 빈곤선 이하의 생활을 하는 인구의 비율을 의미
- 빈곤율이 높을수록 빈곤선 이하의 생활을 하는 인구가 많음을 의미

### 2) 빈곤갭

- 빈곤갭은 빈곤율이 빈곤의 정도를 정확히 측정하지 못한다는 비판에 대응하여 나타남.
- 빈곤갭은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어 올리는데 필요한 총소득을 의미함.
- 동일한 빈곤율을 보여주는 두 사회의 빈곤갭은 큰 차이가 날 수 있음.

## ▶ 4. 사회불평등의 역사와 개념

### 1) 인류 역사와 사회불평등

- 인류의 발전단계가 원시공동체를 경과하면서 사회불평등이 시작됨.
- 잉여생산물을 둘러싼 계급화 과정을 거치면서 사회불평등은 고착됨.
- 사회불평등은 모든 역사적 사회의 핵심적 의제로 등장함.
  - 모든 학문의 주제

### 2) 사회불평등의 개념

- 불평등의 의제 - 소득, 지위, 신분, 계급, 권력, 기회
- 불평등의 결과 - 사회적 갈등과 투쟁을 유발 : 모든 사회문제의 근원  
: 불평등과 범죄, 불평등과 출산, 불평등과 전쟁, 불평등과 환경파괴 등
- 지니계수와 시대별/국가별 불평등

## ▶ 5. 사회적 이동성(Social Mobility)

### 1) 사회적 이동성

- 사회적 이동성 - 사회경제적 지위(계층)의 상대적 변화를 의미함.  
: 신데렐라 콤플렉스의 등장, 교육 사다리, 고시 등의 방법
- 계층의 상향이동은 인류의 오랜 열망 : 제도화된 방법이 합법적으로 존재하는지의 여부가 중요해 짐.

### 2) 사회불평등과 사회적 이동성

- 사회적 이동성이 높은 사회 : 역동적이고 활발함.
- 폐쇄형 사회 : 사회적 이동성이 낮고 계층적 지위가 고착화 됨.  
- 인도 카스트, 선진자본주의 국가들
- 폐쇄적 사회는 신분형 사회와 차이가 없어짐.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 265~292쪽

## 2교시

### 측정과 실태

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 8주. 빈곤 및 불평등

- 1교시 : 빈곤과 불평등
- ▶ 2교시 : 측정과 실태
- 3교시 : 소득분배개선을 위한 사회복지정책

## 2교시

### 학습목표

- 한국사회의 빈곤에 대해 이해할 수 있다.
- 한국사회의 불평등에 대해 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 한국사회의 빈곤
- 한국사회의 불평등

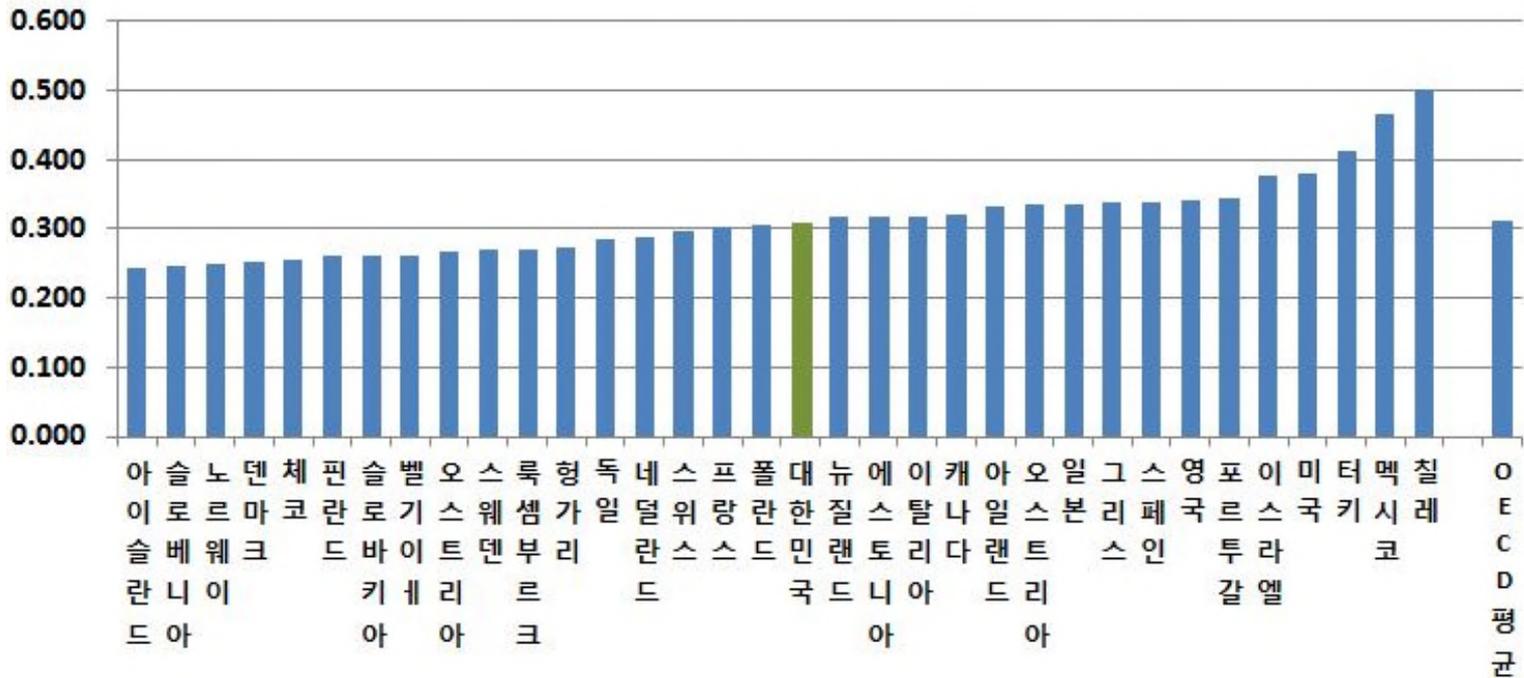
◆ 한국사회 불평등의 정도는?

◆ 한국사회의 공공부조는 빈곤 제거에 어느 정도 효과가 있을까요?

# 1. 현황

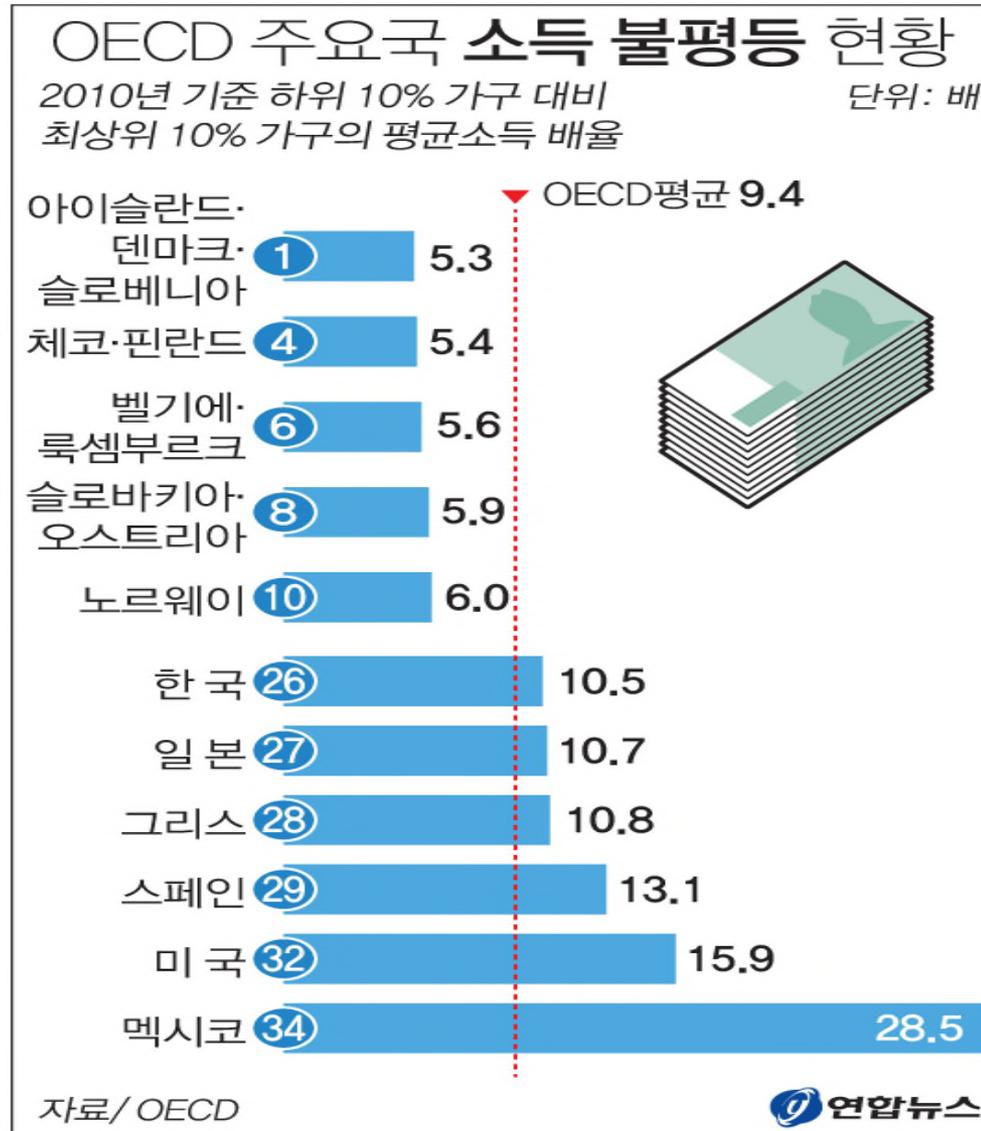
## 1) 지니 계수 비교

[ OECD 국가의 지니계수 ]



# 1. 현황

## 2) 상하위 비교



## 1. 현황

### 3) 노인빈곤율



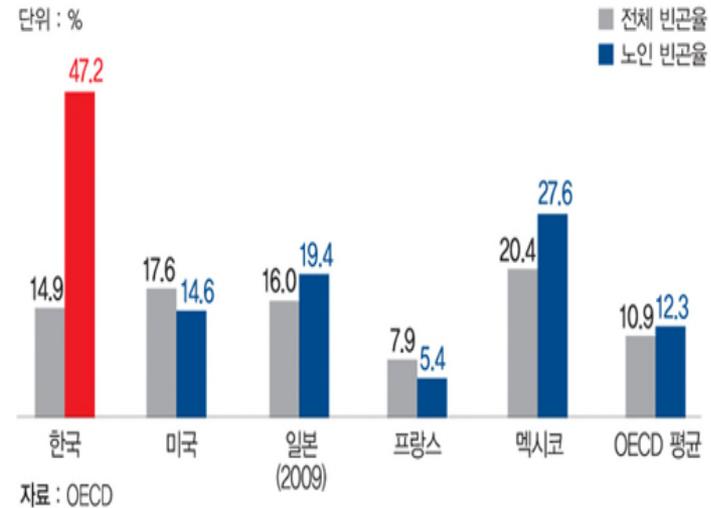
## 1. 현황

### 4) 한국 빈곤 현황

OECD 주요국 빈곤율 순위(단위: %)



주요국 빈곤율 비교(2010년)



## » 1. 현황

### 5) 한국 구조적 빈곤 현황

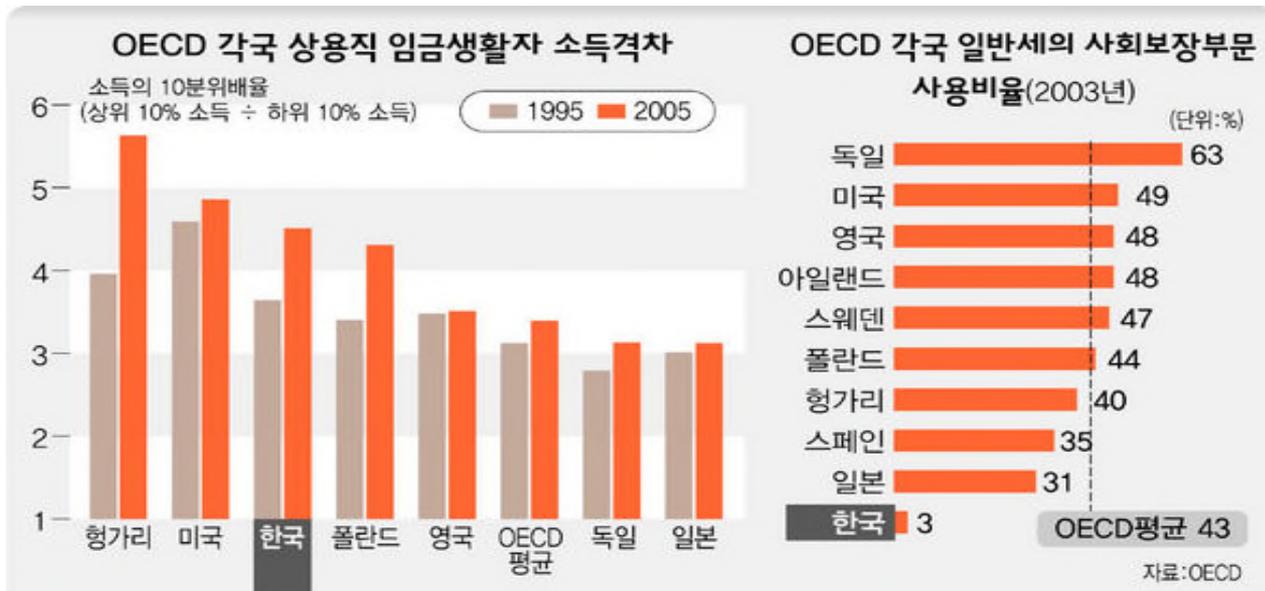
(단위 : %)

구분	빈곤율
노인	59.9
아동	13.1
청년	10.6
장애인	54.6
취업자	14.3
여성가구주 가구	43.4
한부모 가구	49.1

## 2. 특징

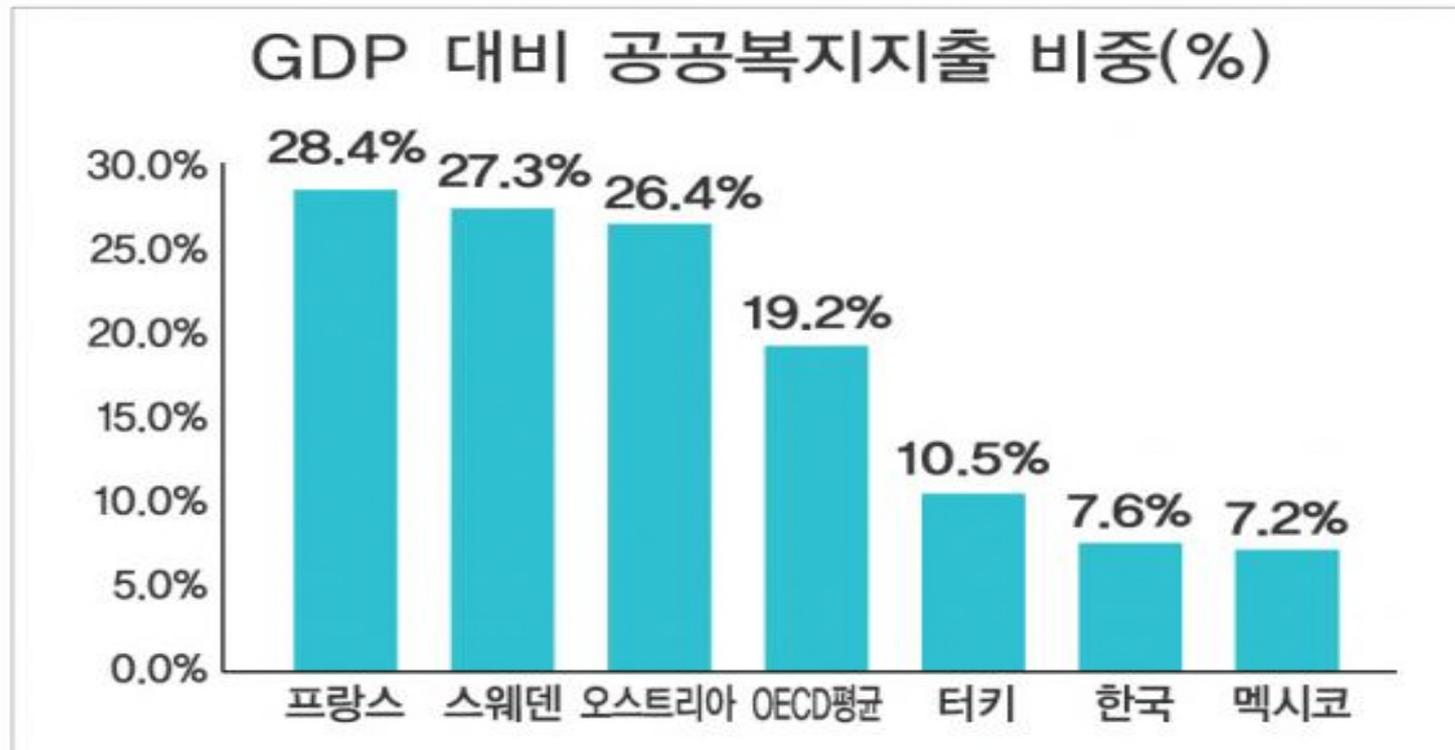
### 1) 양극화 증대

- 상하위 계층간 소득격차 확대와 공공 복지의 취약



## » 2. 특징

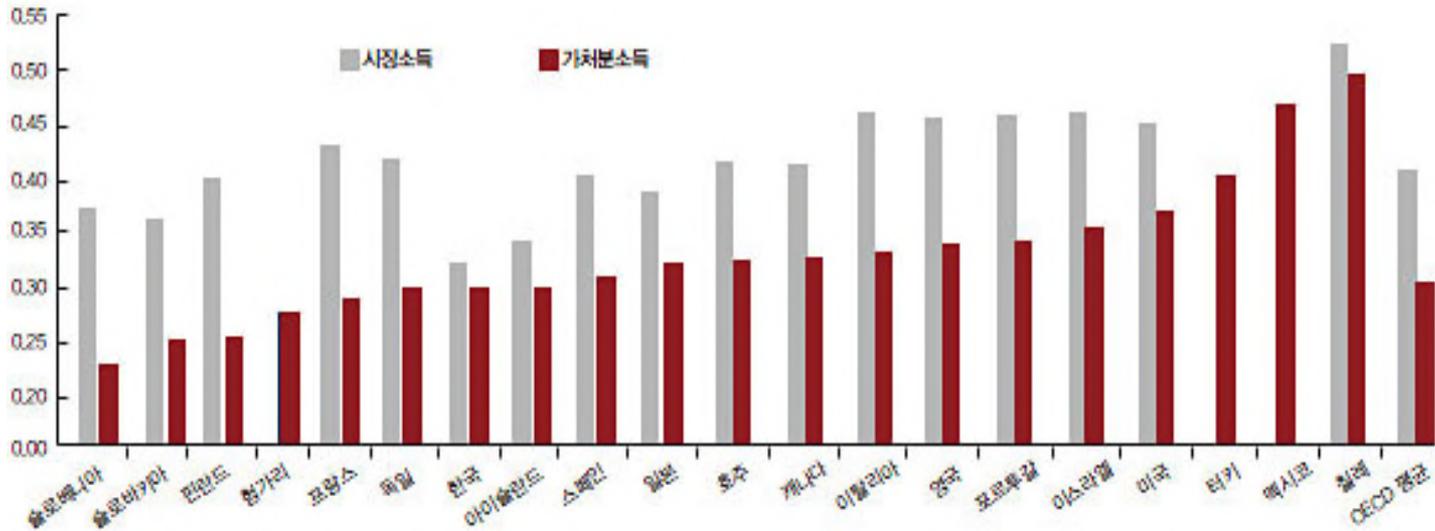
### 2) 공공지출 비중 낮음



## 2. 특징

### 3) 사회복지정책의 효과 (시장 소득-가처분 소득) 미약

가처분과 시장소득의 지니계수 국제 비교(2000년대 후반)



- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 265~292쪽

## 3교시

### 소득분배 개선을 위한 사회복지정책

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 8주. 빈곤 및 불평등

1교시 : 빈곤과 불평등

2교시 : 측정과 실태

▶ 3교시 : 소득분배개선을 위한 사회복지정책

## 3교시

### 학습목표

- 소득재분배에 대해 이해할 수 있다.
- 공공부조에 대해 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 소득재분배
- 공공부조

◆ 사회복지와 소득재분배의 관계는?

◆ 공공부조는 어떻게 구성될까요?

## » 1. 소득재분배

### 1) 개념

- 자본주의 사회는 시장의 경쟁에 기초하여 1차적 분배가 이루어짐.
- 국가가 개입하여 **2차적 재분배**를 제도적으로 실행하는 것
- 국가의 개입으로 시장실패의 보완, 사회적 연대성 실현, 사회적 위험의 분산을 수행
- 사회복지의 현대 사회에서 국가가 수행하는 소득재분배의 핵심적 기제임.

## ▶ 2. 소득재분배의 형태

### 1) 세대간 재분배

- 노령세대 대 근로세대 : 연금 - 부과식 연금
- 현세대 대 미래세대 : 아동/가족수당

### 2) 세대간 내 재분배

- 수직적 재분배 : 소득계층간
- 수평적 재분배 : 위험발생집단 대 위험미발생집단 - 건강보험 등

## » 3. 공공부조

### 1) 개념

- 자산조사를 통과한 빈곤층을 대상으로 국가가 일반회계를 통해서 생계유지를 위한 다양한 복지급여를 제공하는 것
- 구성 - 정부회계(무기여), 자산조사, 보충성, 최저보장

### 2) 공공부조의 원리

- 생존권 보장의 원리
- 평등보장의 원리
- 최저생활보장의 원리
- 보충성의 원리

## ▶ 4. 공공부조의 역사와 구성

### 1) 빈민법(1601년)

- 영국에서 1601년 엘리자베스여왕의 빈민법(poor law)이 공공부조의 시조
- 자격있는 빈민과 자격없는 빈민을 구분 - 엄격한 조사
- 빈곤구제의 책임이 국가/사회에 있음을 최초로 명시

### 2) 공공부조의 발전과 구조

- 영국의 빈민법 이후에 전세계적으로 빈곤층을 대상으로 하는 공공부조 형태의 사회복지제도 도입
- 구성 - 국가재정, 엄격한 자산조사, 빈곤층의 최저생활 보장
- 논점 - 최저생활을 둘러싼 국가간 차이와 논쟁 : 안전망(safety net)과 사회복지

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 265~292쪽

## 9주

## 건강

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 9주. 건강과 사회보장

- ▶ 1교시 : 건강과 사회복지
- 2교시 : 의료보장체계
- 3교시 : 의료불평등과 빈곤

## 1교시

### 학습목표

- 사회복지와 의료에 대해 이해할 수 있다.
- 사회복지와 건강에 대해 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 사회복지와 의료/건강

## » 1. 질병과 건강

### 1) 건강의 정의

- 건강은 인간다운 삶의 질을 구성하는 본질적 요소
- 정신적 건강 - 심리적 행동적 측면의 안녕상태(well-being)
- 육체적 건강 - 신체적 측면의 안녕상태
- 장애 - 건강상의 증상과 기능상의 저하가 동시에 나타나는 현상

### 2) 질병의 다양한 정의

- 실체론적 질병관 - 세균 등의 침입으로 인한 신체의 부분적 기능저하
- 동적 질병관 - 건강이란 인체와 각 구성 요소들 사이의 균형과 조화가 깨진 상태
- 정신 신체적 질병관 - 정신적 차원과 사회적 차원도 강조

## ▶ 2. 사회복지와 질병/건강

### 1) 질병에 대한 보호

- 의료기술의 발전 및 의료시설의 대중화가 필요
- 초창기 사회복지는 질병 보다는 소득 보호에 초점
- 의료보험의 도입은 현금 급여를 지급하여 가족 등을 보호하려함.
- 의료기술 발전과 대중화로 인해 현금급여에 의료서비스가 추가됨.

### 2) 건강에 대한 관점 변화

- 질병 치료보다는 예방(prevention)에 초점을 맞춤
- 질병을 예방하고 건강을 확대시키는 방향으로 전개
- 1차 의료기관/주치의 제도의 건강보장 기능 확산
- 예방적 진료와 건강증진 확대를 추구

## ▶ 3. 사회복지와 의료

### 1) 의료/건강에 대한 국가적 대응

- 공동체 구성원의 생명과 건강은 상품이 아니라 공공재  
- 국가개입 및 활성화 필요성 증대
- 질병에 대한 대응은 개인적 차원이 아닌 국가적/사회적 대책 필요
- 국민전체의 건강은 생명과 삶의 질 차원에서 정책적 대처
- 의료서비스를 시장의 상품이라는 관점이 아니라 공익적 차원에서 대처하는 경우가 많음.
- 의료 공급, 의료 서비스 가격 등에 대한 국가차원의 대응

## » 3. 사회복지와 의료

### 2) 사회복지와 의료/건강

- 1차 시기 : 질병에 따른 소득 중단을 보호
  - 보호소(hospital)에서 제공 돌봄 제공
  - 가족/개인을 위한 소득 제공
  
- 2차 시기 : 질병 치료를 위한 의료 서비스 제공
  - 의료기관, 인력, 기술, 재료 등의 확대 발전이 전제됨.
  - 2차 대전 이후 의료 산업의 발전과 대중화/민주화 과정
  
- 3차 시기 : 예방적 진료와 건강증진 확대를 추구
  - 삶의 질 제고, 보건 역량 확대 - 전염병, 환경, 예방 등

1

국가는 건강/의료를 공적 영역에 편입하여 국민의 삶의 질을 고양시키려 노력한다.

---

2

사회복지는 건강과 의료에 중요한 역할을 한다.

---

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 293~320쪽

## 2교시

### 의료보장체계

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 9주. 건강과 사회보장

- 1교시 : 건강과 사회복지
- ▶ 2교시 : 의료보장체계
- 3교시 : 의료불평등과 빈곤

## 2교시

### 학습목표

- 의료보장체계에 대해 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 사회보험형 의료보장체계
- 국민보건서비스형 의료보장체계

## » 1. 의료보장체계

### 1) 의료보장의 필요성

- 의료상품의 특성
  - 정보비대칭
  - 공급자 우위의 시장 체계
  
- 의료상품의 가격 산정 문제
  - 초과이윤 보장 문제
  - 막대한 개발비용 회수 : 투자의 공공성/회수 불가능성
  
- 생명과 건강을 상품화/공공재화 하는 것에 대한 논란
  
- 국가가 공적 영역에서 관리/규제하는 사례가 대다수

## ▶ 1. 의료보장체계

### 2) 의료보장체계의 구성

**공공부조**

취약계층에 대한 정부의 의료 보조

**사회보험**

공적 사회보험의 형태로 의료 서비스 제공

**사회서비스**

국가가 제공하는 서비스 형태로 의료서비스 제공

**직업복지**

민간의료보험을 직장에서 구입하는 형태

**민간 상품**

다양한 민간보험 상품을 시장에서 구매 : 계층화

## » 1. 의료보장체계

### 3) 의료보장체계의 국가별 다양성

- 국가별 사회보장 성격에 대응 - 경로 의존적
- 사회보험형 체계 - 대륙 복지국가
- 자유주의형 체계 - 미국형 시장주의
- 국가서비스형 체계 - 남/북유럽 복지국가

## ▶ 2. 사회보험(SHI)

- 사회보험은 국가가 기본적으로 의료보장에 대한 책임을 지지만, 의료비에 대한 국민의 자기 책임을 일정부분 인정하는 체계이다.
- 정부기관이 아닌 보험자가 보험료를 통해 재원을 마련하여 의료를 보장하는 방식으로, 정부에 대해 상대적으로 자율성을 지닌 기구를 통한 자치적 운영을 근간으로 하며 의료공급자가 국민과 보험자간에서 보험급여를 대행하는 방식이다.
- 독일, 프랑스 등이 사회보험방식으로 의료보장을 제공하는 대표적인 국가이다.
- 노동연계형 의료보장체제

## ▶ 3. 국민건강보험(NHI)

- 국민건강보험은 사회보험과 마찬가지로 사회연대성을 기반으로 보험의 원리를 도입한 의료보장체계
- 다수 보험자를 통해 운영되는 전통적인 사회보험방식과 달리 단일한 보험자가 국가전체의 건강보험을 관리·운영한다.
- 이러한 NHI방식 의료보장체계를 채택한 대표적인 국가는 한국과 대만을 들 수 있다.
- 노동 + 시민권이 의료보장의 기초가 됨.

## ▶ 4. 국민보건서비스(NHS)

- 국민보건서비스는 국민의 의료문제는 국가가 모두 책임져야 한다는 관점
- 정부가 일반조세로 재원을 마련하고 모든 국민에게 무상으로 의료를 제공하여 국가가 직접적으로 의료를 관장하는 방식
- 이 경우 의료기관의 상당부분이 사회화 내지 국유화되어 있음.
- 의료공급부족(대기일), 만족도 향상 등의 평가가 병존
- 영국의 비버리지가 제안한 이래 영국, 스웨덴, 이탈리아 등의 유럽에 확산되었다.

## » 5. 자유주의 국가 방식

- 국민의 의료문제는 국가가 모두 책임지기 보다는 시장에서의 교환관계에 의거한다는 관점
- 정부는 의료서비스의 생산, 유통, 소비에 가급적 관여하지 않으며, 시장에서의 가격형성과 판매를 허용하는 방식
- 빈곤층과 노년층을 대상으로 공공부조 방식의 의료서비스가 제공됨.
- 직장이 제공하는 민간의료보험을 통해 의료보장이 구성됨.
- 의료기관의 상당부분이 시장화되어 있으며, 의료산업이 막대한 부를 산출하는 산업의 한 영역임.
- 미국이 대표적인 사례임.

1

의료보장체계는 사회보험형, 국민건강보험형, 국민보건서비스형으로 구분된다.

2

자유주의적 방식은 미국이 대표적이다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 293~320쪽
- ▶ 국민건강보험공단 홈페이지  
(<https://www.nhis.or.kr/nhis/policy/wbhada01200m01.do>)

## 3교시

### 의료불평등과 빈곤

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 9주. 건강과 사회보장

1교시 : 건강과 사회복지

2교시 : 의료보장체계

▶ 3교시 : 의료불평등과 빈곤

## 3교시

### 학습목표

- 의료불평등에 대해 이해할 수 있다.
- 빈곤과 의료보장체계의 관련성을 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 의료불평등
- 빈곤

## » 1. 의료보장과 불평등

### 1) 의료보장의 불평등

- 사회구성원에 대해서 의료보장체계의 혜택이 평등하게 이루어지는 것이 중요
- 현실적으로는 계층, 연령, 지역별차이가 다양하게 나타남.
- 국가별 - 보장유형별 - 차이도 있음.
- 의료비 지출의 급증에 따른 감축 노력도 병행됨.

## » 1. 의료보장과 불평등

### 2) 의료보장의 수행성 평가 지표

- 기본지표 : 의료보장이 얼마나 체계적이고 효과적으로 이루어져 있는지를 평가할 수 있는 지표
  - 영유아 사망률
  - 평균수명/기대수명
  - 평균신장
  
- 기본지표의 복합성
  - 경제성장 : 영양섭취, 보건환경, 전염병 예방, 안전사고
  - 교육 수준 : 건강활동에 효과
  - 문화적 환경
  - 불평등, 빈곤 등

## » 1. 의료보장과 불평등

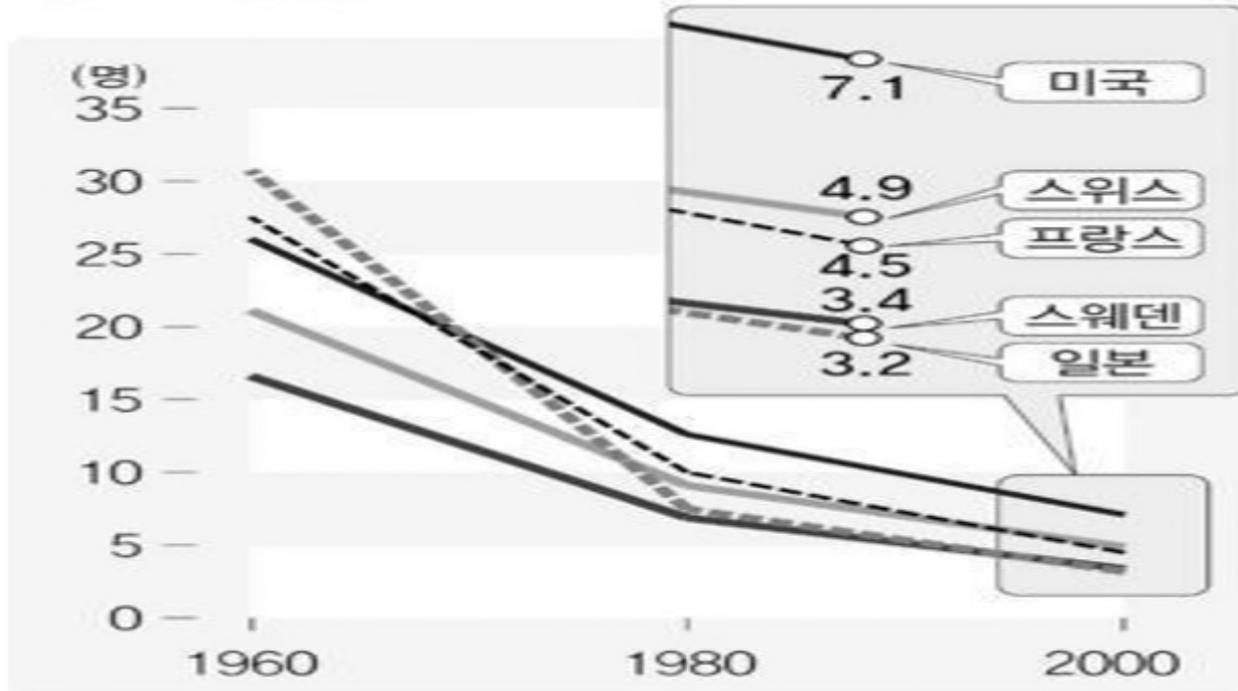
### 2) 의료보장의 수행성 평가 지표



## 2. 영유아 사망률

- 영유아 사망률은 해당 국가의 의료보장체계의 효율성을 나타내는 기본적 지표

[경제협력개발기구(OECD) 회원국의 영아사망률(1000 출생당)]

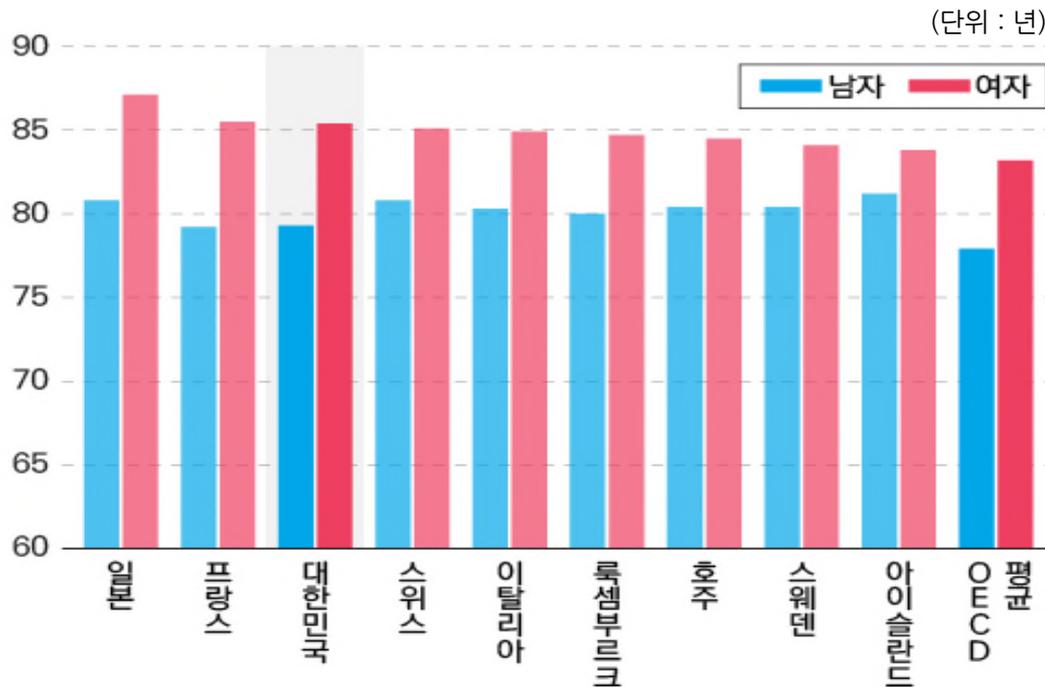


[출처] 경제협력개발기구(2002)

### ▶ 3. 기대수명

- 의료보장체계가 정비되면 기대수명의 향상 - 비약적 발전
- 기대수명은 의료보장체계 외에도 경제적 평등에 영향을 받으며, 문화적 차이(거주, 식습관, 노년에 대한 태도)가 중요함.
- 복합적 관점에서 평가해야 함.

[OECD 주요회원국 기대수명]



\*주요국 2015년 기준, 한국 2016년 기준

## » 4. 의료기술

- 의료기술을 의료기기, 의료인력 등에 관한 평가지표임.
- 의료관련 기술의 급격한 발달과 IT관련 기술과의 융복합으로 인해 중요도가 증가하고 있음.

### [한국과 OECD 의료 품질 비교]

	한국	OECD 평균
GDP 대비 보건의료 지출(2010년)	7.0%	9.5%
연평균 병원분야 지출 증가율(2002~2009년)	12.8%	6.7%
100만 명당 병원 수	55개	31개
100만 명당 CT 장비	34.5개	22.8개
100만 명당 MRI 장비	19.5개	12.0개
입원환자 평균 입원일수	16.7일	8.8일
1인당 의사진찰건수	13.0건	6.5건

[출처] OECE 한국 의료의 질 검토 보고서

1

의료보장체계의 수행성에 대한 평가는 복합적이다.

2

기본적인 지표는 영유아사망률, 기대수명 등이다.

- ▶ 조흥식 외(2020), 사회복지개론, 나눔, 293~320쪽
- ▶ 국민건강보험공단 홈페이지  
(<https://www.nhis.or.kr/nhis/policy/wbhada01200m01.do>)

## 10주

## 노동시장정책

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 10주. 노동시장정책

- ▶ 1교시 : 노동과 자본주의
- 2교시 : 자본주의 발전과 노동
- 3교시 : 사회복지와 노동시장정책

## 1교시

### 학습목표

- 노동에 대한 이해를 확대할 수 있다.
- 자본주의와 노동의 관계를 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 노동
- 자본주의와 노동
- 현대자본주의와 노동

## » 1. 노동

### 1) 노동의 개념

- 정의 : 사람이 생존·생활을 위하여 특정한 대상에게 육체적·정신적으로 행하는 활동
- 노동과정 : 노동대상과 노동주체의 변화를 가져옴.
- 경제적 개념 : 생활에 필요한 물질적/정신적 부(Wealth)를 생산
- 가치생산의 원천
- 인류사의 전과정을 관통해온 두 가지 주제 - 노동과 사랑
- 생산력의 지속적 발전을 초래

## » 1. 노동

### 2) 노동의 역사와 의의

- 인간 및 개인을 규정하는 존재론적 의미를 가짐 - 호모 라보란스(Homo laborans)
- 새로운 부가가치를 생산하는 원천 : 토지-교역-노동
- 노동의 역사는 인류의 역사와 병행
  - 노예제 : 노예노동
  - 봉건제 : 농노
  - 자본제 : 노동자
- 자본주의의 노동 : 전례없는 생산력의 발전과 노동의 소외를 유발

## » 2. 노동력과 자본주의

### 1) 노동력의 상품화

- 자본주의의 부(Wealth)는 상품의 축적
- 자본주의 : 시장에서 동일한 가치로 교환되는 상품으로 구성
- 노동력 : 시장에서 교환되는 상품의 한 형태
- 노동자와 노동력 : 노동력은 판매-구매되지만 노동자는 인격
- 노동력의 가치 : 노동력의 재생산 비용 - 임금

## » 2. 노동력과 자본주의

### 2) 잉여가치

- 노동력 상품의 특성 : 자신의 가치보다 더 많은 가치를 생산
- 노동력 상품의 판매 / 실현(생산)과정에서 잉여가치가 생산됨.
- 잉여가치 : 생산과정에서 추가 생산된 가치 - 자본가의 이윤
- 잉여가치의 분배를 둘러싼 노동자와 자본가의 대립 / 투쟁의 역사가 자본주의의 역사 : Karl Marx

## ▶ 3. 현대자본주의와 불확실성

### 1) 기계의 숙련대체

- 인공지능(AI)로 무장한 기계(Robotics)가 생산과정을 자동화 시키는 단계가 도래함.
- 24/7 노동하는 기계 - 노동력의 대체

### 2) 가치생산의 다변화

- 자본주의에서 노동자는 가치생산의 주역
- 정보화와 세계화 이후에 생산방식의 변화
  - 파괴적 혁신이 주도
  - 기술혁신과 기업가적 정신 : 슉페터(창조적 파괴)
- 무한복제 가능한 상품의 등장으로 노동력의 가치 희석화

## » 3. 현대자본주의와 불확실성

### 3) 불확실성과 이윤

- 자본주의는 성과와 보상이 연동된 생산체계
- 경쟁격화는 위험을 수반하는 경제적 활동에 대한 보상이 중요
- 위험의 분화 - 위험(risk)과 불확실성(uncertainty)
- 위험 - 측정가능한 불확실성 : 확률적 관리 및 대비 가능
- 불확실성 - 측정 불가능하며 미운을 발생시키는 원천
- 불확실성의 감당 : 기업가(스타트업, 벤처캐피털 등)

## 2교시

# 자본주의의 발전과 노동

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 10주. 노동시장정책

- 1교시 : 노동과 자본주의
- ▶ 2교시 : 자본주의 발전과 노동
- 3교시 : 사회복지와 노동시장정책

## 2교시

### 학습목표

- 포드주의와 포스트 포드주의에 대해 이해할 수 있다.
- 현대자본주의와 노동시장의 변화에 대해 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 포드주의 발전과 노동시장
- 포스트 포드주의 발전과 노동시장
- 현대자본주의의 발전과 노동시장

## » 1. 포드주의의 등장

### 1) 포드주의의 등장

- 자본주의의 발전이 일정하게 이루어진 20세기 초에 Fordism 등장
- 대량생산-대량소비
- 자동차 가격의 대폭 하락
- 확장적인 대량생산-대량소비 : 선순환
- 노동자 임금 대폭 인상

## » 1. 포드주의의 등장

### 2) 의의

- 과학기술발전을 생산과정에 투입/작업과정 효율화에 성공
- 대량생산-대량소비는 고용의 극적인 확대를 가져옴 : 완전고용시대
- 완전고용과 고임금, 숙련노동자의 등장은 복지국가의 토대를 구성 - 노동연계 복지국가
- 노동자의 전형 : 고임금을 받는 평생직장 노동자
- 전형적 노동자를 보호하는 체계로서 사회복지체계 구성 - 복지국가

## » 2. 포스트 포드주의

### 1) 포스트 포드주의의 등장

- 생산기술의 급발전 - 정보화, 네트워크
- 대량생산-대량소비에서 다품종 소량생산으로 : 생산성 극대화
- 고용없는 성장(Jobless Growth) 시대의 도래
- 관찮은 일자리의 축소 - 완전고용의 와해
- 숙련직 노동의 필요성 축소됨 - 기계의 대체 효과
- 평생직장 소멸

## » 2. 포스트 포드주의

### 2) 포스트 포드주의의 의의

- 완전고용의 축소 - 정규직/비정규직 이원화  
→ 고임금을 받는 평생직장 노동자에서 이원화 발생 - 노동의 분화
- 숙련노동자를 대체하는 전산화/연결망을 갖춘 기계의 등장
- 불안정한 노동의 등장
- 변화된 생산환경에 적합한 노동인력을 개발하는 문제가 대두
- 포드주의 복지체제의 변화 필요 - 노동연계 복지국가의 약화
- Decent Job을 창출하는 과제가 노동시장정책에 부과됨.

## ▶ 3. 기계와 자동화

### 1) 자동화 시대가 NEW NORMAL로 다가오고 있음

- 인공지능(AI)으로 무장한 기계(Robotics)가 생산과정을 자동화 시키는 단계가 도래함. - 4차 산업 혁명
- 숙련노동자를 기계가 대체 - 24H/7D a Week
- 고학력 전산개별 능력 외에 필요노동자수 급감
- Gig 노동/ Platform 산업의 확산
- 존재론적 차원의 변화 - 노동에서 여가로?
- 슈퍼스타 경제와 양극화의 확대

## » 3. 기계와 자동화

### 2) 4차 산업시대의 노동시장

- 노동의 극단적 주변화 - 노동의 소멸?
- 노동연계 사회복지체제의 와해
- 보편적 소득보장의 필요성 증대 - 기본소득, 로봇세
- 자원마련과 복지체제의 경로에 대한 고민

## 3교시

### 사회복지와 노동시장정책

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 10주. 노동시장정책

1교시 : 노동과 자본주의

2교시 : 자본주의 발전과 노동

▶ 3교시 : 사회복지와 노동시장정책

## 3교시

### 학습목표

- 노동시장정책에 대해 이해할 수 있다.
- OECD 노동시장정책을 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 노동시장정책
- OECD 노동시장정책

## ▶ 1. 노동시장 정책의 개념

### 1) 소극적 노동시장정책

- 실업에 대한 대응
- 실업자를 보호하는 정책 - 실업 급여(보험/부조)

### 2) 적극적 노동시장정책

- 실업에 대한 대응을 넘어서서 노동력을 보호/생산/투입하는 정책
- 재취업/고용안정화/일자리 제공/노동력 매칭

## » 2. 노동시장 정책의 대응

### 1) 기술혁신에 따른 고급 인력을 공급하는 과제

- 변화된 노동시장 요구 - 생산성 높은 전문 인력에 대한 요구 확대
- 교육 과정 및 훈련 과정 재편 필요
- 대학 및 산업 현장의 교육훈련 체계 지원
- 추가적인 교육에 대한 지원

## » 2. 노동시장 정책의 대응

### 2) 주변화된 노동을 보호하는 문제

- 불안전 노동의 확대 - 비정규직, 임시직, 파견직 등 확대
- 새롭게 등장하는 노동형태 : 플랫폼노동, 깃노동
- 노동에 대한 보호체계의 대대적 개편 필요성 증대

## » 2. 노동시장 정책의 대응

### 3) 급격한 출산율 저하에 따른 모성 보호

- 인구구조의 변동 - 출산율 저하, 고령화 확대
- 근로소득 기간의 축소와 세대 부양 문제 확대
- 출산율 제고를 위한 노동시장 정책 확산 필요
- 출산지원-교육개혁-복지제도 개선의 복합구조 변동 필요

## ▶ 3. OECD의 적극적 노동시장정책 프로그램

### 고용서비스

공공고용기관이나 직업센터에서 실업자에게 일자리를 연결해 주거나 노동시장에 재진입하기 위해 제공하는 서비스와 프로그램

### 노동시장 훈련

- 직업훈련
- 재직자훈련

### 청년층을 위한 프로그램

청년실업자를 대상으로 한 훈련프로그램

## ▶ 3. OECD의 적극적 노동시장정책 프로그램

### 고용보조금

실업자에 대한 고용을 촉진하기 위해 민간기업에 제공하는 보조금 등

### 장애인정책

장애인의 고용률을 높이기 위한 프로그램

## 11주

## 노후소득보장

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 11주. 노후소득보장

- ▶ 1교시 : 노인과 노인문제
- 2교시 : 노후소득보장제도 1
- 3교시 : 노후소득보장제도 2

## 1교시

### 학습목표

- 노인에 대한 정의를 이해할 수 있다.
- 노인문제에 대해 이해할 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 노인이란?
- 노인문제

## » 1. 노년과 현대사회

### 1) '노인' 용어의 이해

- 노인은 시대와 사회에 따라 여러 가지 용어로 표현
- 아시아권 국가에서는, 노인(老人), 고령자(高齡者) 등으로 표현
- 영어권 국가에서는,  
 늙은 사람(older person, older) / 나이 든 사람(aged) /  
 연장자(elderly) /  
 선배시민(senior citizen) / 황금연령층(golden age) 등으로 표현

#### Keypoint

우리나라에서는 '나이 드신 분' '연세가 많으신 분' 이란 의미로 '노인(老人)'이라는 용어를 사용함.

## » 1. 노년과 현대사회

### 2) 노인에 관한 일반적 정의(Atchley, 1988)

- 생리적 및 생물학적인 면 : 퇴화기에 있는 사람
- 심리적인 면 : 정신기능과 성격이 노인 특유의 보수, 온건, 의존, 경직 성향으로 변화되고 있는 사람
- 사회적인 면 : 지위와 역할이 상실된 사람

### 3) 국제노년학회(International Association of Gerontology, 1951)

- 환경의 변화에 적절히 적응할 수 있는 조직기능이 감퇴되고 있는 사람
- 생체의 자체 통합 능력이 감퇴되고 있는 사람
- 인체의 기관, 조직, 기능에 쇠퇴현상이 일어나는 시기에 있는 사람
- 생체의 적응능력이 점차 결손되고 있는 사람
- 조직의 예비능력이 감퇴하여 환경 변화에 적응이 잘 되지 않는 사람

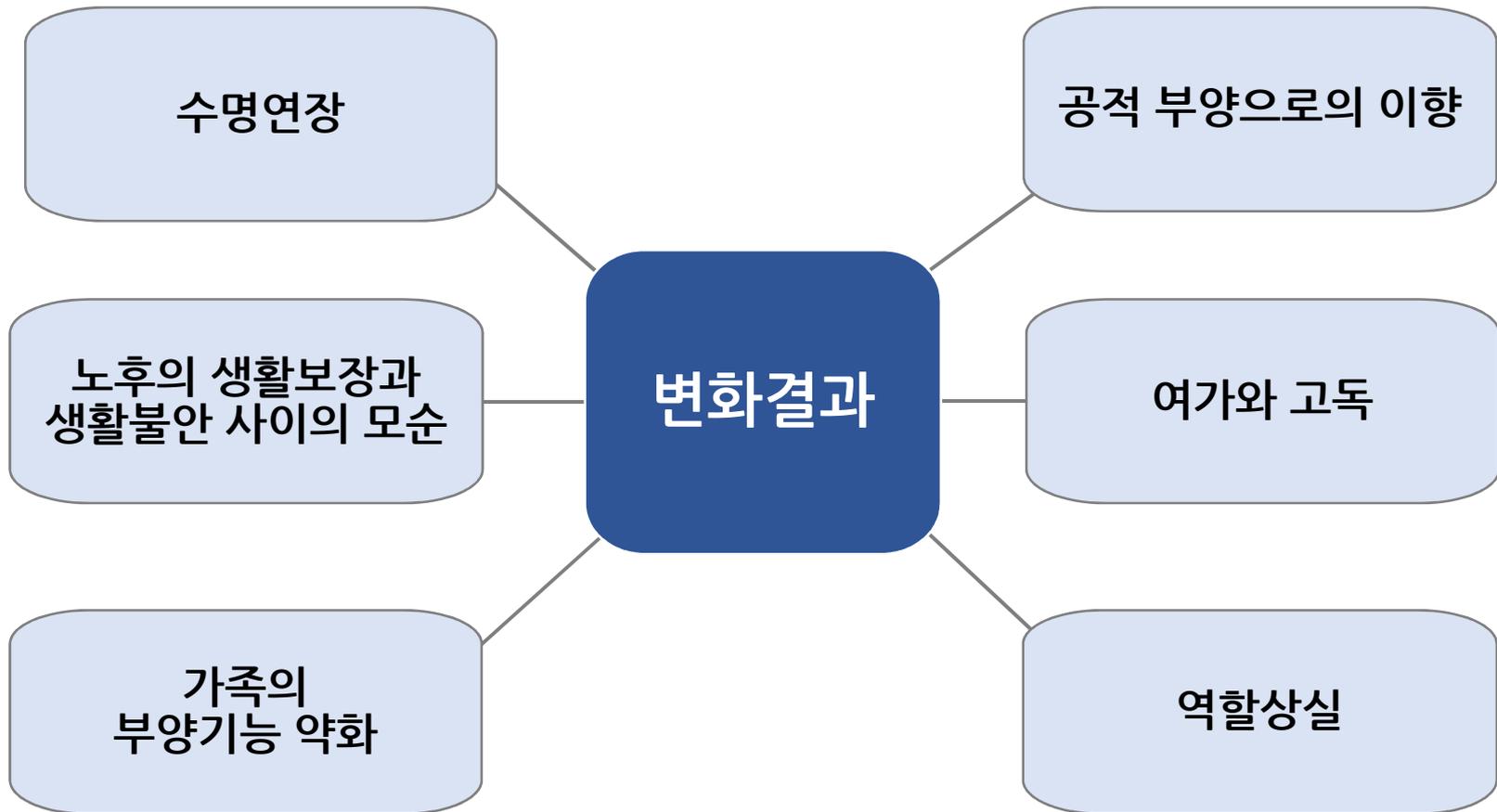
## ▶ 2. 인구변화와 노인문제

### 1) 사회구조적 변화

- 생산방식 : 가내수공업에서 공장생산으로의 변화
- 그리고 미래사회의 도래
  
- 생활양식 : 농경사회에서 도시사회로의 변화
- 대가족의 해체와 핵가족의 발생
- 사회의 거대한 조직화 경향
- 지속적 기계의 자동생산으로 길어진 여가 시간
- 평균 수명의 연장 등이 노인생활에 영향

## 2. 인구변화와 노인문제

### 2) 변화의 결과



## ▶ 3. 우리나라의 노인문제

### 1) 급속한 고령화 속도

어느 나라보다 빠른 우리나라의 고령화 속도

	고령화사회	고령사회	초고령사회
한국	2000년	18년(2018)	8년(2026)
미국	1942년	72년(2014)	18년(2032)
일본	1970년	24년(1994)	11년(2005)
영국	1929년	46년(1975)	53년(2028)
프랑스	1864년	115년(1979)	39년(2018)



\*고령화사회는 65세 이상 인구 비중이 7%, 고령사회는 14%, 초고령사회는 20% 이상



**우리나라는 다른 4개국과 비교했을 때,  
가장 빠른 속도로 고령사회에 진입할 것으로 예상되며,  
초고령 사회 진입 기간도 약 8년 정도 소요될 것으로 추정됨.**

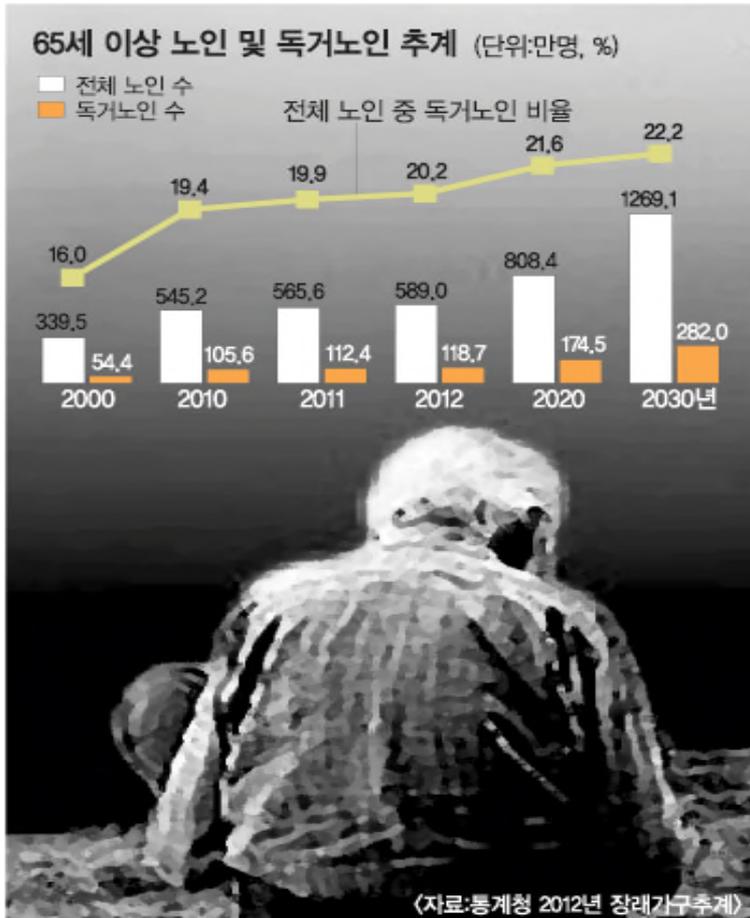
## » 3. 우리나라의 노인문제

### 2) 우리나라 노인세대의 특징

- 해방의 혼란과정과 한국전쟁 경험
- 산업화 과정의 경제발전에 한 몫
- 자신의 노후에 상당한 어려움
- 후손에 대한 전적 투자와 희생 감수
- 정년제와 사회적 차별 경험
- 의존적 생활로 인한 주변인으로 소외감 경험

## ▶ 3. 우리나라의 노인문제

### 3) 독거노인 가구의 증가



노인인구의 증가와 함께  
우리 사회의  
주요 문제 중 하나인,  
**독거노인 가구의 증가**  
경제적 및 정서적, 의료적,  
주거적 지원 등이  
복합적으로 제공되어 지역  
내 보호체계를 보다 꼼꼼히  
구축하는 것이 과제임.

## ▶ 4. 노인빈곤문제

- 노후소득보장체계의 미흡한 수준으로 인한 노인빈곤율 증가
- 노인가구의 절대빈곤율과 상대빈곤율이 계속적으로 증가추세
- 노인들의 노후준비 부족과 노동시장 참여에의 제약, 개인연금 가입률 저조로 인해 OECD 국가들 중 노인빈곤율 1위(노인빈곤율 45%)



[출처] 한국노동연구원(2015), 65세 이상 노인의 빈곤과 연금의 소득대체율 국제비교

## 2교시

### 노후소득보장제도 1

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 11주. 노후소득보장

- 1교시 : 노인과 노인문제
- ▶ 2교시 : 노후소득보장제도 1
- 3교시 : 노후소득보장제도 2

## 2교시

### 학습목표

- 공적연금제도에 대한 이해를 확대할 수 있다.
- 기초연금제도를 이해할 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 공적연금제도
- 기초연금제도

## ▶ 1. 공적 연금제도

### 1) 공적연금제도란?

- 노령, 폐질, 퇴직, 사망 등과 같이 사회적 위험에 처해 소득의 중단 또는 상실의 위험이 있는 경우에 당사자나 유족에게 국가 또는 법률에 의한 특수법인이 운영주체가 되어 경제적으로 안정된 생활을 보장할 수 있도록 연금형태로 급여를 제공하는 것

### 1-2) 공적연금제도의 유형

- 국민연금, 공무원연금, 군인연금, 사립학교교직원연금 등

## 》 1. 공적 연금제도

### 2) 국민연금제도의 주요 내용

가입대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내 거주하고 있는 18세 이상 60세 미만의 국민 (공무원, 군인, 사학연금 가입자와 노령연금 수급자 제외)</li> </ul>
가입자의 종류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업장 가입자 : 18세 이상 60세 미만의 사용자 및 근로자</li> <li>• 지역가입자 : 18세 이상 60세 미만의 사용자 가입자가 아닌 자</li> <li>• 임의가입자 : 사업 및 지역가입자 외의 본인 신청으로 가입자</li> </ul>
연금보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가입자의 기준소득월액 X 연금보험료율(9%)</li> <li>- 사업상 가입자의 경우 근로자와 사용자가 각각 4.5%씩 부담</li> </ul>
연금급여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종류 : 노령연금, 장애연금, 유족연금, 반환일시금, 사망일시금</li> <li>• 소득대체율을 점진적으로 하향 조정하여 2028년 이후 40%로 조정</li> <li>• 물가상승을 감안하여 연금액의 실질가치를 보상함</li> </ul>

[출처] 국민연금관리공단 홈페이지(<http://nps.or.kr>)

## » 1. 공적 연금제도

### 3) 국민연금 가입자의 종류 및 가입요건

#### 사업장 가입자

- 국민연금에 가입된 사업장의 18세 이상 60세 미만의 사용자 및 근로자

#### 지역가입자

- 국내에 거주하는 18세 이상 60세 미만의 국민으로서 사업장사업자가 아닌 사람은 지역가입자에 해당됨.  
단, 타 공적연금에 가입된 자는 지역가입자가 될 수 없음.

## 》 1. 공적 연금제도

### 3) 국민연금 가입자의 종류 및 가입요건

#### 임의가입자

- 사업장가입자와 지역가입자도 아닌 자 중 60세 이전에 본인의 희망에 의해 가입신청한 자

#### 임의계속가입자

- 1개월 이상 가입기간이 있는 가입자 또는 가입자였던 자로서 60세에 달한 자가 가입기간이 부족하여 연금을 받지 못하거나 가입기간을 연장하여 더 많은 연금을 받고자 원할 경우 65세에 달할 때까지 신청에 의하여 임의계속 가입자가 될 수 있음.

## 1. 공적 연금제도

### 4) 급여의 종류

구분	수급요건	급여수준
완전 노령연금	가입기간 20년 이상, 60세 도달한 자 (65세 미만이면 소득이 없는 경우에 한함)	기본연금액(100%) + 부양가족연금액
감액 노령연금	가입기간 10년 이상 20년 미만으로 60세에 도달한 자 (65세 미만이면 소득이 없는 경우에 한함)	가입기간 10년의 경우 · 기본연금액의 50% + 부양가족연금액 · 가입기간 1년 증가시마다 기본연금액의 5%를 증액
재직자 노령연금	완전노령연금수급권자 또는 감액노령연금 수급권자가 65세 이전에 소득이 있는 업무에 종사하는 경우 (소득 있는 업무에 종사하지 않으면 완전노령이나 감액 노령연금으로 전환)	60세인 경우 · 완전 또는 감액노령연금액 (부양가족연금액제외) X 50% · 연령 1세 증가시마다 기본연금액의 10%를 증액 · 가입기간 1년 증가시마다 기본연금액의 5%를 증액 ※ 부양가족연금액은 지급되지 않음
조기 노령연금	가입기간 10년 이상, 연령 55세 이상인 자가 소득 있는 업무에 종사하지 아니하고, 60세 도달 전에 청구한 경우 (65세 이전에 소득 있는 업무에 종사하면 재직자 노령연금 지급)	가입기간 10년, 55세인 경우 · 기본연금액의 50~70% + 부양가족연금액 · 가입기간 1년 증가시마다 기본연금액의 5%를 증액 · 수급개시 연령 1세 증가시마다 기본연금액의 6%를 증액
분할연금	가입기간 중 혼인기간이 5년 이상인 노령연금 수급권자의 배우자가 60세 이상이 된 경우	배우자이었던 자의 노령연금액(부양가족연금액제외) 중 혼인기간에 해당하는 금액의 1/2

## 1. 공적 연금제도

### 5) 급여산출 및 재원분담



➔ **균등 부분 + 소득 비례 부분**

## ▶ 2. 기초연금제도의 개요

### 1) 기초연금제도의 특징

- 기존의 경로연금에서 기초노령연금으로 전환
- 1991년부터 생활보호대상 노인에게 지급되던 노령수당을 흡수 및 통합
- 1997년 노인복지법 개정에 의해, 1998년 7월부터 실시
- 일반적 소득보장제도의 특성과는 약간의 차이가 있음.  
대상자 선정기준에서 자산조사를 실시하므로 사회수당은 아님.
- 일반 조세에 의한 무작출방식으로 실시되어 연금제도와는 다른 성격을 띠.
- 국민기초생활보장법 대상자 이외의 저소득층까지 포함.
- 공공부조와도 성격을 달리하는 특성 보유
- 국민연금제도의 급여액 하향 조정에 대한 대응책으로 사용됨.

## ▶ 2. 기초연금제도의 개요

### 2) 기초노령연금 지급대상

65세 이상인 자로 소득인정액이  
 대통령령으로 정하는 금액 이하인 자  
 $\text{소득인정액} = \text{월 소득평가액} + \text{재산의 소득환산액}$

2021년 기준 65세 이상 전체 노인 인구 70%수급 목표  
 선정기준액 : 노인 단독가구 169만원 이하,  
 노인부부 270만원 이하

## ▶ 2. 기초연금제도의 개요

### 3) 기초연금 지급액과 연금신청 및 지급방법

#### 연금지급액

- 지급액 지속 상승
  - 2008.4 부터 209천원/부부 335천원
  - 2019.9 부터 25만원
  - 2020년 : 25만 원(일반 수급자)  
           소득하위 40% : 30만원(저소득 수급자)
  - 2021년 : 25만 4,760원(일반수급자)  
           저소득수급자 : 월최대 30만원

## ▶ 2. 기초연금제도의 개요

### 3) 기초연금 지급액과 연금신청 및 지급방법

#### 연금신청 및 지급방법

- 65세 이상 노인이 신분증 필요한 서류를 지참하여 주소지 읍면사무소, 동 주민센터 및 가까운 국민연금공단 지사에 가서 신청

## 3교시

### 노후소득보장제도 2

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 11주. 노후소득보장

1교시 : 노인과 노인문제

2교시 : 노후소득보장제도 1

▶ 3교시 : 노후소득보장제도 2

## 3교시

### 학습목표

- 기초생활보장제도를 이해할 수 있다.
- 노인소득보장의 과제를 이해할 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 기초생활보장제도
- 노인소득보장의 과제

## » 1. 국민기초생활보장제도

### 1) 도입배경

- 국민기초생활보장은 공공부조의 형태임.
- 국민기초생활보장법은 IMF 경제위기 이후 기존의 생활보호제도(1961년 제정)를 전면 개정한 내용
- 2000년 10월부터 시행
- 국민기초생활보장법의 목적  
 “생활이 어려운 자에게 필요한 급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장하고, 자활을 조성하는 것” (동법 제1조)

# 1. 국민기초생활보장제도

## 2) 제도개요

- 기초생활보장제도는 생활이 어려운 자에게 필요한 급여를 행하여 최저생활을 보장하고 자활을 조성하는 것에 목적을 둠.

\* 맞춤형 급여제도로 개편 (2015년 7월 1일)

현 행		▶	개편 후	
선정기준	급여수준(내용)		선정기준	최저보장수준(내용)
최저생계비	최저생계비의 80%수준 현금급여 (현물급여 등 제외)	생 계* 주 거  의 료  교 육	중위소득 30% 수준	중위소득 30% 수준
	필수의료서비스의 낮은 본인부담률 (현물급여)		중위소득 43% 수준	지역별 기준임대료
	수업료, 교과서대 등 (현물급여)		중위소득 40% 수준	현행과 동일
	중위소득 50% 수준		현행과 동일	

\* 「국민기초생활 보장법」 개정('14.12.9일 국회 통과, '15.7.1일 시행)

## ▶ 1. 국민기초생활보장제도

### 3) 급여종류

- 7가지 급여 : 생계급여, 주거급여, 의료급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여, 자활급여로 구성되어 있음.
- 생계 및 주거급여 : 보충급여방식에 따라 현금급여기준과 가구별 소득인정액의 차액을 생계급여와 주거급여로 지급
- 교육급여 : 학생인 수급자에 대해 입학금 및 수업료, 학용품비 등 지원
  - 고교생 : 입학금 및 수업료 전액, 교과서대(연 119.2천원), 학용품비(연 49.5천원)
  - 중학생 : 부교재비(연36천원), 학용품비(연 49.5천원)
- 해산급여 : 수급자 가구 출산 시 1인당 500천원 지급
- 장제급여 : 수급자 사망 시 1인당 500천원을 장제를 행한 자에게 지급
- 의료급여, 자활급여 : 별도운영

## » 2. 향후 발전과제

### 1) 빈곤의 개념변화와 그 대응책의 전환

- 소득보장 뿐만 아니라 예방적, 포괄적, 장기적인 관점에서의 정책 방향성 모색 필요
- 한국의 빈곤대책 중심 사회보장체계를 다각적으로 구축할 필요
- 최저한의 생활을 보장하고, 빈곤상태에 처하더라도 빠른 시일 내에 회복할 수 있는 시스템 구축이 필요

## 》 2. 향후 발전과제

### 2) 사회보장체계에 기반한 노인빈곤대책의 과제

#### 사회보험적 측면

- 기초연금제도의 내실화
- 국민연금제도의 사각지대 해소

#### 공공부조적 측면

- 노인빈곤율의 지속적인 증가 방지
- 국민기초생활보장제도 부양의무자 기준 완화를 통한 수급자 확대 필요
- 긴급지원제도의 원활한 활용을 통한 급여의 효과성 확대

## 12주

### 복지국가론

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 12주. 복지국가

- ▶ 1교시 : 복지국가의 개념
- 2교시 : 복지국가의 유형
- 3교시 : 복지국가의 현황과 사례

## 1교시

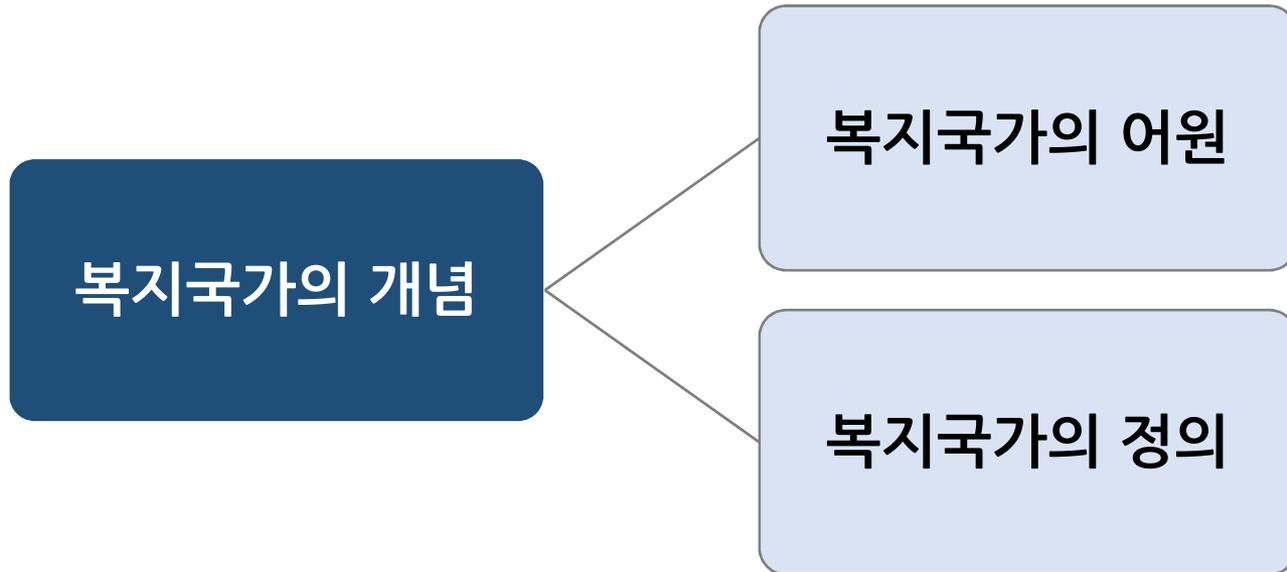
### 학습목표

- 복지국가의 어원과 정의에 대해 알 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 복지국가의 어원
- 복지국가의 정의



## » 1. 국가란 무엇인가?

### 1) 국가의 기원 : 잉여가치, 사유재산, 가족, 국가

- 생산력의 발전 - 잉여생산물의 등장
- 잉여생산물의 전유 - 사유재산
- 사유재산을 전유 - 생산수단을 독점
- 계급의 등장 - 생산수단 소유 VS 노동력 소유
- 피지배계급의 저항 - 물리력 집단 : 국가의 탄생
- 국가의 역할 - 지배계급의 지위, 사유재산, 생산수단 보호

### 2) 국가의 기능 : 공동체 보호, 안정적 사회질서 유지, 지배계급

- 공동체 보호
- 안정적 사회질서 유지 - 사회적/경제적 재생산
- 지배계급의 이해 옹호

## ▶ 1. 국가란 무엇인가?

### 3) 국가의 구성

- 물리적 폭력의 독점 - 군대, 경찰, 사법, 감옥 등
- 정치체계와 관료, 외곽기관으로 구성
- 현대에 접어들면서 전쟁, 조세, 복지 등을 통해 점차 확대되고 있음.

### 4) 국가의 작동

- 정당성 확보 - 카리스마적 지배, 법률적 지배, 권위적 지배, 민주적 지배
- 국민(피지배계급)의 동의에 의거해 통치
- 민주주의 확대과정은 권력의 분산화 과정

## 》 2. 복지국가의 어원

### ❖ 복지국가의 어원 : 윌리엄 템플 & 복지국가

- 복지국가라는 용어는 영국의 켄터베리 대주교 윌리엄 템플(William Temple)이 《시민과 성직자》(Citizen and Church-man)에서 최초로 사용함.
- 템플 대주교는 전쟁국가 개념과 복지국가 개념을 대비시킴.
  - ① 나치 독일을 ‘전쟁국가’(warfare state) or ‘무력국가’(power state)로 규정함.
  - ② 영국을 ‘복지국가’(welfare state)로 규정함.
- 전쟁국가는 시민과 인접국가를 억압하는 폭군적인 국가임 ; 반면, 복지국가는 시민의 복지를 위해 봉사하고 이웃 국가를 존중하는 하나의 공동체임.

## ▶ 3. 복지국가의 정의

### ❖ 복지국가란 무엇인가?

#### ▪ 좁은 의미의 정의

- ‘사회복지 서비스’(social services)를 제공하는 국가

#### ▪ 넓은 의미의 정의

- 시민의 복지를 위해 정부가 제공하는 모든 사회경제적 서비스
- 고용정책과 조세정책, 환경정책 등도 포함됨.
- 스웨덴 : 인민의 집(people`s home)

## » 3. 복지국가의 정의

### ❖ 복지국가란 무엇인가?

- 역사적 정의 : 연대기적 정의
  - 복지국가는 제2차 세계대전 직후 “요람에서 무덤까지”라는 가치를 내걸고 사회보장제도를 탄생 및 발전시킴.
  - 베버리지 보고서와 NHS의 결합
  
- 기능적 정의 : 복지국가의 목적
  - 최저소득의 보장
  - 사회적 위험(노령, 질병, 실업, 산업재해)의 감소
  - 보편주의적 사회서비스 제공

1

복지국가라는 용어는 템플 대주교가 최초로 사용하였다.

2

템플 대주교는 전쟁국가 개념과 복지국가 개념을 대비시켰다.

- 나치 독일 : 전쟁국가 or 무력국가
- 영국 : 복지국가

3

복지국가는 세 가지 측면에서 정의될 수 있다.

- 넓은 의미의 정의 / 좁은 의미의 정의
- 역사적 정의(연대기적 정의)
- 기능적 정의(복지국가의 목적)

## 2교시

### 복지국가 유형

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 12주. 복지국가

- 1교시 : 복지국가의 개념
- ▶ 2교시 : 복지국가의 유형
- 3교시 : 복지국가의 현황과 사례

## 2교시

### 학습목표

- 에스핑-안데르센의 복지국가 유형론에 대해서 알 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 에스핑-안데르센의 복지국가

## » 1. 에스핑 안데르센의 복지국가 유형론

### ❖ G. Esping-Andersen : 복지국가의 세 가지 유형

- ▶ 분류기준 : 탈상품화 + 소득재분배
- ▶ 탈상품화의 개념

#### ▪ 개념

- 마르크스 (K. Marx, 1977) 자본주의사회에서 노동자는 시장에서 노동력을 파는 대가로 임금을 받고, 이 임금을 가지고 인간의 기본적인 복지수요(의, 식, 주 및 교육, 의료 등)를 해결한다. 이를 인간 노동력의 상품화(commodification)과정이라고 부름.
- 탈상품화(decommodification)는 이에 대응하는 개념으로 노동자가 시장의 임금에 의존하지 않고도 사회적 급여를 통해 인간다운 생활을 유지할 수 있는 정도를 의미한다.

## » 1. 에스핑 안데르센의 복지국가 유형론

### ❖ G. Esping-Andersen : 복지국가의 세 가지 유형

#### ■ 이론적 모형

- 한 국가에서 사회적 급여가 포괄하는 사회적 위험(social risks)의 범위가 넓고, 이 사회적 급여를 받기 위한 자격조건이 까다롭지 않으며, 급부의 수준이 높으면서도 지급기간이 길면 길수록, 그 사회의 탈상품화 정도는 높다고 말할 수 있다.

#### ■ 방법

- 이를 현실분석에 적용하기 위해 에스핑-안데르센은 노령연금, 의료보험, 그리고 실업보험 등의 사회보장제도 발달정도를 조작화(operationalization)하여 탈상품화 지수(index)를 개발하였다.

#### ■ 결과

- 3가지 유형의 복지국가가 모형화되었다.

## » 1. 에스핑 안데르센의 복지국가 유형론

### ❖ G. Esping-Andersen : 복지국가의 세 가지 유형

#### (1) '자유주의적' 복지국가(liberal welfare state)

- 노동시장에서 적절한 소득을 얻지 못하는 사람들을 대상으로 최저수준의 복지급여를 제공함.
- 복지대상자 선정의 가장 중요한 기준은 '구제가치가 있는 빈민'과 '구제가치가 없는 빈민'의 구분임.
- '자산조사' 실시
- 복지대상자의 노동 동기를 강화하고자 함.
- 미국, 캐나다, 호주

## ▶ 1. 에스핑 안데르센의 복지국가 유형론

### (2) '조합주의적' 복지국가(corporatist welfare state)

- 복지대상자를 직업 범주에 따라 구분함.
- 복지대상자들이 직무경력을 쌓아가도록 교육과 직업훈련을 적극 지원함.
- 소득보장은 주로 '사회보험'을 통해서 이루어짐.
- 소득보장의 수준은 최저수준 이상임.
- 오스트리아, 프랑스, 독일, 이탈리아

## ➤ 1. 에스핑 안데르센의 복지국가 유형론

### (3) '사민주의적' 복지국가(social democratic welfare state)

- 사회적 평등을 완화하고 사회적 연대를 제고하기 위해 국가가 적극 개입함.
- 각종 국가정책(조세, 임금격차축소정책, 각종 복지급여, 적극적인 노동시장정책)을 통해 소득불평등이 완화되고 모든 시민들이 균등한 생활수준을 유지함.
- 복지급여는 **보편주의적**이고 높은 수준임.
- 스웨덴을 비롯한 스칸디나비아 국가들

1

에스핑 안데르센은 복지국가를 세 가지로 유형화했다.

- 자유주의적 복지국가(liberal welfare state)
- 조합주의적 복지국가(corporatist welfare state)
- 시민주의적 복지국가(social democratic welfare state)

## 3교시

### 복지국가의 현황과 사례

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 12주. 복지국가

1교시 : 복지국가의 개념

2교시 : 복지국가의 유형

▶ 3교시 : 복지국가의 현황과 사례

## 3교시

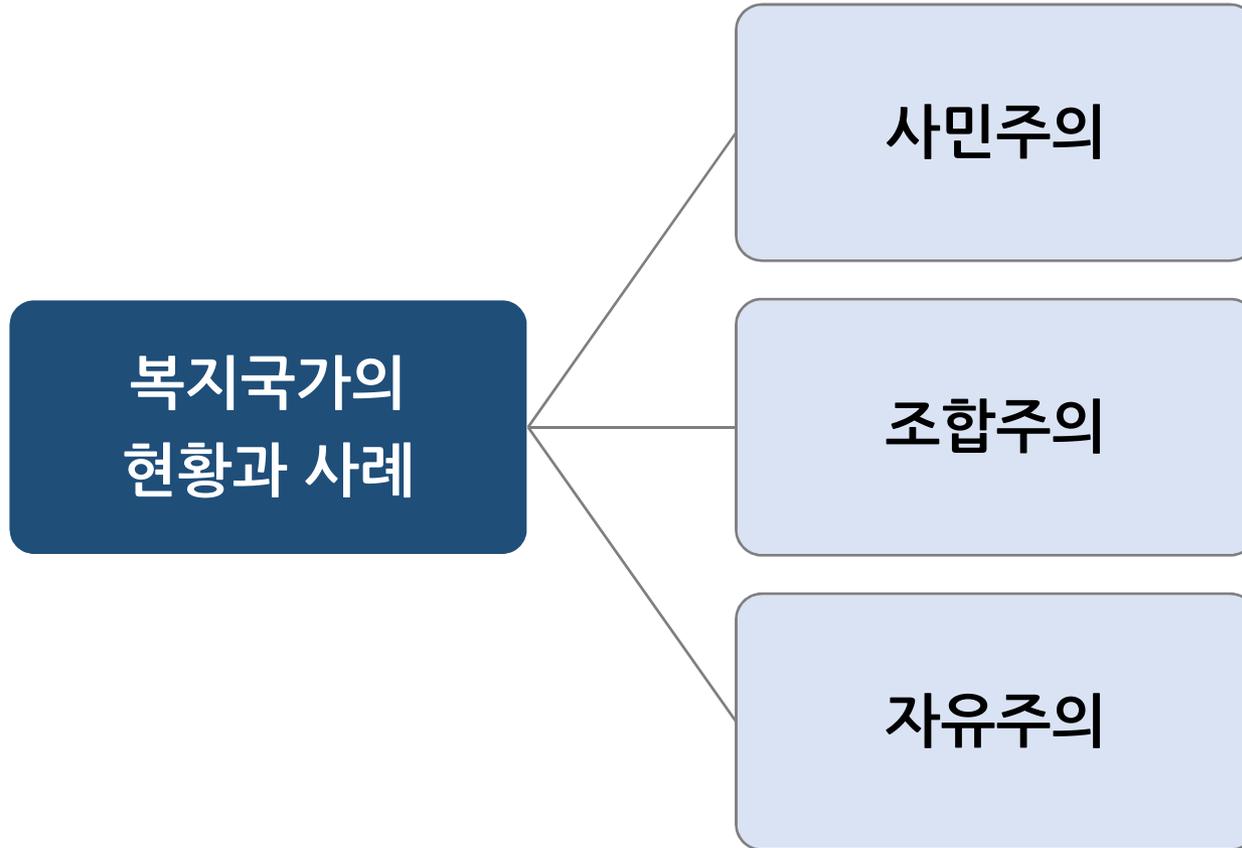
### 학습목표

- 복지국가의 모델에 대해 알 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 사민주의 모델
- 조합주의 모델
- 자유주의 모델



## » 1. 시민주의 모델 : 스칸디나비아 복지국가

### ❖ 스웨덴 모델

- 스칸디나비아 국가들을 복지국가의 이상적인 모델로 봄.
  - 보편주의 : 진보성과 관대함을 띠.
- 스웨덴 모델의 기원 : 1938년 ‘살쯔요바덴 협약’
  - 생산과 관련한 결정은 자본가계급에게 일임함.
  - 정책결정환경으로 “국가와 노조가 강력하게 통제할 수 있는 체계”를 구축함.
  - 생산환경에 대한 통제 → 단체협상
    - 케인스주의적 복지국가(실질임금 보장, 완전고용, 소득재분배)
  - 인민의 집으로서의 복지국가
- 스웨덴 모델의 보강 : ‘렌-마이드너 모델’(Rehn-Meidner Model)
  - 동일 노동 · 동일 임금 정책
  - 적극적 노동시장정책
  - 높은 수준의 사회복지정책

## » 2. 복지국가와 조합주의

### ❖ 복지국가와 조합주의의 관계

- 조합주의의 개념 : ‘삼자협동주의’(tripartism)
  - 거대한 노조가 사용자와 대등하게 노사 간의 주요 현안 (임금, 근로조건 등)을 협상하고, 정부가 이를 중재하는 것
  - 정부·노동·자본 ‘삼자’가 현안(물가, 복지 등)을 상의하고 결정하는 것
  - 업종/직종별 조합의 협상과 타협의 전통에 기초
  
- 조합주의와 복지국가의 발전
  - 노조와 자본가단체는 ‘통치기구’로서 큰 힘을 갖게 됨.
  - 국가 현안이 의회 밖에서 삼자에 의해 결정되기 때문에, 의회의 정책결정 권한이 크게 약화됨.
  - 이러한 정책결정구조는 사회복지정책의 확대 및 발전에 큰 영향을 미침.
  - 즉 조합주의는 복지국가 발전의 환경을 조성해 줌.
  - 다양한 (조합)수준에서 타협과 합의를 이루어내는 전통에 기반함.

## ▶ 3. 자유주의 : 미국

- 낮은 사회복지 지출
  - GDP 대비 공공사회지출 비율 : 14.8%(OECD평균 : 28%)
- 사회보험제도의 뒤늦은 도입 - 의료보험
- 민간부문 역할 강조
- 높은 소득불평등과 빈곤율
- 의료서비스의 사각지대
- 공공부조의 발전
- 자조와 자유, 그리고 개인주의의 발달

1

스웨덴을 비롯한 스칸디나비아 국가들을 복지국가의 최고 단계로 본다.

2

스웨덴 모델은 '살쯔요바덴 협약'과 '렌-마이드너 모델'을 축으로 '케인스주의적 복지국가'를 발전시켰다.

3

조합주의는 노조·사용자·정부 삼자가 협의하여 현안을 결정하는 '삼자협동주의'(tripartism)를 말한다.

## 13주

## 복지국가의 위기와 재편

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 13주. 복지국가 2

- ▶ 1교시 : 복지국가 발전론
- 2교시 : 복지국가 위기론
- 3교시 : 복지국가 과제

## 1교시

### 학습목표

- 복지국가 발전론에 대해 알 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 근대화론
- 권력자원론
- 신제도주의
- 이익집단론

## » 1. 근대화론

- 산업화는 경제 / 사회적 자본의 확대를 가져옴.
- 국민소득의 증대는 교육의 확산과 욕구의 증대를 가져옴.
- 정치적 시민권의 확대
- 국민의 복지욕구 확산
- 경제성장에 기반한 국가의 재정적 대응 능력 확대
- 복지제도의 확산을 가져옴 - 복지국가로의 수렴
- 경제성장과 복지지출의 상관관계가 높게 나타남.
- 비판 : 한국, 미국 등은 이 이론으로 설명이 어려움.

## » 2. 권력자원론

- 노동계급의 정치적 / 사회적 역량 확대가 사회복지의 발전을 가져온다는 관점
- 정치적 자원 - 의석수, 입각수, 득표율 등
- 사회적 자원 - 노동조합 조직율, 노동자 동원율
- 노동자정당의 의석수와 복지지출의 상관관계
- 노동조합 조직율과 복지지출
- 북유럽 복지국가와 자유주의 국가간의 차이를 설명하는데 유용

## ▶ 3. 이익집단론

- 이익집단 (interest group) : 특수이익의 실현을 목적으로 정부의 정책에 대해 영향력을 행사하는 집단
- 이익집단의 영향력이 복지제도의 변화를 설명하는데 용이함.
- 이익집단의 종류 - 노동조합, 경영자단체, 직능단체(의사 등)
- 미국의 복지변동을 설명하는데 용이함.
  - ① 노동조합조직률 저조
  - ② 이익집단이 활발하게 활동하는데 용이한 조건 - 로비제도
  - ③ 노령연금의 강력함을 설명하는데 도움 - 신성한 염소
  - ④ 공공부조 축소에도 유의미한 자원 제공

## » 4. 신제도주의

- Ghent System과 노동조합 조직률
  - 실업보험과 노동자 조직역량 확대
- 제도의 변화발전은 경로의존성을 가진다
  - ① 현존제도의 강한 제약
  - ② (기존제도의 유지에 이해관계가 있는) 비토 파워의 역할
- 복지국가 재편과 관련된 이해를 돕는다.
- 복지국가 축소 노력은 역사적 유산인 현존제도의 강한 제약 (이해관계자(비토파워) 등)을 통해서 복지국가의 유지가 이루어짐.

- ▶ 정태환 외(2012), 한국의 복지정치, 학지사, 115-132쪽
- ▶ Pierson, P(2006), *Beyond the Welfare State*, Polity Press.
- ▶ Esping-Andersen, G. , *The Three Worlds of Welfare Capitalsim*, Polity Press.

## 2교시

### 복지국가 위기론

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 13주. 복지국가 2

- 1교시 : 복지국가 발전론
- ▶ 2교시 : 복지국가 위기론
- 3교시 : 복지국가 과제

## 2교시

### 학습목표

- 복지국가 위기의 전개과정에 대해 알 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 복지국가 위기론
- 복지국가 재편론

## 》 1. 위기의 전조

- 60년대 복지국가 황금기를 지나 70년대에 오일쇼크에 의한 경기 불황이 지속되자 복지국가의 재정위기가 시작됨.
- 과도한 복지 재정 → 과도한 세금 부과 → 경제 산업 생산부분에 투입될 인력과 자본이 축소 → 경제 위축
- 과도한 복지 확대 → 근로자의 근로 동기 약화 → 노동 공급 축소 → 생산성 하락
- 과도한 복지 급여는 위험 대비를 위한 저축의 동기를 축소 → 재정 축적이 저하됨.
- 80년대 영국의 대처 수상과 미국의 레이건 행정부는 지나친 국가 개입에 입각한 복지국가 전략이 위기의 원인이라고 보고 국가 개입을 축소하는 신보수주의 정책을 추진함. - 복지를 축소하고 공기업 민영화, 민간위탁을 시행하며, 규제를 완화하여 경제활 성화를 추진하는 작은 정부론 개혁을 추진함.

## ▶ 2. 위기의 본격화

- 신보수주의 자유시장경제 활성화 정책은 점차 신자유주의 세계화로 진행함.
- 1990년대 들어 인터넷으로 인한 금융 세계화가 급격히 진행되고 전 세계를 단일 자유시장 체제로 진행하는 이른바 ‘신자유주의 세계화’가 진행됨(자유무역협정 FTA).
- 신자유주의 세계화는 개별 국가의 정부 개입을 근간으로 하는 복지국가 정책의 추진에 전방위적 제약을 가하는 환경으로 작용

## ▶ 3. 위기의 핵심 - 복지국가의 기반 약화

- 경제성장의 종식과 재정위기
- 대량생산-대량소비에서 다품종소량생산으로 : 포스트 포드주의의 등장
- 자본과 노동의 세계화, 기술혁신으로 인한 일자리 축소 → 바닥으로의 경재 : 국가의 재정능력 행정능력 약화
- 완전고용 축소 - 고용유연화 : 실업 증가
- 가족의 약화 : 케어 공백
- 평균수명의 증가 : 연금 등 사회복지 지출 급증
- 새로운 사회적 위험의 등장
- 경제성장의 악화와 재정위기 급격히 진행

## ▶ 4. 재편론의 등장

- 복지국가 불가역성론
  - 복지국가는 크게 손상되지 않았다.
  - 대의제 민주주의는 복지국가지출의 축소를 막았다.
  
- 복지혼합 재조정론
  - ① 국가, 시장, 가족/비영리 민간복지기간의 복지혼합
  - ② 복지혼합비율
  
- 신보수주의자들의 국가실패론 :
  - 공공부문 팽창 → 민간기업 인력/자본 감소
  - 국가복지확대 → 저축동기약화 → 투자위축 → 근로동기약화 → 노동력 공급저하

- ▶ 정태환 외(2012), 한국의 복지정치, 학지사, 115-132쪽
- ▶ Pierson, P(2006), *Beyond the Welfare State*, Polity Press.
- ▶ Esping-Andersen, G. , *The Three Worlds of Welfare Capitalsim*, Polity Press.

## 3교시

### 복지국가 과제

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 13주. 복지국가 2

1교시 : 복지국가 발전론

2교시 : 복지국가 위기론

▶ 3교시 : 복지국가 과제

## 3교시

### 학습목표

- 복지국가 위기의 전개과정에 대해 알 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 현대사회와 복지국가

## » 1. 현대사회의 기반 변화

- 4차 산업혁명의 도래와 임박한 기술혁신으로 중대한 기로
- 노동시장의 급격한 변화 - 일자리 극적인 축소가 예상됨, 노동의 파편화
- 가족구조의 변동 가속 - 비혼 1인가구 급증
- 인구구조의 변화 - Homo Hundred 시대의 등장
- Robotics의 확산 : 24h/7days
- Jobless Growth에서 Laborless Growth로 이동
- 노동연계 복지국가의 파산 가능성 확대
- 세계화의 가속화로 자본이동 급증 - 국가의 능력범위 제한

## » 2. 복지국가의 곤경

- 재정 기반 침식 - 조세, 보험료 수입의 극적 축소
- 요보호자 증가 - 실업, 청년, 장기요양노인 등
- 지출 증가 - 연금, 새로운 사회적 위험 보호, 실업수당
- 집행력 약화 - 국가 역량 제한
- 극적 양극화로 세수 악화, 사회적 갈등 확대, 복지급여의 재분배 기능 약화
- 정치적으로 Populism 득세 : 트럼프, 극단적 복지주의 등

## ▶ 3. 복지국가의 미래는 있는가?

- 과제 1 - 양극화에 대응하는 노동시장개혁 필요
  - ① 동일노동 동일임금 - 연공제에서 직무급으로 : 정규직에서 중규직으로
  - ② 노동시간 축소
  - ③ 일자리/노동 나누기
  
- 과제 2 - 고령화에 대응하는 연금제도 재설계
  - ① 기대수명 증가에 부합하는 연금제도 개혁
  - ② 후세대의 부담 증가 축소
  - ③ 다양한 노후소득 원천 개발
  
- 미래사회의 변화에 대응할 사회보장체제 구상
  - 기본소득제
  - 로봇세 도입
  - 노동연계 약화에 대응

- ▶ 정태환 외(2012), 한국의 복지정치, 학지사, 115-132쪽
- ▶ Pierson, P(2006), *Beyond the Welfare State*, Polity Press.
- ▶ Esping-Andersen, G. , *The Three Worlds of Welfare Capitalsim*, Polity Press.

## 14주

## 사회복지와 재정/조세

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 14주. 사회복지와 재정/조세

- ▶ 1교시 : 복지국가와 조세
- 2교시 : 민간부문재원
- 3교시 : 사회보험의 재원

## 1교시

### 학습목표

- 복지국가 재정에 대해 이해할 수 있다.
- 조세의 일반 구조를 알 수 있다.

## 1교시

### 학습내용

- 복지국가 재정
- 조세

## ▶ 1. 복지국가 재정에 대한 이해

- 복지국가의 관대하고 다양한 근원은 막대한 재원을 필요로 함.
- 대부분의 국가들은 이 재원을 조세-보험료(준조세) 등으로 마련함.
- 민간부문의 부담이 일부 존재하지만 그 비중은 크지 않음.
- 복지국가의 확대는 필연적으로 국민부담(조세)의 증가를 가져옴.
- 증세에 대한 반대가 광범위하게 존재 → 사회적 합의가 필요함.

## » 1. 복지국가 재정에 대한 이해

- 누가 부담한 것인가? : 합의의 필요성
  - All or Nothing : Rich only - 고소득/자산가에게 부담시킴 : 조세 저항
  - All Even - 모두에게 공평하게 과세 : 재분배성
  - Uneven - 소득/자산별 불균등 과세 : 합의가능?
  
- 경제활성화와 공동체 번영과 병행되어야 함.
  
- 빈곤의 함정(Poverty Trap)을 어떻게 피할 것인가?

## » 2. 증세/조세부담 확대에 대한 사회적 합의

- 사회적 연대성 차원에서 합의가 이루어질 수 있음.
- 어떤 형태의 부담-급여구조를 선택할 것인가.
- 그 과정에서 어느 정도를 부담하고 급여를 받을 것인가.
- 고부담 - 고급여 (복지국가)
- 중부담 - 중급여
- 저부담 - 저급여
- 부담과 급여의 수준이 **공동체의 번영과 활성화에** 대한 기대를 내포하고 있어야 함.

### ▶ 3. 국가별 부담 현황

OECD 국가별 조세 부담율(%)

국가별	2016년도
한국	26.3
미국	26.0
덴마크	45.9
핀란드	44.1
프랑스	45.3
독일	37.6
이탈리아	42.9
노르웨이	38.0
스웨덴	44.1

## ▶ 4. 조세(tax)의 구조

### 1) 일반세

- 조세의 지출용도를 정하지 않고 징수하는 세금
- 일반세의 종류
  - (1) 소득세 - 소득에 부과. 누진세율 적용. 소득재분배효과 높음
    - ① 개인소득세
    - ② 법인소득세
  - (2) 소비세 - 상품 소비시에 부과. 부가가치세도 소비세의 일종
    - ① 일반소비세 - 모든 상품에 단일세율 부과
    - ② 특별소비세 - 주로 사치품에 부과
  - (3) 재산세 - 소유재산에 부과. 지방정부의 주요 자원

## » 4. 조세(tax)의 구조

### 1) 일 반 세

- 분류

- (1) 직접세

- 재산이나 소득이 많을수록 높은 세율이 적용되는 누진세
    - 소득세와 상속세

- (2) 간접세

- 재산/소득에 관계없이 과세대상에 동일한 세율 적용

- 장 점 : 증액이 가능하고 신축성이 있음.

- 단 점 : 지출용도가 정해져 있지 않아 사회복지 재원으로서의 안정성이 떨어짐.

## ▶ 4. 조세(tax)의 구조

### 2) 목적세

- 지출용도를 정해 놓은 세금
  - 예컨대 한국의 교육세, 국민건강증진부담금, 미국의 사회보장세, 등
- 장점
  - 사용목적이 정해져 있어 사회복지 재원으로서의 안정성이 높음.
  - 즉, 가장 안정된 재원
- 단점
  - 재원의 확대가 어려움.
  - 비혜택자들의 조세저항 가능성

## » 5. 조세(tax)의 원리

- 1 / 국민개세의 원리
- 2 / 형평성의 원리
- 3 / 세원은 넓게 세율은 낮게
- 4 / 재분배의 원리

- ▶ 우명동 (2007), 조세론, 도서출판 해남.
- ▶ 장제우(2020), 장제우의 세금수업, Sideway.
- ▶ 양재진(2020), 복지의 원리, 한겨레출판.

## 2교시

### 민간부문재원

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 14주. 사회복지와 재정/조세

- 1교시 : 복지국가와 조세
- ▶ 2교시 : 민간부문재원
- 3교시 : 사회보험의 재원

## 2교시

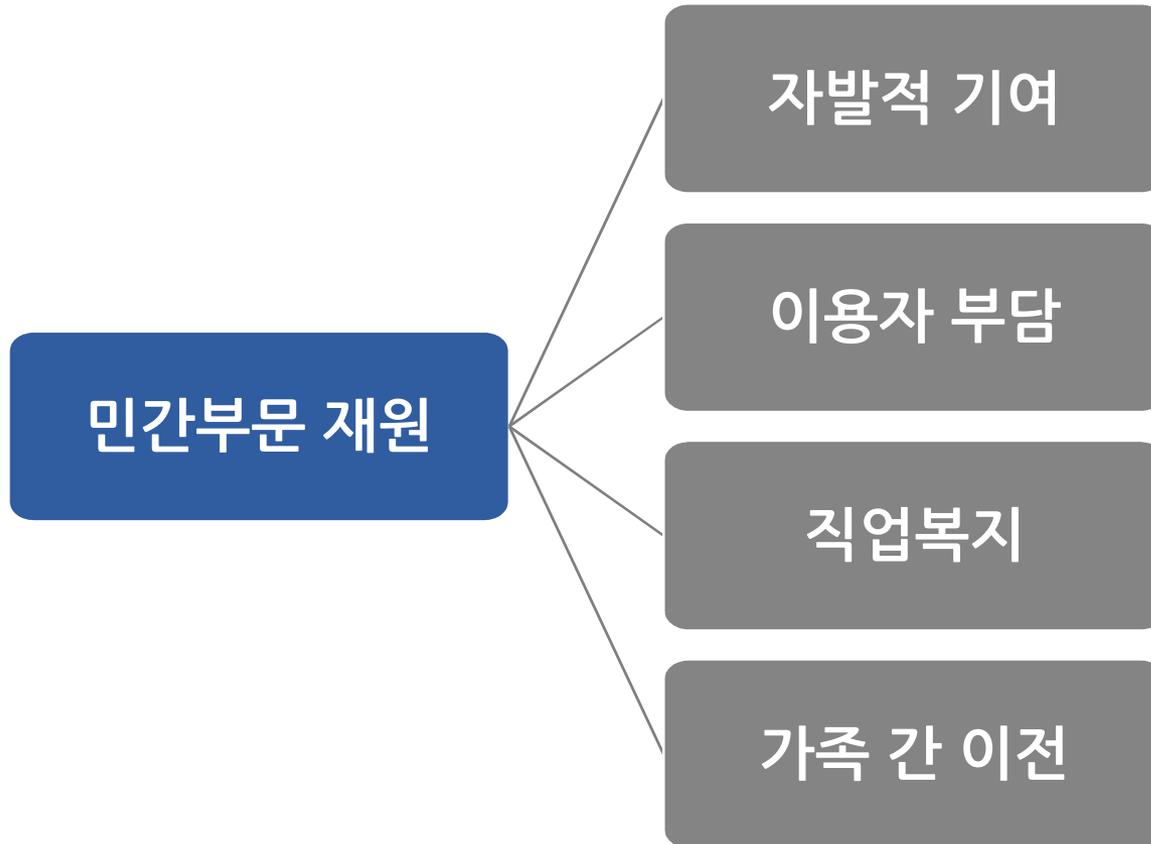
### 학습목표

- 민간부문 재원의 종류와 특성에 대해서 알 수 있다.

## 2교시

### 학습내용

- 민간부문 재원의 종류
- 민간부문 재원의 특성



## » 1. 자발적 기여

### ❖ 자발적 기여의 개요

- 민간의 자발적인 기부금
- 자발적 기여의 종류
  - ① 개인    ② 재 단    ③ 법 인    ④ 유 산
- 자발적 기여의 동기
  - 자선 또는 박애
  - 정부의 조세감면정책 : 기부금에 대한 세금 면제
- 문제점
  - 소득의 역진성
  - 재원이 안정적이지 못함.

## 》 2. 이용자 부담

### ❖ 이용자 부담의 개요

- 사회복지 기관 및 시설의 서비스를 이용하는 사람이 부담하는 비용  
예컨대 유료 요양시설, 건강보험 등
- 유료시설의 장점
  - 서비스 제공자의 책임이 강화되어 서비스의 질이 향상됨.
  - 서비스 이용에 대한 낙인(stigma)이 없음.
- 건강보험이 이용자 부담을 시행하는 목적
  - 불필요한 의료수요의 억제
- 장 점
  - 서비스 제공자의 입장에서는 안정적인 자원 확보가 가능함.
- 문제점
  - 저소득층의 경우 사용료에 부담을 느껴 서비스를 잘 이용하지 못할 수 있음.

## ▶ 3. 기업복지

- 기업이 종업원들에게 제공하는 임금 외 급여 또는 부가급여
  - 예컨대 기업연금, 민간건강보험, 유급휴가, 주택구입비 지원, 사택 제공, 무이자 대출, 사내 후생시설, 출퇴근 버스, 사내 동호회 지원 등
- 퇴직금제도
  - 본래는 직업복지 프로그램의 하나이나, 한국만 예외적으로 ‘법정급여’의 형태로 운영함.
  - 퇴직연금제도로 제도적 전환
- 직업복지의 목적
  - 우수한 인력의 확보와 유지, 노사관계의 안정, 기업에 대한 근로자의 충성심 강화, 생산성 향상 등
- 정부는 사회보장 수요의 감소를 위해 세제혜택을 줌.
- 문제점
  - 소득의 역진성

## ▶ 4. 가족간 이전

- 가족 간 이전의 종류
  - 비공식적인 소득이전                      - 비경제적인 서비스
- 비공식적인 소득이전
  - 예컨대 자식이 노쇠한 부모를 부양하고 의료비를 지불하는 것  
부모가 자식에게 재정적으로 도움을 주는 것, 별거하고 있는 부모들이  
자식을 부양하는 데 비용을 지출하는 것 등
- 비경제적인 서비스의 제공
  - 지지서비스 : 가족의 구성원이 문제에 직면했을 경우
  - 즉 문제 발생 시 조언과 도움, 격려를 받을 수 있음.
- 장 점
  - 시간적·공간적으로 복지욕구를 빨리 해결할 수 있음.
- 문제점 : 빈곤의 세대간 전승
  - 빈곤가정일 경우 가족구성원의 복지욕구를 해결하기 어려움.

1

자발적 기여란 자발적 기부금을 말한다. 자발적 기여의 주된 동기는 자선이나 박애이기도 하나, 현실적으로 정부의 조세감면정책이 큰 몫을 하고 있다.

2

이용자 부담이란 사회복지 기관 및 시설의 서비스를 이용하는 사람이 그 비용을 부담하는 것을 말한다. 예컨대 유료 요양시설과 건강보험이 여기에 해당한다.

3

직업복지란 기업이 종업원들에게 제공하는 임금 외 급여 내지 부가급여를 말한다. 정부는 사회보장의 수요를 감소시키기 위해 세제혜택을 주고 있다.

4

가족 간 이전이란 가정의 사회복지 기능을 말한다. 가족 간 이전의 종류에는 비공식적인 소득이전과 비경제적인 서비스(지지서비스)가 있다.

- ▶ 우명동 (2007), 조세론, 도서출판 해남.
- ▶ 장제우(2020), 장제우의 세금수업, Sideway.
- ▶ 양재진(2020), 복지의 원리, 한겨레출판.

## 3교시

### 사회보험의 재원

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 사회복지개론

김철주 교수

## 14주. 사회복지와 재정/조세

1교시 : 복지국가와 조세

2교시 : 민간부문재원

▶ 3교시 : 사회보험의 재원

## 3교시

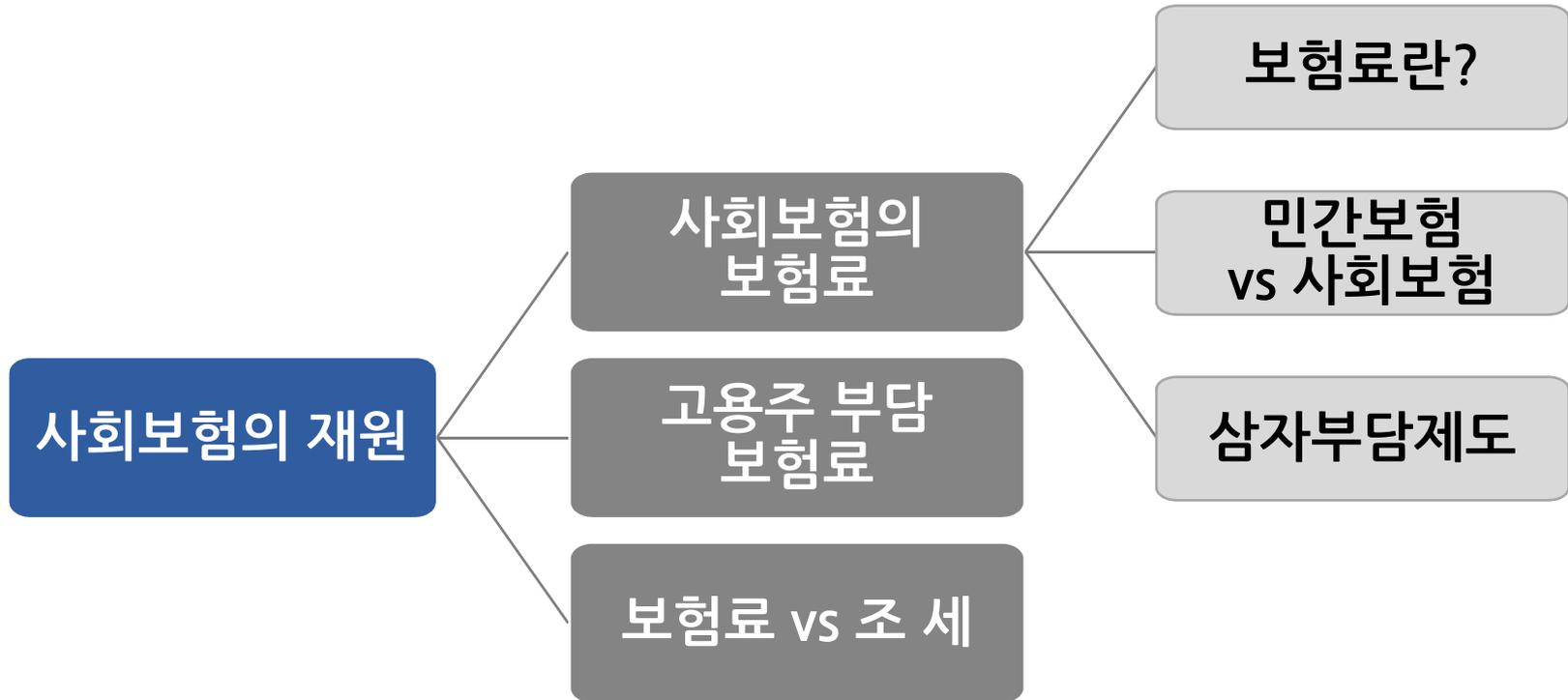
### 학습목표

- 민간부문 재원의 종류와 특성에 대해서 알 수 있다.

## 3교시

### 학습내용

- 민간부문 재원의 종류
- 민간부문 재원의 특성



## » 1. 사회보험의 보험료

### 1) 보험료

- 사회보험의 재정은 주로 보험료로 충당됨
  - 단, 경우에 따라서는 목적세와 본인부담금으로 보충됨.
  
- 보험료의 종류
  - ① 소득비례 보험료
    - 표준보수월액에 따라 소득의 일정 부분을 각출하는 것
  - ② 정액 보험료
    - 소득이나 재산에 관계없이 모든 사람들이 동일한 액수의 보험료를 내는 것
  - ③ 목적세
    - 예컨대 프랑스의 경우, 담배나 술에 사회보험세를 부과함.
  - ④ 본인부담금
    - 건강보험의 경우, 진료비의 일정 부분을 환자가 부담함.

## » 1. 사회보험의 보험료

### 2) 민간보험 vs. 사회보험

- **민간보험의 보험료(premium)**
  - 보험가입자가 민간보험회사와 자유계약을 맺고, 개인의 필요와 지불능력에 따라 보험자(민간보험회사)에게 지불하는 돈
  - 보험통계(사망, 질병 등의 위험에 관한 확률을 산정한 통계치)에 의해 보험료가 정해짐.
  
- **사회보험의 보험료(contribution)**
  - 개인의 의사와는 무관하게 제도의 규정에 따라 의무적으로 부담해야 하는 돈
  - 즉 ‘강제성’을 가짐.
  - 민간보험과는 달리, 보험료가 보험통계에 의해 정해지지 않음.
  - 공동체의 복지에 기여함.
  - 즉 사회적 위험을 공동체로 분산함.

## » 1. 사회보험의 보험료

### 3) 삼자부담제도(tripartite scheme)

- 사회보험 재원의 기본 원칙
  
- 삼 자
  - 노동자(가입자) : 사회보험의 수익자
  - 고용주
  - 정 부
  
- 삼자가 사회보험의 재정을 공동으로 부담함.

## 》 2. 고용주 부담 보험료

### ❖ 고용주 부담 보험료의 성격

- 고용주는 보험료 부담을 꺼림.
  - 사회보험의 고용주 부담 → 생산원가 증가 → 상품가격 인상  
→ 상품 경쟁력의 약화 → 상품 판매량 감소 → 이윤 감소
- 보험료 부담에 대한 고용주의 시각
  - 노동자의 생산성을 향상시킨다고 보지 않음.
  - 고용주의 비용을 증가시켜 중국에는 이윤을 감소시킨다고 봄.
- 사회적 임금(social income)
  - 고용주 부담 보험료 : 자본가가 노동자에게 지급하는 임금
  - 즉 자본주의 사회의 안정을 위해 자본가(지배계급)가  
노동자(피지배계급)에게 지급하는 비용
  - 화폐임금(일반임금)과 대비됨.

## » 3. 보험료 vs 조세

### ❖ 보험료와 조세의 관계, 공통점, 차이점

#### ■ 보험료와 조세(소득세)의 공통점

- 빈곤의 완화
- 가족의 소득을 안정시켜 줌.
- 소득불평등의 완화

#### ■ 보험료와 조세(소득세)의 차이점

- 조세는 소득상한선 없음 : 보험료는 소득상한선 있음.
- 조세는 부담능력 고려 : 보험료는 부담능력 고려치 않음.
- 조세는 공제 가능 : 보험료는 공제 불가

- 1    사회보험의 보험료에는 ‘소득비례 보험료’와 ‘정액 보험료’가 있다.
- 2    민간보험의 보험료를 ‘premium’이라 하고, 사회보험의 보험료를 ‘contribution’이라고 한다.
- 3    고용주는 ‘이윤 감소’를 이유로 사회보험의 보험료 부담을 꺼려한다.
- 4    고용주 부담 보험료는 ‘사회적 임금’으로 볼 수 있다.
- 5    보험료와 조세(소비세)의 공통점은 세 가지이다.  
 ① 빈곤완화 ② 소득안정 ③ 불평등 완화
- 6    보험료는 조세(소비세)에 비해 소득의 역진성을 띤다. 그리고  
 보험료는 급여액을 기준으로 하는 반면, 조세는 부담능력을 기준으로 한다.

- ▶ 우명동 (2007), 조세론, 도서출판 해남.
- ▶ 장제우(2020), 장제우의 세금수업, Sideway.
- ▶ 양재진(2020), 복지의 원리, 한겨레출판.

## 한 학기 동안 수고하셨습니다.

본 수업에 사용된 일부 자료 및 영상물은 강의 내용을 보충하기 위한 교육적 목적으로 활용하였습니다. 자료 및 영상물의 불법적 이용, 무단 전재·배포는 법적으로 금지되어 있으니, 학생 여러분께서는 학습 외 용도의 사용을 삼가 주시길 바라며, 자료 및 영상물 원본 전체를 사용하기 위해서는 별도로 정품을 구매하여 사용하시기를 바랍니다.

본 교안에는 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.